**Diplomatura de estudio de Project Management**

**Trabajo aplicativo N°3**

Matriz de evaluación del involucramiento de los interesados

**Nombre del curso:**

Dominio Interesados

**Integrantes:**

Aldo Chavez Toledo

Fabián Gallo Chuquiyuri

Luis Alberto Rojas Crisóstomo

Yhony Erick Mendoza Icarayme

**15 de abril del 2023**

# Equipo de desarrollo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Id | Interesado | Clasificación |
|  | Mirely Gonzalez, Bryan Reyna, Eduardo Changanaqui (Equipo de desarrollo) | Dependiente |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Acciones para gestionar o monitorear interesados | Tipo de Acción de gestión del cambio | Efectos deseados de estas acciones |
| 1 | Reunión para comunicar la importancia, propósito y objetivos del proyecto. | Educación y comunicación | Incrementar el grado de conocimiento del interesado  Elevar el nivel de valoración de los beneficios del proyector |
| 2 | Involucrar al equipo en la planificación del proyecto.  Hacerlo parte del comité de Proyecto | Participación | Que sienta que es parte del proyecto  Que incremente su participación |
| 3 | Ofrecer reconocimiento de los logros obtenidos.  Realizar evaluaciones periódicas de logros para identificar áreas de mejora. | Justicia | Incrementar su motivación y participación en el proyecto. |

# Product Owner

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Id | Interesado | Clasificación |
|  | Jacky Velarde (Product owner) | Críticos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Acciones para gestionar o monitorear interesados | Tipo de Acción de gestión del cambio | Efectos deseados de estas acciones |
| 1 | Involucrarlo en las reuniones | Participación | Aumentar su involucramiento en el proyecto |
| 2 | Brindándole una mayor participación y exposición | Participación | Al fortalecer su figura de líder, se logra mayor involucramiento. |

# Gerente de operaciones

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Id | Interesado | Clasificación |
|  | Juan Barros (Gerente de operaciones) | Peligroso |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Acciones para gestionar o monitorear interesados | Tipo de Acción de gestión del cambio | Efectos deseados de estas acciones |
| 1 | Explicarle el proyecto y el impacto | Educación y comunicación | Que conozca el alcance y el impacto del proyecto dentro de la empresa |
| 2 | Presentar el status del proyecto de manera periódica | Educación y comunicación | De ser necesario, que use su influencia para destrabar dificultades que puedan ir saliendo |

# Gerente de RRHH

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Id | Interesado | Clasificación |
|  | Natali Ramos (Gerente de RRHH) | Críticos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Acciones para gestionar o monitorear interesados | Tipo de Acción de gestión del cambio | Efectos deseados de estas acciones |
| 1 | Involucramiento en las reuniones importantes. | Educación y comunicación | Que se mantenga su grado de involucramiento y su rol de líder. |

# Scrum Master

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Id | Interesado | Clasificación |
|  | Luigi Valle (Scrum master) | Dependiente |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Acciones para gestionar o monitorear interesados | Tipo de Acción de gestión del cambio | Efectos deseados de estas acciones |
| 1 | Reunión para explicarle el impacto en los objetivos organizacionales y del área | Educación y comunicación | Aclararle las dudas o malentendidos que tenga sobre el proyecto  Que deje de ser reticente al cambio, apelando a su compromiso con la organización y la confianza que se le tiene depositada |
| 2 | Recoger sus temores ocultos y aclararlos | Apoyo y compromiso | Conocer la causa raíz de su reticencia, pudiendo estar arraigada en ideas que no ha expresado y así poder atacarlas |

# Trabajadores

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Id | Interesado | Clasificación |
|  | Trabajadores (Usuarios del portal) | Demandante |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Acciones para gestionar o monitorear interesados | Tipo de Acción de gestión del cambio | Efectos deseados de estas acciones |
| 1 | Charlas informativas acerca de los beneficios del producto del proyecto. | Educación y comunicación | Incrementar el grado de conocimiento de los trabajadores de las ventajas del proyecto.  Empatizar mejor con el proyecto para su futura aceptación y uso. |
| 2 | Encuestas a los trabajadores sobre las herramientas y facilidades que debe contar el producto del proyecto. | Apoyo y compromiso | Comprometer a los trabajadores haciéndolos parte del proyecto. |

# Jefes

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Id | Interesado | Clasificación |
|  | Jefes (puestos con personal a cargo, usuarios del portal) | Dominante |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Acciones para gestionar o monitorear interesados | Tipo de Acción de gestión del cambio | Efectos deseados de estas acciones |
| 1 | Involucrar en las decisiones de la planificación del proyecto. | Participación | Mejorar el involucramiento de los jefes en el proyecto, incrementando su participación, el proyecto también se enriquecerá. |
| 2 | Charlas de información de cómo esto beneficia a los resultados de la gestión de los líderes. | Educación y comunicación | Crear conciencia de que las herramientas y beneficios de dejará el proyecto, mejoran los ratios e índices de todos los grupos de trabajo. |

