



lunes, 22 de mayo de 2023

Infraestructura y Backup como Servicio en la Nube.

(Anexo 01: Propuesta Técnico-Económica)

Preparado para

INVERSIONES MUYA S.A.C.

22 de mayo de 2023

Versión 1.0

Preparado por

Gianmarco Cáceres

Sales Specialist

Control de Versiones y Revisiones

Registro de cambios

Fecha	Autor	Versión	Referencia del cambio realizado
22/5/23	Gianmarco Cáceres	1.0	Primera Versión

Revisores

Nombre	Versión aprobada	Cargo	Fecha
Suzie Díaz	1.0	Business Development Manager	22/5/23

TÉRMINOS DE CONFIDENCIALIDAD

La información contenida en el presente documento es propiedad de **WIN EMPRESAS S.A.C.** (en adelante, WIN EMPRESAS) y ha sido realizada exclusivamente a **INVERSIONES MUÑA S.A.C.**. La información contenida se encuentra legalmente protegida por ser privilegiada y confidencial. Cualquier distribución, divulgación, reenvío, copia total o parcial, impresión, reproducción o uso indebido de esta información, sin la autorización expresa por escrito de **WIN EMPRESAS** queda estrictamente prohibida y será sancionada legalmente.

Por su parte, **WIN EMPRESAS** se compromete a no divulgar el contenido del presente documento, en lo referente a las necesidades y/o requerimientos específicos de **INVERSIONES MUÑA S.A.C.**, u otro tema de negocios que hubiere sido mencionado en reuniones de trabajo previas.

CONTENIDO

1. Situación Actual	6
2. Objetivo del Proyecto	6
3. Propuesta Técnica	7
3.1. Conectividad	7
3.2. Infraestructura como servicio.....	8
3.3. Backup como servicio.....	10
3.4. Seguridad Cloud	13
4. Soporte.....	15
5. Acuerdo de Niveles de Servicio (SLA)	17
6. Certificaciones de WIN Empresas.....	18
7. Consideraciones IaaS & BaaS & DRaaS	25
8. Propuesta Económica	26

1. Situación Actual

INVERSIONES MUYA S.A.C. se encuentra en la búsqueda de una solución que permita trasladar sus servicios a una Infraestructura virtual sobre nube en hyperconvergencia para garantizar continuidad operativa de sus servicios, que garantice la conectividad y disponibilidad de los servicios críticos con un costo fijo mensual.

2. Objetivo del Proyecto

INVERSIONES MUYA S.A.C. requiere una solución de infraestructura como servicio sobre una plataforma flexible, escalable y que garantice la disponibilidad de los respaldos, por lo que elaboraremos la presente propuesta.

2.1. Principales

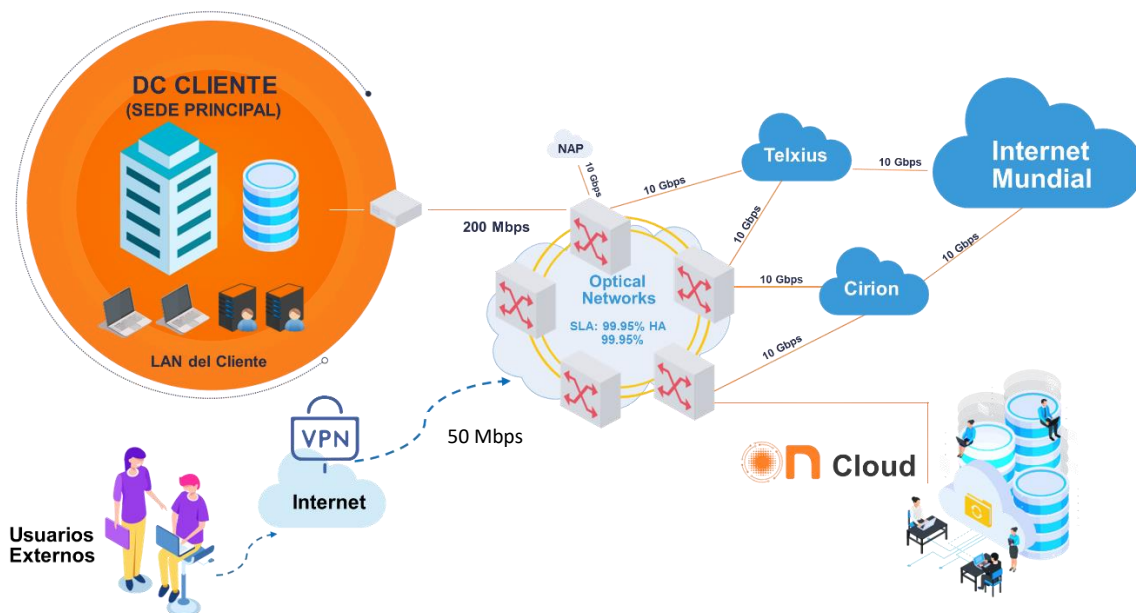
El objetivo es habilitar servicios y/o infraestructura en Win Empresas donde el cliente desplegará sus aplicaciones de negocio.

