



kunaq
& ASOCIADOS
Consultoría y Soporte de TI

Propuesta de servicios para:
GRUPO MUYA
[PROYECTO SUSPIRO]

Santiago de Surco, 18 de junio de 2024

Señores:
GRUPO MUYA

De nuestra especial consideración:

En atención a su gentil invitación, tenemos el agrado de dirigirnos a Usted para presentarle nuestra propuesta de servicio.

Nuestra empresa brinda un servicio de la más alta calidad, contando con una estructura completa de soporte administrativo, operativo y tecnológico bajo la razón social de **KUNAQ & ASOCIADOS S.A.C.**

Les agradecemos de antemano por la atención que se sirvan dar a la presente y nos despedimos de Ustedes, quedando a su disposición para cualquier consulta adicional que consideren necesaria sobre el contenido de nuestra propuesta.

Sin otro particular, quedamos de Ustedes.

Atentamente



LISSETTE ARIAS MONTANI
GERENTE GENERAL

✉ larias@kunaq.pe
☎ 993 758 090 📞 480 1025

📍 Calle Mercaderes 368 Oficina 401, Santiago de Surco, LIMA
🌐 [Kunaq & Asociados S.A.C | www.kunaq.com.pe](http://www.kunaq.com.pe)

 **Microsoft Partner** 

CONTENIDO

1.	PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA	3
2.	ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD	4
3.	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO O PRODUCTO	5
4.	INVERSIÓN	9
5.	ACEPTACIÓN DE LA PROPUESTA	10

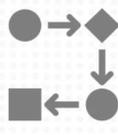
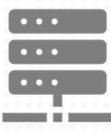
1. Presentación de la empresa

KUNAQ & ASOCIADOS S.A.C nace con la finalidad de convertirse en su aliado estratégico a través de la asesoría e implementación de **SOLUCIONES DE TECNOLOGIA** y **MEJORA DE PROCESOS** para incrementar la productividad de su empresa.



Desde el 2012, hemos atendido a más de 100 clientes logrando un 98% de satisfacción con soluciones desplegadas en 11 departamentos del Perú.

Los servicios que brindamos son:

 <p>Software de gestión ERP</p>	 <p>Desarrollo de software</p>	 <p>Mejora de procesos</p>
 <p>Intermediación de Personal</p>	 <p>Infraestructura y Soporte Técnico</p>	 <p>Licencias y equipos de cómputo</p>

Nuestra filosofía es brindar una atención personalizada y de alta calidad a cada uno de nuestros clientes para ser reconocidos como una empresa a la que Usted pueda referir por la generación de valor en el desempeño de nuestras funciones.

Somos **PARTNERS** de:   

Nuestra filosofía de trabajo es la orientación al cliente con 3 principios básicos:

- Brindar soluciones integrales de Tecnología de la Información
- Aplicar buenas prácticas de maneja efectiva
- Entender las necesidades de nuestros clientes para brindar soluciones a la medida.

Gracias por confiar en nosotros.

CCL ASOCIADO
 CÁMARA DE COMERCIO - LIMA

2. Acuerdo de Confidencialidad

El contenido del presente documento deberá manejarse en todo momento como propiedad confidencial de **KUNAQ & ASOCIADOS S.A.C** y no podrá divulgarse a algún tercero sin el previo consentimiento escrito de ésta.

Este documento no podrá reproducirse total ni parcialmente, tampoco podrá ser usado para un propósito diferente a la evaluación exclusiva del CLIENTE destinatario, excepto con la previa autorización escrita de **KUNAQ & ASOCIADOS S.A.C.**

3. Descripción del Servicio

3.1. REQUERIMIENTO:

Para la implementación del Proyecto "Suspiro" en el SG5 Camposanto, se pide para cotizar las modificaciones que se quiere realizar en las siguientes opciones del sistema:

1. Tipo de servicio
2. Registro de uso de servicios
3. Seguimiento de contratos

3.2. IMPLEMENTACIÓN:

Las opciones se adecuarán en base al documento funcional enviado por el cliente

1. Tipo de servicio: modificar la opción para que se pueda colocar por tipo de espacio, la capacidad total y la individual en el caso, el espacio, este compuesto de más de un tipo de inhumación. Estas modificaciones se harán en base a lo que indicado en el documento funcional.

2. Emisión de contrato: producto del requerimiento anterior, punto 1, impacta en el proceso de emisión de contrato. El sistema por cada contrato guarda los niveles contratados, ahora se debe guardar la capacidad contratada por cada tipo, para poder llevar el stock adecuado.

3. Registro de uso de servicios: según lo indicado en el documento, se modificará esta opción:

- Modificar el mensaje cuando ya no haya servicios por usar, y que tenga un botón para que se pueda visualizar el resumen indicado en el punto 5.
- Modificar campos en algunas autorizaciones de uso de servicio, según lo que indica el documento funcional.
- Modificar para que el sistema soporte el hacer inhumaciones más allá de los 5 niveles.

4. Seguimiento de contrato: crear una pestaña adicional 'PAGOS Y USOS' para poder visualizar el resumen del contrato con respecto al stock y pago en una sola vista, según las especificaciones en el documento funcional.

5. Visualización del espacio:

- Se modificará según el diseño en el documento funcional, esta nueva vista será tanto para la opción de Seguimiento de Contrato como para la Consulta de Espacio.
- Se modificará para que se refleje los usos de servicio en el orden en que vayan entrando las inhumaciones, ya sean las normales, cinerarios o reducciones.

3.3. TIEMPO DE DESARROLLO:

El tiempo de este proyecto se distribuirá de la siguiente manera: 12.5 días hábiles.

1.- Tiempos análisis y desarrollo: 11.5 días hábiles



2.- Tiempos pruebas de usuario: 1 día hábil.

Nota:

- Si alguna de las observaciones esta fuera del alcance del proyecto estas se trabajaran como control de cambio, previa coordinación y aprobación de cotización de ser el caso.

4. Inversión

SERVICIO O PRODUCTO	PRECIO
SG5 Camposanto – Proyecto Suspiro	S/ 7,640
Inversión Total	S/ 7,640

CONDICIONES GENERALES:

- Forma de pago: Cuota inicial del 30% para iniciar el proyecto, el saldo se fraccionaría en 2 cuotas mensuales.
- Esta propuesta de servicios o productos está presentada por **KUNAQ & ASOCIADOS S.A.C** identificada con RUC **20547121628**.
- **El pago puede ser abonado** en cualquiera de siguientes cuentas bancarias pertenecientes a la empresa:
 - **BCP** Cuenta Corriente en **Soles** N° 194-2097981-0-25
 - **Scotiabank** Cuenta Corriente en **Soles** N° 000-0513061
 - **Scotiabank** Cuenta Corriente en **Dólares** N° 000-5047754

5. Aceptación de la propuesta

Por medio del presente documento se hace constar que el CLIENTE acepta la Propuesta de servicios de **KUNAQ & ASOCIADOS S.A.C** en los términos y condiciones presentados en el presente documento.

Fecha de aceptación: [día] de [mes] del 2024

Por EL CLIENTE:

NOMBRE:	
CARGO:	FIRMA

La presente propuesta tiene una vigencia hasta el 30 de junio del 2024

En caso de aceptación de nuestra propuesta, agradecemos el envío de la carta de aceptación firmada por correo electrónico a la dirección:
comercial@kunaq.pe
