



kunaq
& ASOCIADOS
Consultoría y Soporte de TI

**Propuesta de servicios para:
Inversiones Muya
Portal Cliente (3)**



Santiago de Surco, 14 de diciembre de 2023

Señores:

GRUPO MUYA

De nuestra especial consideración:

En atención a su gentil invitación, tenemos el agrado de dirigirnos a Usted para presentarle nuestra propuesta de servicio.

Nuestra empresa brinda un servicio de la más alta calidad, contando con una estructura completa de soporte administrativo, operativo y tecnológico bajo la razón social de **KUNAQ & ASOCIADOS S.A.C.**

Les agradecemos de antemano por la atención que se sirvan dar a la presente y nos despedimos de Ustedes, quedando a su disposición para cualquier consulta adicional que consideren necesaria sobre el contenido de nuestra propuesta.

Sin otro particular, quedamos de Ustedes.

Atentamente

LISSETTE ARIAS MONTANI
GERENTE GENERAL

✉ larias@kunaq.pe

☎ 993 758 090

📍 Av. Caminos del Inca 2904 Of. 301, Santiago de Surco, LIMA

🌐 **Kunaq & Asociados S.A.C** | www.kunaq.pe

CONTENIDO



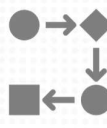



1.	PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA	3
2.	ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD	4
3.	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO O PRODUCTO	5
4.	INVERSIÓN	5
5.	ACEPTACIÓN DE LA PROPUESTA	8

1. Presentación de la empresa

KUNAQ & ASOCIADOS S.A.C nace con la finalidad de convertirse en su aliado estratégico a través de la asesoría e implementación de **SOLUCIONES DE TECNOLOGIA** para incrementar la productividad de su empresa.

Desde el 2012, hemos atendido a más de 100 clientes logrando un 98% de satisfacción con soluciones desplegadas en 11 departamentos del Perú.

Los servicios que brindamos son:

 Software de gestión ERP	 Desarrollo de software	 Mejora de procesos
 Intermediación de Personal	 Infraestructura y Soporte Técnico	 Venta de equipos de cómputo

Nuestra filosofía es brindar una atención personalizada y de alta calidad a cada uno de nuestros clientes para ser reconocidos como una empresa a la que Usted pueda referir por la generación de valor en el desempeño de nuestras funciones.

Somos **PARTNERS** de:   

Nuestra filosofía de trabajo es la orientación al cliente con 3 principios básicos:

- Brindar soluciones integrales de Tecnología de la Información
- Aplicar buenas prácticas de maneja efectiva
- Entender las necesidades de nuestros clientes para brindar soluciones a la medida.

Gracias por confiar en nosotros.

2. Acuerdo de Confidencialidad

El contenido del presente documento deberá manejarse en todo momento como propiedad confidencial de **KUNAQ & ASOCIADOS S.A.C** y no podrá divulgarse a algún tercero sin el previo consentimiento escrito de ésta.

Este documento no podrá reproducirse total ni parcialmente, tampoco podrá ser usado para un propósito diferente a la evaluación exclusiva del CLIENTE destinatario, excepto con la previa autorización escrita de **KUNAQ & ASOCIADOS S.A.C**.

3. Descripción del Servicio o Producto

Grupo Muya solicita implementar nueva funcionalidad para su PORTAL DE CLIENTE, para ello nos ha enviado el documento funcional **FU-2023.2-0017**, en adelante **DF**, donde detalla el requerimiento solicitado.

1.- Características Generales y arquitectura

1. Características generales

Las nuevas opciones se crearán en el portal ya existente el cual se encuentra anclado a la página web del cliente, página que ya existe. www.esperanzaeterna.la

2. Arquitectura

El lenguaje de programación a utilizar es PHP (Laravel), JavaScript, API Rest en C# con base de datos Microsoft SQL Server, es la misma base con la cuenta el cliente y tiene la información del SG5 transaccional.

2.- Funcionalidad

Las nuevas opciones serán adaptadas según las especificaciones detalladas en el DF, de los puntos 18,19 y 21.

Fase1: Actualización de cliente - 10 días hábiles

Esta fase agrupa los puntos 18 y 19, el cual tendrá funcionamiento indicado en el DF. Adicionalmente se grabará una observación automática en el o los contratos que tenga el cliente.

Fase 2: Reporte de errores – 5 días

En esta opción se considera el punto 21 del DF, este desarrollo impacta tanto en el Portal como en el SG5.

Campos a considerar :

- Número Correlativo
- Tipo de documento del cliente – Se sacará de logeo
- Nro de documento del cliente – Se sacará de logeo
- Fecha de registro
- Observación

Consideramos en el SG5 un reporte, que tendrá como filtro un rango de fecha, el resultado de este reporte se exportará a excel sin formato.

3.- Cronograma de trabajo

El tiempo de este proyecto se distribuirá de la siguiente manera: 19 días hábiles.

1.- Tiempos diseño y desarrollo : 15 días hábiles

- Parte 1 : 10 días
- Parte 2 : 5 días

2.- Tiempos pruebas con proveedor y de usuario: 4 días hábiles.

Nota:

- Se consideran 1 día de pruebas para hacer todo un circuito de la nueva implementación por cada fase.
- Se considera 1 día para levantar las observaciones presentadas luego de las pruebas de usuario por cada fase.
- Si alguna de las observaciones esta fuera del alcance del proyecto estas se trabajaran como control de cambio, previa coordinación y aprobación de cotización de ser el caso.

4. Inversión

La inversión para realizar se determina de acuerdo con lo indicado a continuación:

SERVICIO O PRODUCTO	PRECIO
Portal del cliente – Parte 2	S/ 6,780

CONDICIONES GENERALES:

- Forma de pago: Cuota inicial del 30% para iniciar el proyecto, el saldo se fraccionaría en 2 cuotas mensuales.
- Los importes están expresados en SOLES y NO incluyen el Impuesto General a las ventas.
- El pago puede ser abonado a nuestras cuentas bancarias:
 - **BCP** Cuenta Corriente en **Soles** N° 194-2097981-0-25
 - **Scotiabank** Cuenta Corriente en **Soles** N° 000-0509444
 - **Scotiabank** Cuenta Corriente en **Dólares** N° 000-5047754

5. Aceptación de la propuesta

Por medio del presente documento se hace constar que el CLIENTE acepta la Propuesta de servicios de **KUNAQ & ASOCIADOS S.A.C** en los términos y condiciones presentados en el presente documento.

Fecha de aceptación: [día] de [mes] del 2023

Por EL CLIENTE:

NOMBRE:	
CARGO:	
	FIRMA

La presente propuesta tiene una vigencia hasta el 15 de noviembre del 2023

En caso de aceptación de nuestra propuesta, agradecemos el envío de la carta de aceptación firmada por correo electrónico a la dirección:
comercial@kunaq.pe