2.2. Específicos

- Valorización de instancia y repositorio en la nube.
- Análisis y pruebas del software de backup bajo las mejores prácticas.
- Implementación (Setup) o puesta en marcha.

3. Propuesta Técnica

3.1. Conectividad



Servicio	Detalle
Línea dedicada multiservicios (LDM)	200 Mbps
Línea de Internet DC	50 Mbps + 1 IP pública

Detalle:

Línea Dedicada multiservicios (LDM): Es el enlace de datos L2L entre el DC del cliente y WIN Cloud.

Línea de Internet DC: Es el ancho de banda asignado para el acceso de usuarios externos a los servidores virtuales alojados en la nube de WIN Cloud (Las IP's públicas se determina y evalúa por propuesta).

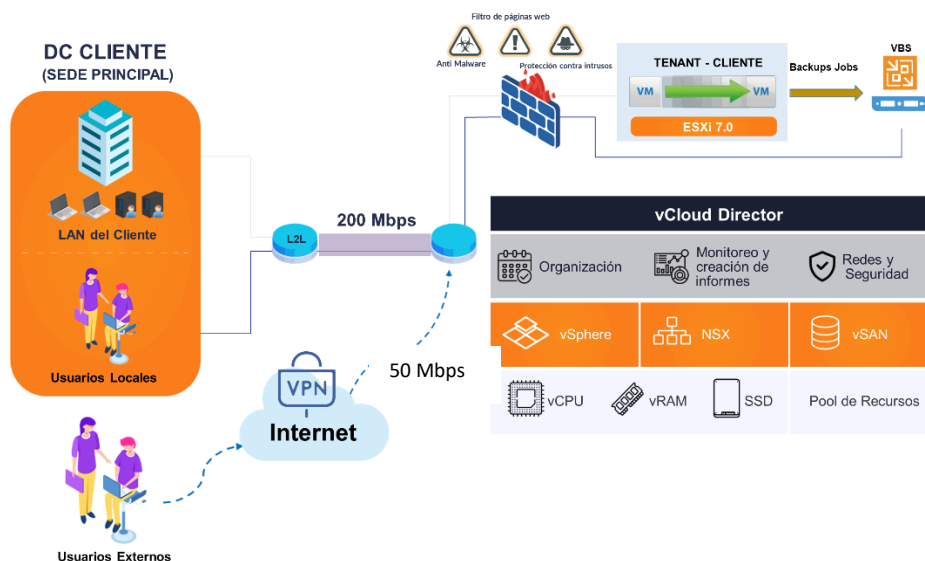
Nota: El servicio de línea de dedicada multiservicios (200 Mbps) va incluido solo en el caso de que el cliente posea servicio de conectividad con ON.

3.2. Infraestructura como servicio

INVERSIONES MUYA S.A.C. requiere de una solución a medida y completa que incluye la solución de infraestructura virtualizada en HA “Centro de Datos Virtual definido por Software” sobre una plataforma flexible, escalable y que garantiza la disponibilidad de los respaldos, por lo que elaboraremos la presente propuesta.

TENANT:

Diagrama de arquitectura referencial:



Beneficios de migrar las VM a la nube de WIN Cloud:

- ✓ Se le asigna un Tenant (Centro de Datos Virtual) exclusivo para INVERSIONES MUYA S.A.C..
- ✓ **Transferencia ilimitada** de datos sin costo adicional.
- ✓ Las VM trabajan sobre hipervisor más actual de VMware “ESXi 7.0”.
- ✓ Las VM utilizan el licenciamiento top de VMware “vSphere Enterprise Plus”.
- ✓ Permite la reasignación de recursos de cómputo en el Tenant.
- ✓ Tenant está basado sobre una infraestructura Hiperconvergente.
- ✓ Plataforma trabaja con disco AllFlash (Todos discos SSD).
- ✓ Podrá soportar diversas formas de acceso a las VM (L2L, IP pública, VPN, Citrix, entre otros), dependiendo del servicio contratado.

Los recursos computacionales se desplegaran desde cero considerando las siguientes capacidades:

Servidores Virtuales – INVERSIONES MUYA S.A.C.

