Documento Funcional

**Reporte de moras**

Código: FU-2023.1-011

**Bitácora de documento**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Versión | Autor | Revisado por: | Autorizado por: |
| 10/03/2023 | Versión 1.0 | Luis Rojas | Juan Carlos Chavez |  |
|  | Versión 2.0 |  |  |  |
|  | Versión 3.0 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Contenido

[Historias de usuario 3](#_Toc129366150)

[1. Reporte de moras 3](#_Toc129366151)

[Sistemas/módulos que impactan en la configuración 3](#_Toc129366152)

[Áreas que impactan en la configuración 4](#_Toc129366153)

[Aspectos de seguridad de la información 4](#_Toc129366154)

[Otros 4](#_Toc129366155)

# Historias de usuario

## Reporte de moras

|  |  |
| --- | --- |
| Como: | Área de recaudación y cobranzas |
| Quiero: | Un reporte donde poder ver las moras generadas y las moras cobradas |
| Para: | Lograr eficiencias operativas |
| Criterios de aceptación: (incluye validaciones y casuísticas) |

Se necesita un reporte de moras, el cual será descargado del SG5.

El reporte permitirá conocer la mora generada y la mora cobrada.

La venta inicial contará con un filtro de periodo, con una lógica similar a la cartera, evaluando la información por periodos de cobranza.

Las cabeceras serán:

* Contrato
* Sede
* Servicio
* Cronograma
* Cuota
* Periodo
* Fecha de vencimiento
* Fecha de cancelación
* Estado de cuenta
* Mora generada
* Mora pagada

Ejemplo:



Características del reporte:

* No debe existir columnas combinadas ni en blanco.
* Las cabeceras deben ser la primera fila del Excel a exportar
* El reporte debe descargarse directamente en Excel, sin previsualización en SG5.

# Sistemas/módulos que impactan en la configuración

* SG5 camposanto Perú y Ecuador

# Áreas que impactan en la configuración

* R&C

# Aspectos de seguridad de la información

Ninguno.

# Otros

Ninguno.