**Diplomatura de estudio de Project Management**

**Trabajo aplicativo N°2**

Plan de involucramiento de los interesados

**Nombre del curso:**

Dominio Interesados

**Integrantes:**

Aldo Chavez Toledo

Fabián Gallo Chuquiyuri

Luis Alberto Rojas Crisóstomo

Yhony Erick Mendoza Icarayme

**13 de abril del 2023**

# Estrategias para gestionar el nivel de involucramiento de los interesados

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | Interesado | Nivel actual de compromiso | Nivel deseado de compromiso | Sustentos para definir su grado de compromiso actual y futuro | Estrategias generales de Involucramiento |
| 1 | Mirely Gonzalez, Bryan Reyna, Eduardo Changanaqui  (Equipo de desarrollo) | Neutral | Partidario | No se encuentran motivados, ya que no conocen los beneficios de la implementación del software.  Un aspecto clave del proyecto es el desarrollo del software, el cual tiene que cumplir con altos estándares de calidad y satisfacer las necesidades del área usuaria  El proyecto requiere de ideas creativas lo que nos lleva a soluciones innovadoras. | Comunicar la importancia, propósito y objetivos del proyecto.  Involucrar al equipo en la planificación del proyecto.  Ofrecer reconocimiento de los logros obtenidos. |
| 2 | Jacky Velarde (Product owner) | Partidario | Líder | Está a favor del proyecto y participa de las reuniones.  El proyecto es complejo y se necesita de su experiencia liderando la voz del cliente. | Involucrarlo en las reuniones, brindándole una mayor participación y exposición. |
| 3 | Juan Barros (Gerente de operaciones) | Desconocedor | Partidario | No conoce el alcance del proyecto y el impacto dentro de la empresa.  Su influencia y poder es importante para destrabar cualquier dificultad que afronte el proyecto. | Explicarle el proyecto y el impacto.  Presentar el status del proyecto de manera periódica |
| 4 | Natali Ramos (Gerente de RRHH) | Líder | Líder | Es el beneficiado del proyecto. Se involucra en todas las reuniones y pone a disposición a su equipo.  Se necesita que siga poniendo a su equipo a disposición. | Involucramiento en las reuniones importantes. |
| 5 | Luigi Valle (Scrum master) | Reticente | Líder | Está en contra del cambio y ha expresado su posición en todas las reuniones.  Se requiere de mucha coordinación entre los diferentes actores y cumplir los principios de agilidad. | Reunión para explicarle el impacto en los objetivos organizacionales y del área.  Recoger sus temores ocultos y aclararlos. |
| 6 | Trabajadores  (Usuarios del portal) | Neutral | Partidario | Conoce y tienen claro el alcance del proyecto, pero no siente que este pueda aportar algún beneficio.  Los trabajadores son los que directamente alimentarán con información crítica y relevante el producto final del proyecto. | Realizar charlas informativas acerca de los beneficios del producto del proyecto.  Realizar encuestas a los trabajadores sobre las herramientas y facilidades que debe contar el producto del proyecto. |
| 7 | Jefes (puestos con personal a cargo) | Partidario | Lider | Tienen claro el alcance del proyecto y están al tanto del desarrollo de este.  No se involucran demasiado en el desarrollo y éxito del proyecto | Involucrar en las decisiones de la planificación del proyecto.  Charlas de información de cómo esto beneficia a los resultados de la gestión de los líderes. |
| 8 | Alfredo Ponce (Analista TI) | Lider | Lider | Está involucrado en todo el desarrollo del proyecto.  Se debe mantener su compromiso e involucramiento en el mismo nivel. | Continuar con el involucramiento de la planificación del proyecto.  Solicitar Feedback de oportunidades de mejoras. |
| 9 | Carlos Chamochumbi (Gerente general) | Líder | Líder | El proyecto es de gran importancia para la empresa y el gerente general ha sido el promotor de la iniciativa.  Realizar seguimiento constante del proyecto y presentar informes de avances que muestran la efectividad del software para recursos humanos. | Mantener al Gerente General informado de forma constante acerca del progreso del proyecto y la implementación de las diferentes etapas, haciendo hincapié en los beneficios y resultados obtenidos gracias al uso del software. |
| 10 | Directorio | Reticente | Partidario | No se ha explicado el alcance y beneficios del proyecto de forma detallada al directorio.  Presentar el proyecto al directorio en detalle y demostrar cómo el software para recursos humanos puede mejorar la eficiencia y la toma de decisiones en la empresa. | Convocar una reunión con el directorio para presentar el proyecto de forma detallada, utilizando gráficos y datos que muestren el impacto del software en la empresa. Responder a todas las preguntas y dudas que puedan surgir durante la presentación para lograr la comprensión y aceptación del proyecto |
| 11 | Proveedores | Desconocedor | Partidario | Los proveedores no están directamente involucrados en el proyecto y no han sido informados sobre el mismo.  Demostrar cómo el software para recursos humanos puede mejorar la relación con los proveedores y aumentar la eficiencia en la empresa. | Convocar una reunión con los proveedores para presentar el proyecto de forma general, enfatizando cómo el software puede mejorar la relación con ellos y cómo pueden ser parte de la solución. Realizar seguimiento constante a través de correos electrónicos y llamadas para mantenerlos informados acerca del progreso del proyecto. |
| 12 | Leonardo Flores (Analista de planillas) | Reticente | Partidario | No está convencido de los beneficios del proyecto, desconoce el impacto en su trabajo o en las tareas que realiza a diario.  Es importante su colaboración con el equipo de desarrollo de software durante la identificación de los requisitos específicos que el software debe cumplir. | Explicar el papel y aporte en el proyecto.  Asegurar una comunicación clara y efectiva entre los miembros del equipo. |
| 13 | Andrés Alvarez, Fiorella Bonifaz (Equipo legal) | Partidario | Partidario | El proyecto busca cumplir con todos los requisitos legales aplicables, así mismo, el software facilita la realización de auditorías internas realizadas por el equipo legal.  Se desea mantener el nivel de participación. | Involucrar al equipo legal en el proceso de toma de decisiones.  Monitorear los indicadores relacionados a pagos por vacaciones truncas, controversias legales y contractuales. |
| 14 | Sunafil | Desconocedor | Desconocedor | No conoce del proyecto ni de sus impactos.  Se desea mantener el nivel de participación. | Demostrar en las inspecciones laborales el cumplimiento de la normativa legal aplicable. |