Server	vCPU	RAM (GB)	Disco (GB)	SO
SVR 1	8	16	100	Windows Server 2016
SVR 2	2	24	1300	Linux (Centos 7 - 64 bits)
SVR 3	6	26	300	Windows Server 2016
SVR 4	8	16	100	Windows Server 2016
SVR 5	16	40	500	Windows Server 2016
SVR 6	8	32	750	Windows Server 2016
SVR 7	1	1	50	Linux (Centos 7 - 64 bits)
	49	155	3,100	

Tenant – INVERSIONES MUYA S.A.C.

Nombre	#VM	vCPU	vRAM (GB)	Disco (GB)
Tenant	7	49	155	3,100

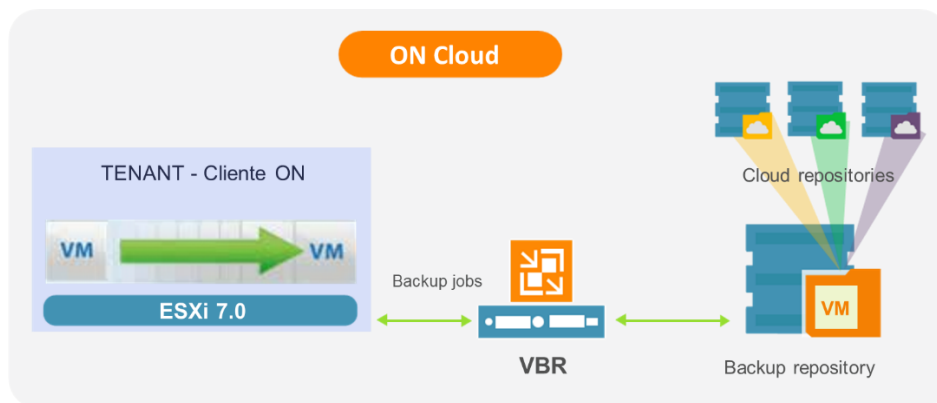
Licenciamiento Windows – INVERSIONES MUYA S.A.C.

Nombre	#VM
Windows Server	
✓ Lic. Windows Server para las VMs alojadas en WIN Cloud.	5

3.3. Backup como servicio

De acuerdo a los requerimientos y necesidades del cliente se indica los espacios dedicados para respaldos:































Arquitectura de Backup Job para el TENANT



Resumen de la solución de Backup

# Servidores virtuales / físicos	Espacio de Disco Usado - GB	Espacio de Disco contratada - GB
7	3100	4500

Resumen cálculo de Backup:

30		full.vbk	1550 GB
29		incremental.vib	46.5 GB
28		incremental.vib	46.5 GB
27		incremental.vib	46.5 GB
26		incremental.vib	46.5 GB
25		incremental.vib	46.5 GB
24		incremental.vib	46.5 GB
23		incremental.vib	46.5 GB
22		incremental.vib	46.5 GB
21		incremental.vib	46.5 GB
20		incremental.vib	46.5 GB
19		incremental.vib	46.5 GB
18		incremental.vib	46.5 GB
17		incremental.vib	46.5 GB
16		incremental.vib	46.5 GB
15		incremental.vib	46.5 GB
14		incremental.vib	46.5 GB
13		incremental.vib	46.5 GB
12		incremental.vib	46.5 GB
11		incremental.vib	46.5 GB
10		incremental.vib	46.5 GB
9		incremental.vib	46.5 GB
8		incremental.vib	46.5 GB
7		incremental.vib	46.5 GB
6		incremental.vib	46.5 GB
5		incremental.vib	46.5 GB
4		incremental.vib	46.5 GB
3		incremental.vib	46.5 GB
2		incremental.vib	46.5 GB
1		incremental.vib	46.5 GB
Total			2898.5 GB
Working Space			+ 1627.5 GB
Grand Total			4526 GB

Servicios de Implementación del Backup

A continuación, se describe la preparación del entorno para el realizar el respaldo de los servidores virtuales:

- La solución de **Backup Job** como servicio comprende:
 - **7 servidores virtuales.**
 - Capacidad de espacio contratada **4,500 GB**, se recomienda ejecutar la siguiente política de backup con la siguiente retención de información:
 - **1 full backup y 29 incrementales: Se podrá acceder y recuperar información hasta los últimos 30 días.**
 - Se deberá calcular un costo adicional asociado al disco adicional generado, en caso se requiera una mayor retención de información.
- La configuración de las políticas de backup será realizado por WIN Cloud, en caso INVERSIONES MUYA S.A.C. requiera modificaciones de la configuración a Backup podrá consultar los cambios a WIN Cloud.

