



Diplomatura

PROJECT MANAGEMENT

*Basado en la Guía del PMBOK®
Séptima edición*

DOMINIO INCERTIDUMBRE



SESIÓN 2

PRODUCTO ESPERADO:

Trabajo Aplicativo 2:

Desarrollar el registro de Riesgo (parte 1)



TEMARIO:

- ✓ Identificación de Riesgos
- ✓ Método: SWOT, restricciones y asunciones
- ✓ Artefactos: Registros de Riesgos, Log de Asunciones, Diagrama Causa Efecto

PREGUNTAS



¿Cuál es la importancia de la identificación de riesgos en un proyecto?

¿Qué se debe hacer primero para identificar riesgos?

Un sesgo cognitivo es un efecto psicológico que produce una desviación en el procesamiento mental, lo que lleva a una distorsión, juicio inexacto, interpretación ilógica, o lo que se llama en términos generales irracionalismo, que se da sobre la base de la interpretación de la información disponible, aunque los datos no sean lógicos o no estén relacionados entre sí.

https://es.wikipedia.org/wiki/Sesgo_cognitivo

¿Cómo influyen los Sesgos Cognitivos en el proceso de identificación de Riesgos?

CASO

(D.)

[Agile Risk Management]



Fewell, J. (2019). Grados de incertidumbre: A la hora de evaluar la idoneidad de los enfoques ágiles, identifique los factores desconocidos conocidos de su proyecto. *PM Network*, 33, 22.

CONCEPTO – IDENTIFICAR LOS RIESGOS

Proceso que consiste en identificar los riesgos que puedan ocurrir y cuales podrían afectar a los objetivos del proyecto

La clave esta en tener los riesgos bien identificados para poder realizar posteriormente respuesta proactiva hacia ellos.

Información necesaria para la identificación de Riesgos

Planes de Gestión:

- Riesgos: Asignaciones de roles y responsabilidades, provisión de riesgos en presupuesto y cronograma, y categorías de riesgos.
- Costos: Contiene procesos y controles que ayudan a identificar riesgos a largo plazo.
- Cronograma: Informa sobre los objetivos y expectativas en relación al tiempo que pueden ser afectados por riesgos.
- Calidad: Contiene una línea base de medidas y métricas de calidad.
- Recursos Humanos: Contiene roles y responsabilidades, organigramas y el plan de gestión de personal

Información necesaria para la identificación de Riesgos



Técnicas para la identificación de Riesgos

Revisiones a la Documentación

Debe realizarse una revisión estructurada de los documentos ya que su calidad y consistencia pueden ser indicadores de riesgo.

Técnicas de Recopilación de Información



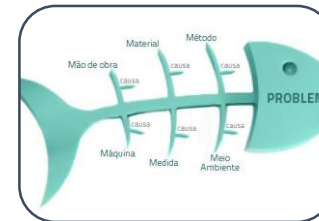
Tormenta de Ideas



Técnica Delphi



Entrevistas

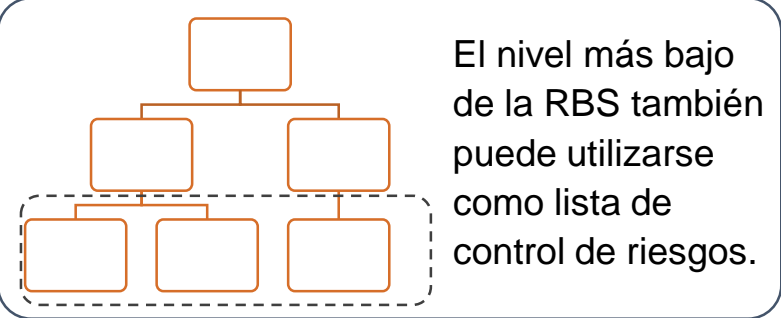


Análisis Causa Raíz

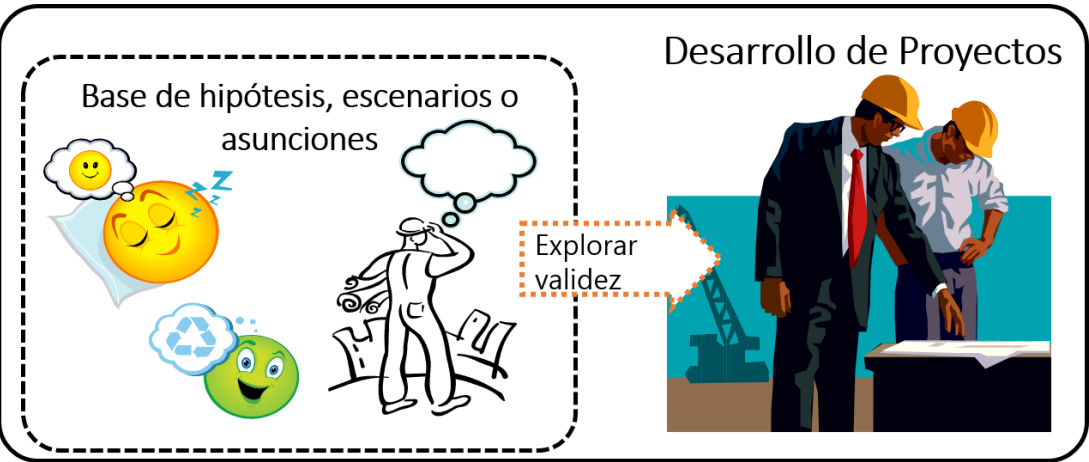
Técnicas para la identificación de Riesgos