# Analista TI

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Id | Interesado | Clasificación |
|  | Alfredo Ponce (Analista TI) | Demandante |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Acciones para gestionar o monitorear interesados | Tipo de Acción de gestión del cambio | Efectos deseados de estas acciones |
| 1 | Continuar con el involucramiento de la planificación del proyecto. | Apoyo y compromiso | Mantener el involucramiento permitirá mantener el compromiso de este interesado constante. |
| 2 | Solicitar Feedback de oportunidades de mejoras. | Seleccionar, apoyo y compromiso | Debido a que es un interesado muy estratégico del proyecto, debemos hacer que este se sienta importante al tener este tipo de reuniones dedicadas |

# Gerente general

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Id | Interesado | Clasificación |
|  | Carlos Chamochumbi (Gerente general) | Peligroso |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Acciones para gestionar o monitorear interesados | Tipo de Acción de gestión del cambio | Efectos deseados de estas acciones |
| 1 | Reuniones de seguimiento y revisión de avances | Participación | Alinear objetivos y expectativas |
| 2 | Presentación de informes con resultados | Educación y comunicación | Generar confianza y transparencia |
| 3 | Identificación de beneficios y oportunidades | Educación y comunicación | Mantener motivación y compromiso |

# Directorio

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Id | Interesado | Clasificación |
|  | Directorio | Peligroso |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Acciones para gestionar o monitorear interesados | Tipo de Acción de gestión del cambio | Efectos deseados de estas acciones |
| 1 | Participación en reuniones de seguimiento | Participación | Garantizar apoyo y respaldo |
| 2 | Presentación de avances y resultados | Educación y comunicación | Generar confianza y transparencia |
| 3 | Identificación y gestión de riesgos | Participación | Mitigar riesgos y prevenir problemas |

# Proveedores

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Id | Interesado | Clasificación |
|  | Proveedores | Discrecional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Acciones para gestionar o monitorear interesados | Tipo de Acción de gestión del cambio | Efectos deseados de estas acciones |
| 1 | Comunicación frecuente y transparente. | Educación y comunicación | Generar confianza y transparencia |
| 2 | Identificación de necesidades y oportunidades | Apoyo y compromiso | Mantener relaciones de beneficio |
| 3 | Revisión y evaluación de desempeño | Educación y comunicación | Asegurar cumplimiento de acuerdos |

# Analista de planillas

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Id | Interesado | Clasificación |
|  | Leonardo Flores (Analista de planillas) | Dependiente |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Acciones para gestionar o monitorear interesados | Tipo de Acción de gestión del cambio | Efectos deseados de estas acciones |
| 1 | Explicar el papel y aporte en el proyecto. | Educación y Comunicación | Aumentar el conocimiento de los beneficios del proyecto y el impacto genera en su trabajo o actividades diarias. |
| 2 | Encuesta | Apoyo y compromiso | Aumentar el nivel de colaboración con el equipo de desarrollo de software. |
| 3 | Incluirlo en el proceso de elaboración del EDT | Participación | Aumentar el nivel de participación en el proyecto. |
| 4 | Comunicación clara y efectiva entre los miembros del equipo. | Educación y Comunicación | Mejorar la comunicación del equipo del proyecto. |
| 5 | Escuchar activamente mostrando empatía | Educación y Comunicación | Mejorar la comunicación del equipo del proyecto. |

# Equipo legal

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Id | Interesado | Clasificación |
|  | Andrés Álvarez, Fiorella Bonifaz (Equipo legal) | Discrecional |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Acciones para gestionar o monitorear interesados | Tipo de Acción de gestión del cambio | Efectos deseados de estas acciones |
| 1 | Involucrar al equipo legal en el proceso de toma de decisiones. | Participación | Aumentar el nivel de participación en el proyecto. |
| 2 | Reuniones de retroalimentación | Participación | Aumentar el nivel de participación en el proyecto. |
| 3 | Realizar Auditorías internas | Participación | Asegurar que se están cumpliendo las normas y regulaciones legales. |
| 4 | Monitorear los indicadores relacionados a pagos por vacaciones truncas, controversias legales y contractuales. | Participación | Identificar desviaciones con la finalidad de determinar las causas y tomar medidas correctivas. |

# Sunafil

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Id | Interesado | Clasificación |
|  | Sunafil | Inactivo |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Acciones para gestionar o monitorear interesados | Tipo de Acción de gestión del cambio | Efectos deseados de estas acciones |
| 1 | Capacitar y entrenar al personal en el uso del software | Educación y Comunicación | Demostrar el cumplimiento de las normas y regulaciones legales. |
| 2 | Realizar Auditorías internas | Participación | Demostrar el cumplimiento de las normas y regulaciones legales. |
| 3 | Obtener resultados favorables en las inspecciones laborales por parte de la SUNAFIL | Participación | Demostrar el cumplimiento de las normas y regulaciones legales. |