3.4. Seguridad Cloud

Alcance del servicio:

Ancho de Banda	Cantidad de dispositivos
50 Mbps	50

La seguridad Cloud incluida, se detallan las características en el siguiente cuadro:

Componente	Características Seguridad Cloud
Firewall	<p>Permite crear múltiples reglas de acceso a los recursos de Red</p> <p>Filtra los accesos basados en L3 (IP/Redes) y L4 (TCP/UDP Port)</p> <p>Con NAT In (PAT), se publican los servidores de la empresa a Internet.</p> <p>Con NAT Out, se brinda a los usuarios internos el acceso a los recursos de Internet.</p>
Traffic Shaping	<p>Limita el tráfico de red por IP, Sub-net o Grupos de IP</p> <p>Prioriza el tráfico de red en 3 niveles (High, Medium, Low)</p>
VPN-Client	<p>Brinda acceso seguro a la red Corporativa desde una conexión de Internet externa.</p> <p>Requiere de la instalación de Cliente VPN - Forticlient en el dispositivo de acceso remoto. Feature de VPN Ipsec Site to Client incluido en el servicio.</p>
Antivirus	<p>Brinda protección perimetral frente a virus o malware</p> <p>El análisis de AV se realiza sobre tráfico Web y Mail</p>
Filtro Web	<p>Filtrado de páginas web por categorías o URL</p> <p>Permite crear distintos perfiles de filtrado para los grupos de usuarios</p> <p>Permite agregar excepciones de filtrado para las páginas recurrentes de la empresa</p>
Control de Aplicaciones	<p>Brinda un mayor nivel de control de acceso a Internet, mediante el filtrado de aplicaciones. Filtrado sobre el tráfico de navegación (HTTP/HTTPS) y otros protocolos de aplicaciones finales.</p> <p>Permite bloquear/monitorear torrent, P2P, hideen-proxys, redes sociales, streaming, etc. Permite crear distintos perfiles de filtrado para los grupos de usuarios.</p>
Intrusión Prevention System - IPS	<p>Sensores basados en firmas de seguridad que analizan, detectan y bloquean posibles intentos de</p> <p>Intrusión a los servicios/servidores publicados por la empresa.</p> <p>Reduce el riesgo de vulnerabilidad de los servidores expuestos a internet</p>

	<p>Informa sobre las mejores prácticas para reducir el riesgo de intrusión o ataque a los servicios internos.</p>
<p>Acceso de visualización a VDOM</p>	<p>Acceso a la interfaz gráfica del firewall en nube donde se permite visualizar las políticas de seguridad.</p> <p>Permite visualizar objetos, servicios y usuarios para la creación de políticas de firewall.</p> <p>Acceso a visualizar perfiles de seguridad AV, Webfilter, AppControl, IPS.</p>
<p>Sistema de Logeo y Reporte - FortiAnalyzer</p>	<p>El servicio está integrado con el sistema de almacenamiento de log Fortianalyzer</p> <p>Sistema que permite la visualización de log y estadísticas del consumo de Internet e Incidencias de Seguridad por los filtros para el servicio durante los últimos 7 días.</p> <p>FortiAnalyzer muestra estadísticas del tráfico como: Top Source IP, Destination IP, Application, Top Threats.</p> <p>FortiAnalyzer permite la gestión de log tráfico con máximo de antigüedad de 1 semana.</p> <p>Se enviarán reportes estadísticos de tráfico con frecuencia diaria al correo proporcionado previamente. Los reportes son únicos y no customizables.</p>

4. Soporte

4.1. Servicios Profesionales y de Soporte

Durante el período de vigencia del servicio el cliente tendrá derecho a la atención ante incidencias y fallas de plataforma mediante tickets sobre IaaS, BaaS, DaaS, SaaS y/o DaaS según el servicio contratado.

4.2. Acceso al horario hábil (24x7)

Las solicitudes de soporte se ingresan mediante:

- 01-680-5050 (Línea gratuita desde teléfonos fijos)
- 977 561 651 celular / whatsapp
- operador.oncloud@winempresas.pe / operadores@winempresas.pe

El cliente debe designar (exclusivamente) dos contactos técnicos, para el reporte de incidentes.