Análisis de Lista de Verificación

Son desarrolladas en base a información histórica y conocimiento acumulado de proyectos anteriores similares y debe revisarse al cierre del proyecto, para su mejora en el uso de futuros proyectos.



Análisis de Supuestos

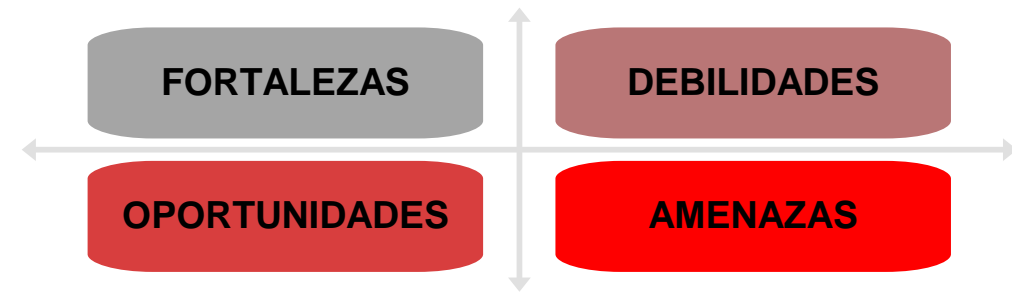


Técnicas para la identificación de Riesgos

Técnicas de Diagramación

Diagramas de causa y efecto	• Son útiles para identificar las causas de los riesgos.
Diagramas de flujo o de sistemas	• Muestran la relación entre los elementos de un sistema, y el mecanismo de causalidad.
Diagramas de influencias	• Muestran las influencias causales, la cronología de eventos y otras relaciones entre variables y resultados.

Análisis FODA



Juicio de Expertos

La experiencia puede lograr identificar riesgos directamente.

Técnicas para la identificación de Riesgos

Elicitación de riesgos



El proceso de elicitación es similar a la facilitación de reuniones "normales", pero es más difícil porque la elicitación debe superar una serie de **sesgos** que los participantes pueden tener.

Proceso: Evaluación cualitativa y cuantitativa de Riesgos

Mitiga: Sesgos cognitivos

Ejecución: Facilitación

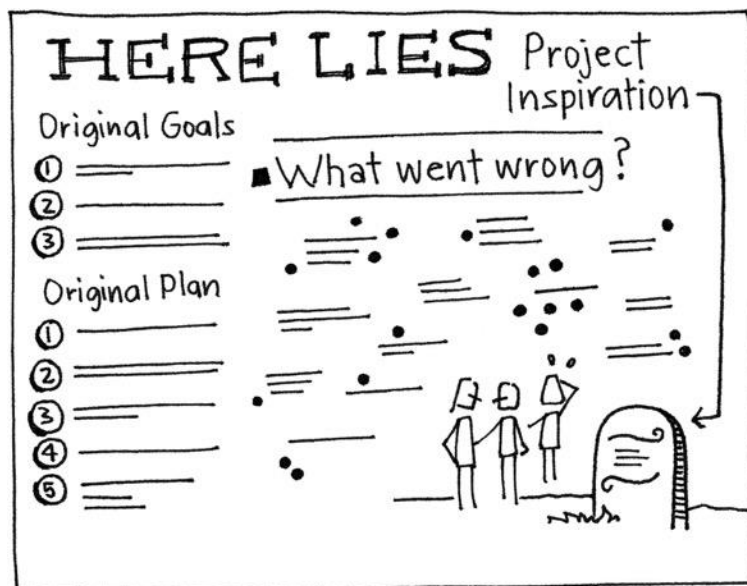
Cantidad de personas: Máx 6

Duración: 1 – 2 horas
Presencial / Virtual

Resultado: Priorización de Riesgos cualitativamente o cuantitativamente

Técnicas para la identificación de Riesgos

Análisis de Pre Mortem



Pre mortem, “se trata de una estrategia en la cual un equipo especializado imagina que el proyecto ha fallado, trabajan para determinar que puede fallar y poder tomar una decisión, asegura que esta herramienta permite mitigar el sesgo de optimismo el sesgo hace subestimar el riesgo” (Kahneman, 2011)