Los niveles de prioridad se asignan de acuerdo con el nivel de impacto que el problema ocasiona al negocio del Cliente, en un rango de impacto crítico (prioridad P1) a impacto mínimo (prioridad P4):

Nivel	Detalle	Tiempo de Respuesta
Prioridad 1 (P1)	Sistema de producción o desarrollo está inoperativo y no se puede trabajar en él o, siendo posible trabajar en él a través de una alternativa ("work around"), ésta es inaceptable debido al impacto severo sobre su negocio.	1 Hora
Prioridad 2 (P2)	Cuando el sistema de producción o desarrollo está operativo pero la funcionalidad ha sido afectada seriamente. Existe una alternativa ("work around") y la pérdida de funcionalidad puede ser sostenida durante unos cuantos días.	2 Horas
Prioridad 3 (P3)	El sistema del Cliente está operativo. Se ha identificado un problema y una parte específica del sistema proporciona resultados equívocos o no opera según la documentación. Una alternativa ("work around") está disponible y es aceptable para el Cliente.	4 Horas
Prioridad 4 (P4)	El cliente tiene una pregunta o requiere realizar una modificación o eliminación de la configuración en los equipos que conforman su ecosistema Cloud.	8 Horas

Los tiempos anteriores corresponden al primer contacto, en el cual se toma conocimiento del problema, se ingresa el caso y se asigna un recurso de soporte.

Una vez atendido el requerimiento, los tiempos de respuesta para la solución definitiva del problema dependerán de la complejidad de este.

4.3. Definición de términos

- **Incidencia de soporte**, Evento que compromete la disponibilidad, integridad y confidencialidad de los servicios. Así mismo, son consideradas las consultas técnicas.
- **Consultas técnicas**, consultas acerca del uso, configuración y/o manejo de los componentes y servicios no relacionadas con problemas en el funcionamiento de estos.
- **Tiempo de respuesta**, periodo de tiempo en el cual:
 - Se registra la incidencia
 - Se determina la severidad de la incidencia
 - Se programa el inicio de atención
- **Tiempo de atención**, periodo de tiempo desde que se envía el ticket de soporte hasta su atención.
- **Restablecimiento temporal de servicio**, solución rápida y alternativa a la incidencia presentada.
- **Nivel de incidencia**, indica la gravedad de la incidencia en los servicios.

5. Acuerdo de Niveles de Servicio (SLA)

5.1. Disponibilidad

Garantizar una calidad de servicio superior con un SLA (Service Level Agreement) en conjunto con un soporte técnico oportuno a los clientes, a fin de mantener la continuidad de negocio y resolver los problemas presentados en el menor tiempo.

Servicio	Disponibilidad Anual	Indisponibilidad anual (horas)
Centro de Datos de WIN Cloud	99.95%	4h 23m

5.2. Niveles de Escalamiento Cloud

Luego de reportado la incidencia y esta misma, no ha sido solucionada o no ha recibido información satisfactoria de la misma, emplear el siguiente nivel de escalamiento:

Niveles	Cargo	Correo Electrónico	Teléfono
Nivel 1	Central de Soporte	operador.oncloud@winempresas.pe	01 680 5050 / 977 561 651
Nivel 2	Supervisor Operaciones	glindo@winempresas.pe	970 588 165
Nivel 3	Jefe de Operaciones	rtarazona@winempresas.pe	970 694 554
Nivel 4	IT Service Management Manager	jpolo@winempresas.pe	933 887 782
Nivel 5	Gerencia de Operaciones	llino@winempresas.pe	968 765 608

5.3. Niveles de Escalamiento Conectividad


Luego de reportado la incidencia y esta misma, no ha sido solucionada o no ha recibido información satisfactoria de la misma, emplear el siguiente nivel de escalamiento:

Niveles	Cargo	Correo Electrónico	Teléfono
Nivel 1	Operador TAC	operadores@winempresas.pe	01 500 7575
Nivel 2	Supervisor TAC	tac.nivel1@winempresas.pe	970 357 963
Nivel 3	Gestor de Servicios	squiroz@winempresas.pe	987 116 382
Nivel 4	TAC	moropeza@winempresas.pe	950 959 295
Nivel 5	Gerencia de Asistencia	mfernandezm@winempresas.pe	01 5009822

6. Certificaciones de WIN Empresas

Uno de los objetivos estratégicos de WIN EMPRESAS es la mejora continua de los procesos para aumentar el desempeño de la organización y beneficiar a todos sus stakeholders (clientes, propietarios, personal, proveedores, sociedad, entre otros). Para ello WIN EMPRESAS cuenta con certificaciones internacionales de calidad que garantizan sus operaciones y procesos:

	<p>La Norma Internacional ISO/IEC 9001:2015 - la nueva versión de la Norma ISO 9000 - incluye exigencias de eficiencia, productividad y mejora continua de los procesos y es una herramienta de gestión que brinda ventajas competitivas y permite a las organizaciones darles a sus clientes la confianza del cumplimiento sostenido de sus requerimientos.</p>
	<p>La Norma Internacional ISO/IEC 27001:2013 es la única norma internacional auditable que define los requisitos para un sistema de gestión de la seguridad de la información (SGSI). La norma se ha concebido para garantizar la selección de controles de seguridad adecuados y proporcionales. Ello ayuda a proteger los activos de información y otorga confianza a cualquiera de las partes interesadas, sobre todo a los clientes. La norma adopta un enfoque por procesos para establecer, implantar, operar, supervisar, revisar, mantener y mejorar un SGSI.</p>
	<p>La Norma Internacional ISO/IEC 22301:2019 es la norma internacional de gestión de continuidad de negocio. La norma proporciona a las organizaciones como WIN EMPRESAS un marco que asegura que ellos pueden continuar trabajando durante las circunstancias más difíciles e inesperadas, siempre protegiendo a sus empleados, manteniendo su reputación y proporcionando la capacidad de continuar trabajando y proveyendo servicios a nuestros clientes.</p>
	<p>La Certificación Rated 3 Concurrently Maintainable Site Infrastructure, Corresponde al Data Center que posee los componentes en redundancia y también varias rutas de distribución de la misma de forma independiente. Este nivel posee una protección más elevada contra la mayoría de los eventos físicos planificados. Soporta operaciones 24x7.</p>

	<p>ANSI/TIA-942-B, Este estándar permite establecer criterio de medición de los Data Center en cuanto a la parte física, así como su localización, sistema de suministro eléctrico, acondicionamiento térmico, y demás parámetros requeridos de la norma.</p> <p>Cuando una empresa desea validar sus instalaciones, debe contar con la certificación adecuada, cumpliendo con los estándares o normas que abarcan en ese entorno.</p>
---	---

En el caso de los Data Center, deben cumplir los alcances que establece el estándar ANSI/TIA-942-B.

Este alcance determina las áreas o funcionalidades que serán revisadas, evaluadas y certificadas según los parámetros de la norma, tales como:

- Infraestructura eléctrica.
- Sistema mecánico de enfriamiento.
- Ubicación del Data Center.
- Arquitectura del Data Center.
- Seguridad de Datos.
- Seguridad de las instalaciones.
- Sistemas de detección y supresión de incendios.

ISO 9001:2015



BUREAU VERITAS
Certification

OPTICAL TECHNOLOGIES S.A.C.
Contracting Entity: Av. José Gálvez Barrenechea Nro. 645, San Borja, Lima - Perú.
Bureau Veritas Certification Holding SAS – UK Branch certifies that the Management System of the above organisation has been audited and found to be in accordance with the requirements of the management system standards detailed below

ISO 9001:2015
Scope of certification

PLANEAMIENTO DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS SOBRE FIBRA ÓPTICA Y RADIO ENLACES
INGENIERÍA (ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS LÓGICOS), INSTALACIÓN Y ALTA DEL SERVICIO
SOBRE FIBRA ÓPTICA Y RADIO ENLACES
MONITOREO Y SOPORTE DEL SERVICIO AL CLIENTE
MANTENIMIENTO DEL SERVICIO
ATENCIÓN CLIENTE POSTVENTA

*No aplicabilidad: 8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios

PLANNING OF TECHNOLOGICAL SOLUTIONS ON FIBER OPTICS AND WIRELESS RADIO
ENGINEERING (MANAGEMENT OF LOGICAL RESOURCES), INSTALLATION AND ENABLEMENT
ON FIBER OPTIC AND WIRELESS RADIO
SERVICES MONITORING AND SUPPORT
MAINTENANCE OF THE SERVICE
AFTER-SALES CUSTOMER SERVICE

*Non applicability: 8.3 Design and development of products and services

Original cycle start date:	15-November-2016
Expiry date of previous cycle:	19-September-2021
Recertification Audit date:	09-September-2021
Recertification cycle start date:	03-November-2021

Subject to the continued satisfactory operation of the organization's Management System, this certificate expires on: 19-September-2024

Certificate No. CO21.00506/U Version: No. 1 Issue date: 03-November-2021
Previous Certificate No. CO18.00237/U

Certification body address: 5th Floor, 66 Prescott Street, London E1 8HG, United Kingdom
Local office: Bureau Veritas Del Perú S.A. Av. Camino Real 390 – Torre Central del Centro Comercial Camino Real, Piso 14, Oficina 1402, Lima 27, Perú.

Further clarifications regarding the scope and validity of this certificate and the applicability of the management system requirements, please call: 51-1-422 9000



0001

UKAS Certificate Template single site rev 3.10
1 / 1
October 22, 2021

ISO 22301:2019

Certificado

Normativa de aplicación **ISO 22301:2019**

N° registro certificado **01 195 2029916**

Titular del certificado: **OPTICAL TECHNOLOGIES S.A.C.**
Av. José Gálvez Barrenechea N° 645,
Urbanización Corpac, San Borja, Lima, Perú

Ámbito de aplicación: Los procesos de Provisión, Instalación, Soporte, Monitoreo, Mantenimiento y Gestión, relacionados a los Servicios Cloud, Acceso Dedicado a Internet, Fibra oscura, Centro de Datos, Interconexión de Sedes y Servicios de Seguridad para clientes.

Mediante una auditoría se verificó el cumplimiento de los requisitos recogidos en la norma ISO 22301:2019.

Validez: Este certificado es válido desde 2022-01-24 hasta 2025-01-23.
Primera auditoría de certificación 2019

2021-11-05


TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein · 51105 Köln

ISO 27001:2013

Certificado

Normativa de aplicación **ISO/IEC 27001:2013**

N° registro certificado **01 153 1831432**

Titular del certificado: **OPTICAL TECHNOLOGIES S.A.C.**
Av. José Gálvez Barrenechea N° 645,
Urbanización Corpac, San Borja, Lima, Perú

Ámbito de aplicación: Los procesos de Provisión, Instalación, Soporte, Monitoreo, Mantenimiento y Gestión, relacionados a los Servicios Cloud, Acceso Dedicado a Internet, Fibra oscura, Centro de Datos, Interconexión de Sedes y Servicios de Seguridad para clientes.
Declaración de Aplicabilidad versión 05, 18/enero/2021

Mediante una auditoría se verificó el cumplimiento de los requisitos recogidos en la norma ISO/IEC 27001:2013.

Validez: Este certificado es válido desde 2021-11-30 hasta 2024-11-29.
Primera auditoría de certificación 2018

2021-11-05

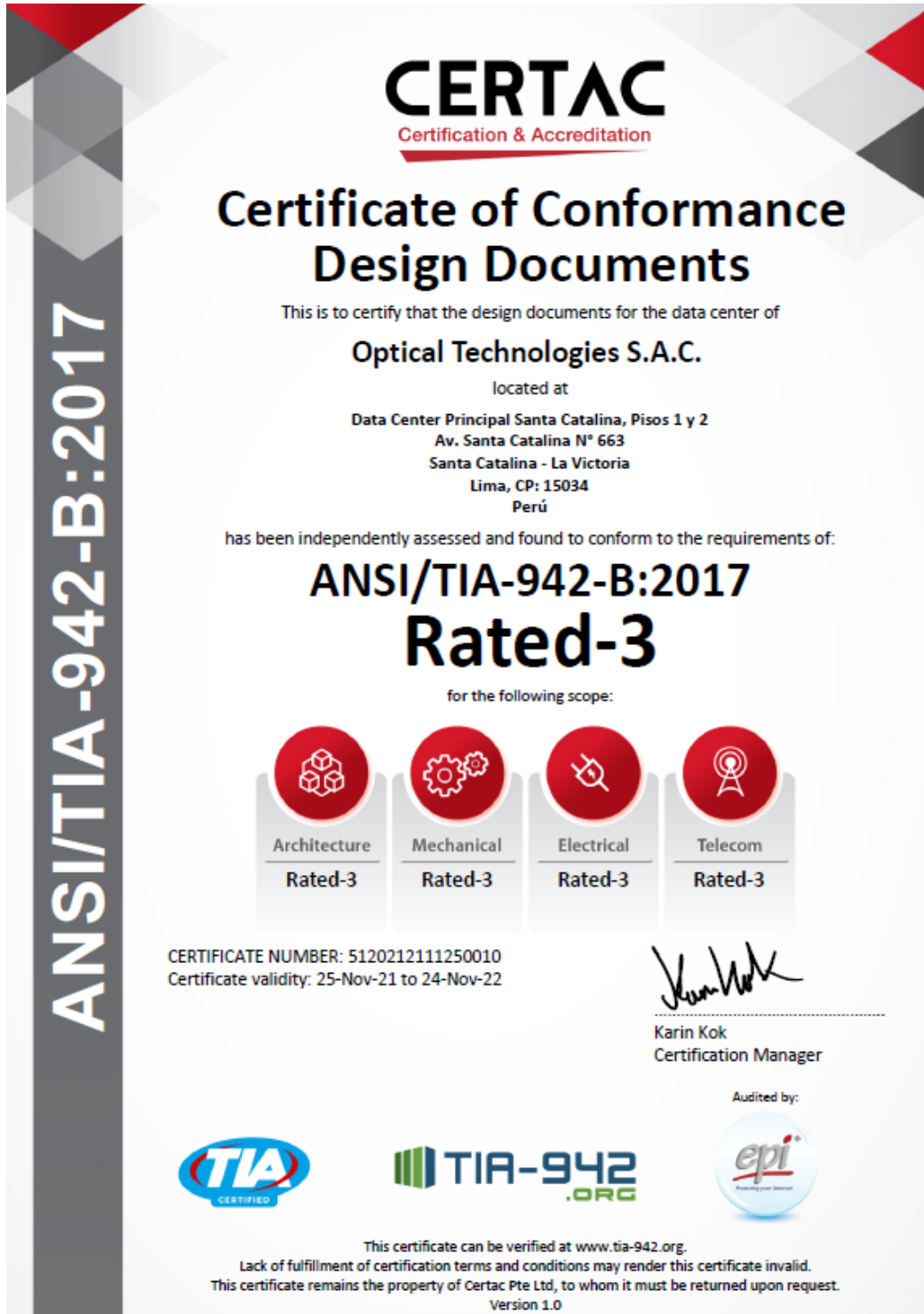


TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein · 51105 Köln

www.tuv.com



DATACENTER TIA- 942: RATED 3 en Diseño



DATACENTER TIA- 942: RATED 3 en Construcción



**CERTIFICATE OF CONFORMANCE
CONSTRUCTED FACILITY**

This is to certify that the constructed data center facilities of

Optical Technologies S.A.C.

Data Center Principal Santa Catalina, Pisos 1 y 2 (Sala 1)

Av. Santa Catalina N° 663
Santa Catalina - La Victoria
Lima, CP: 15034
Perú

has been independently assessed and found to conform to the requirements of:

ANSI/TIA-942-B-2017
Rated-3

for the following scope:

Architecture	Telecom	Electrical	Mechanical
Rated-3	Rated-3	Rated-3	Rated-3

Certificate Number: TIA942PE220704001
Certificate validity: 4-Jul-2022 until 3-Jul-2025

Certification Manager
EPI Certification Pte Ltd



Surveillance
audits due by:



Lack of fulfillment of certification terms and conditions may render this certificate invalid. This certificate can be verified at <https://tiaonline.org/942-datacenters/>

7. Consideraciones IaaS & BaaS & DRaaS