<https://hbr.org/2007/09/performing-a-project-premortem>

Proceso: Identificación de Riesgos

Mitiga: Los sesgos cognitivos (e.j. La falacia de control, sesgo de optimismo)

Ejecución: Facilitación

Cantidad de personas: Máx 12

Duración: 1 – 2 horas

Presencial / Virtual

Resultado: Lista de riesgos identificados

Registro de Riesgos

Registro de Riesgos

Documento que va detallándose más a medida que se desarrollan los procesos de gestión de riesgos; contiene:



**LISTA DE
POSIBLES
RESPUESTAS**

**LISTA DE
RIESGOS
IDENTIFICADOS**

CONSIDERACIONES PARA IDENTIFICAR LOS RIESGOS

Lista de riesgos identificados

- Se puede producir un EVENTO que causaría un IMPACTO, o Si Existe Causa, puede dar lugar a este evento que produciría tal EFECTO

Lista de respuestas potenciales

- En ocasiones se pueden identificar respuestas potenciales a un riesgo durante el proceso identificar los riesgos

Principios para el Dominio de incertidumbre



Adaptación para el Dominio de incertidumbre



¿Cuáles son las preguntas que debe hacerse para adaptar el proceso de identificación de riesgos al proyecto?

Evaluación de la Sesión

De las siguientes técnicas de identificación de riesgos, identifica cuál de ellas tiene como característica diferencial, mantener el anonimato de los participantes:

- a) Análisis FODA.
- b) Técnica Delphi.
- c) Tormenta de Ideas.
- d) Entrevistas con expertos.

Evaluación de la Sesión

2. Te acaban de nombrar Director de un proyecto consistente en la puesta en marcha de una nueva planta de fabricación de turbinas. El anterior Director de Proyecto dejó elaborado el Plan de Gestión de Riesgos. ¿Qué será lo siguiente que debas hacer?

- a) Identificar los Riesgos.
- b) Planificar los Riesgos.
- c) Realizar el Análisis Cualitativo de los Riesgos.
- d) Identificar a los Interesados.

Evaluación de la Sesión

3. Ha surgido una oportunidad de utilizar una nueva grúa más versátil en tu proyecto de construcción de un funicular. No tienes experiencia y desconoces los efectos que puede tener sobre la obra, muy especialmente el riesgo global. Has invitado a una serie de expertos y partes interesadas relevantes del proyecto que participan de forma anónima con un cuestionario para buscar ideas acerca de los riesgos del proyecto. Las respuestas que lleguen las resumirás y enviarás de nuevo a los expertos para un nuevo análisis. Se trata de llegar a una lista consensuada. ¿De qué herramienta estamos hablando?

- a) Tormenta de Ideas.
- b) Técnicas de Facilitación.
- c) Técnica Delphi.
- d) Grupos Focales.

TRABAJO APLICATIVO N° 2

Desarrollar el registro de Riesgo (parte 1)

INDICACIONES:

- De acuerdo con el modelo de registro de riesgo propuesto, desarrollar:
-
- **Parte 1-** Lista de Riesgos Identificados
- Componentes principales:
 - ☑ Identificador del Riesgo.
 - Descripción del Riesgo. (Causa, riesgo e impacto)
 - ☑ Trigger (Disparador).
 - ☑ Propietario del Riesgo propuesto.
 - ☑ Posibles Respuestas.



TRABAJO APLICATIVO N° 2

Desarrollar el registro de Riesgo (parte 1)

<i>N°</i>	<i>CRITERIOS DE EVALUACIÓN</i>	<i>PUNTAJE MÁXIMO</i>
1.	Parte 1- Presenta la lista de Riesgos Identificados	6
2.	Parte 2- Actualiza el registro de riesgos priorizando y obteniendo la reserva de contingencia	4
3.	Parte 3- Actualiza el registro de riesgos y presenta el plan de respuesta a los riesgos	6
4.	Describe cómo se aplica los principios relacionados al Dominio de la incertidumbre	4
PUNTAJE TOTAL		20



CONCLUSIONES

Conclusión 1

La identificación de riesgos no es un Único Evento, sino se realiza a lo largo del ciclo de vida del proyecto.

Conclusión 2

Para realizar la correcta identificación de Riesgos, es necesario recurrir a diferentes métodos de acuerdo al contexto del Proyecto.



CONCLUSIONES

Conclusión 3

Para identificar Riesgos se deben tener en cuenta los Sesgos Cognitivos de los participantes.

Conclusión 4

La correcta descripción de un Riesgo se compone en 3 partes: Causa (s), Evento, Impacto(s)



INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP



(511) 626-2260

(511) 626-7600

Campus PUCP (Av. Universitaria 1801, San Miguel)
quality@pucp.edu.pe

www.calidad.pucp.edu.pe