- La descarga y transferencia de información de los servidores al cliente es ilimitada.
- La propuesta no incluye licenciamiento de programas o aplicaciones que se ejecuten en el servidor virtual que no se detalle en la propuesta.
- El cliente es responsable de la información y servicios que ejecute sobre el servidor virtual protegido.
- El cliente es responsable por cualquier infección o problemas de seguridad asociado a los accesos y ejecución de programas que el cliente realice en su servidor virtual. Por ejemplo: Descarga de archivos, acceso a servicios web inseguros.
- El soporte del backup es a nivel del repositorio y recuperación de la información, una vez restaurada la información el cliente será responsable del uso y configuración de esa información en la aplicación del cliente.
- El cliente podrá solicitar mediante una adenda al contrato un incremento de capacidades en caso la política de retención requerida genere mayor consumo de espacio.
- En caso se requiera realizar algún mantenimiento que necesite una ventana de tiempo se notificará con anticipación al cliente para que no afecte sus servicios.

8. Propuesta Económica

La propuesta económica considera lo siguiente:

DESCRIPCIÓN	PAGO ÚNICO	PAGO MENSUAL
Solución WIN Cloud ✓ Conectividad. <ul style="list-style-type: none"> • LDM 200 Mbps. • Internet DC 50 Mbps. • Seguridad Cloud. ✓ Infraestructura como Servicio (IaaS). ✓ Backup como servicio (BaaS).	\$ 0.00	\$ 1,860.65
Implementación WIN Cloud ✓ Creación y configuración del tenant y política de Backup.	\$ 300.00	\$ 0.00
TOTAL (No Incluye I.G.V.)	\$ 300.00	\$ 1,860.65

DESCRIPCIÓN	PAGO ÚNICO	PAGO MENSUAL
✓ 01 licencia SQL Server Standard Core para 4 core o vCPU.	\$ 0.00	\$ 385,55

Condiciones comerciales:

- Precios: Los precios están expresados en **dólares americanos y no incluyen IGV (18%)**.
- Forma de pago – IaaS y/o BaaS y/o DRaaS: Factura mensual a 60 días por mes vencido por el periodo de **36 meses forzoso** desde el término de la implementación.
- Tiempo de Implementación: 20 días calendarios posterior a la firma de contrato.
- Validez de la propuesta: 07 días.

Por OPTICAL TECHNOLOGIES S.A.C.

Por EL CLIENTE

.....

.....

Nombre:
 Cargo: Apoderado General
 DNI:

Nombre:
 Cargo:
 DNI. /C.E.: