**Diplomatura de estudio de Project Management**

**Trabajo aplicativo N°1**

Registro de los interesados

**Nombre del curso:**

Dominio Interesados

**Integrantes:**

Aldo Chavez Toledo

Fabián Gallo Chuquiyuri

Francisco Martín Patricio Lam

Luis Alberto Rojas Crisóstomo

Yhony Erick Mendoza Icarayme

**01 de abril del 2023**

# Resumen ejecutivo del proyecto

El proyecto a trabajar es automatizar el proceso de vacaciones:

* Descripción del proyecto: El proyecto elegido forma parte del portafolio de proyectos de eficiencia operativa, el cual tiene el programa de automatización de procesos de gestión de personal. Este programa se divide en 5 etapas, una cada año, que empezó el 2021 y terminará el 2025, cuyo fin es crear un sistema de gestión de planilla y de personal para el área de RRHH con procesos automatizados para Perú y Ecuador.
* Para el 2023, los proyectos son:
  + Desarrollo e implementación del portal del trabajador
  + Automatización del proceso de vacaciones
  + Desarrollo e implementación del módulo de contratos.
* Para el trabajo, hemos elegido el proyecto de automatización del proceso de vacaciones.
* El proyecto de software para un sistema de vacaciones tiene como objetivo proporcionar una plataforma en línea para que los empleados de una empresa puedan solicitar y gestionar sus solicitudes de vacaciones de manera más eficiente. El sistema de vacaciones permitirá a los empleados solicitar días de vacaciones, ver el estado de sus solicitudes y recibir notificaciones automáticas sobre el progreso de sus solicitudes.
* Para lograr estos objetivos, se propone utilizar una tecnología basada en la web, lo que permitirá a los empleados acceder al sistema de vacaciones desde cualquier lugar y en cualquier momento. El sistema de vacaciones también incluirá una base de datos segura para almacenar la información de los empleados y sus solicitudes de vacaciones.
* El proyecto se dividirá en varias fases, que incluirán la planificación y el análisis de requisitos, el diseño y desarrollo del sistema, las pruebas y la implementación del sistema. Se establecerán hitos y entregables para cada fase, y se llevará a cabo una revisión detallada de cada fase antes de avanzar a la siguiente.
* Se estima que el proyecto tomará 6 meses para completarse, y se establecerá un presupuesto para el proyecto. Se llevará a cabo una evaluación detallada de los riesgos y se implementarán medidas de mitigación de riesgos para minimizar los riesgos potenciales para el proyecto.

# Identifique a los interesados.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Cargo | Rol que desempeña | Principales necesidades |
| Equipo de desarrollo | Programación de a solución | Los trabajadores necesitan tener habilidades técnicas en programación, diseño y desarrollo de software, además de tener una comprensión profunda de los requisitos del producto. |
| Product owner | Propietario o responsable del Producto | Necesita conocer a fondo el negocio y las necesidades del cliente para poder definir y priorizar los requisitos del producto en el backlog del producto. |
| Gerente de operaciones | Responsable de la supervisión y gestión de las operaciones cotidianas de la empresa | Necesita tener habilidades en gestión de procesos, liderazgo y toma de decisiones para asegurarse de que la empresa cumpla con sus objetivos de negocio y operativos. |
| Gerente de RRHH | Responsable de la gestión del personal de la empresa | Necesita tener habilidades en gestión de personal, comunicación y liderazgo para asegurarse de que la empresa tenga el personal adecuado para cumplir con sus objetivos de negocio. |
| Scrum master | Responsable de facilitar y gestionar el proceso Scrum | Necesita tener habilidades en facilitación, gestión de proyectos y liderazgo para asegurarse de que el equipo de desarrollo tenga todo lo que necesita para trabajar de manera eficaz. |
| Trabajadores | Responsables del uso de las aplicaciones y sistemas de la empresa | Los trabajadores necesitan tener acceso a las herramientas de software y hardware necesarias para realizar su trabajo, como computadoras, software de desarrollo, servidores, bases de datos, entre otros. |
| Jefes (puestos con personal a cargo) | Responsables de las Unidades Organizativas dentro de la empresa. | Los jefes necesitan tener una comunicación y coordinación efectivas con los trabajadores a su cargo, el Product Owner, el Scrum Master y cualquier otra persona involucrada en el proyecto. Es importante que tengan un canal de comunicación establecido y una metodología de trabajo que les permita trabajar juntos de manera efectiva. |
| Scrum master | Responsable de facilitar y gestionar el proceso Scrum | Necesita tener habilidades en facilitación, gestión de proyectos y liderazgo para asegurarse de que el equipo de desarrollo tenga todo lo que necesita para trabajar de manera eficaz. |
| Trabajadores | Responsables del uso de las aplicaciones y sistemas de la empresa | Los trabajadores necesitan tener acceso a las herramientas de software y hardware necesarias para realizar su trabajo, como computadoras, software de desarrollo, servidores, bases de datos, entre otros. |
| Jefes (puestos con personal a cargo) | Responsables de las Unidades Organizativas dentro de la empresa. | Los jefes necesitan tener una comunicación y coordinación efectivas con los trabajadores a su cargo, el Product Owner, el Scrum Master y cualquier otra persona involucrada en el proyecto. Es importante que tengan un canal de comunicación establecido y una metodología de trabajo que les permita trabajar juntos de manera efectiva. |
| Scrum master | Responsable de facilitar y gestionar el proceso Scrum | Necesita tener habilidades en facilitación, gestión de proyectos y liderazgo para asegurarse de que el equipo de desarrollo tenga todo lo que necesita para trabajar de manera eficaz. |
| Trabajadores | Responsables del uso de las aplicaciones y sistemas de la empresa | Los trabajadores necesitan tener acceso a las herramientas de software y hardware necesarias para realizar su trabajo, como computadoras, software de desarrollo, servidores, bases de datos, entre otros. |
| Jefes (puestos con personal a cargo) | Responsables de las Unidades Organizativas dentro de la empresa. | Los jefes necesitan tener una comunicación y coordinación efectivas con los trabajadores a su cargo, el Product Owner, el Scrum Master y cualquier otra persona involucrada en el proyecto. Es importante que tengan un canal de comunicación establecido y una metodología de trabajo que les permita trabajar juntos de manera efectiva. |
| Equipo legal | Coordinar y atender las controversias y problemas legales y contractuales | El equipo legal debe ser capaz de investigar y analizar de manera efectiva los problemas legales y proporcionar soluciones prácticas y efectivas |
| Sunafil | Responsable de supervisar y fiscalizar el cumplimiento de las normas laborales en el país, con el objetivo de promover un ambiente de trabajo justo y seguro para los trabajadores. | Necesita contar con personal capacitado y suficiente para realizar inspecciones laborales, llevar a cabo investigaciones y atender a las denuncias y reclamos presentados por los trabajadores. |

# Análisis de los interesados

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Cargo | Poder (S/N) | Urgencia (S/N) | Legitimidad (S/N) | Clasificación | Sustento de la calificación |
| Equipo de desarrollo | N | S | S | 6 - Dependiente | Son muy importantes pues desarrollarán el aplicativo.  Están cohesionados y hablan como equipo. |
| Product owner | S | S | S | 7 - Críticos | Es quien lleva la voz del cliente y sabe sus necesidades.  Puede solicitar cambios si el cliente se lo pide.  Es muy detallista, minucioso y observador. |
| Gerente de operaciones | S | S | N | 5 - Peligroso | Le gusta revisar todo y opinar en todos los proyectos.  Se apoya mucho en su experiencia.  El proyecto impacta en el cálculo de sus bonos anuales.  Es muy respetado en la organización, siendo la mano derecha del gerente general. |
| Gerente de RRHH | S | S | S | 7 - Críticos | Es el gran beneficiado del proyecto.  Se involucra en todo el proyecto debido a su importancia.  La gerencia general le brinda todo el apoyo necesario.  El proyecto impacta en el cálculo de sus bonos anuales.  En ocasiones, le han ganado las emociones. |
| Scrum master | N | S | S | 6 - Dependiente | Tiene 3 meses en la organización.  No tiene mucha experiencia, por ello se apoya en su jefe.  Es comprometido. Debe mejorar su comunicación |
| Trabajadores | N | S | N | 3 - Demandante | Son los usuarios del sistema.  Reclaman rapidez en sus atenciones.  La empresa tiene alta rotación y muchos de los salientes son problemáticos. |
| Jefes (puestos con personal a cargo) | S | N | S | 4 - Dominante | Es otro de los grupos de usuarios del sistema.  Ahorran tiempo con el nuevo sistema y ganan un mejor control de sus equipos.  Con el sistema llegarán más fácilmente a los indicadores de sus bonos anuales. |
| Analista de TI | N | S | N | 3 - Demandante | Encargado de los servidores, de la infraestructura y del soporte de los diversos sistemas.  Es cerrado, parametrado y de mal humor.  Siempre está ocupado y todo es para ayer. |
| Gerente general | S | S | N | 5 - Peligroso | Canaliza las expectativas del directorio.  Tiene experiencia en este tipo de soluciones y brinda su opinión constantemente.  En proyectos pasados ha pedido cambios sobre la marcha.  Es muy respetado, pragmático y directo |
| Directorio | S | S | N | 5 - Peligroso | Están muy interesados en el proyecto pues reduciría costos.  Tienen una expectativa alta y comparan el sistema con soluciones que hay en el mercado.  Quieren estar enterados del avance. |
| Proveedores | N | N | S | 2 - Discrecional | Brindan los servicios necesarios para el funcionamiento del intranet: servidores en la nube, seguridad, firmas digitales y electrónicas, entre otros.  Hay que mantenerlos informados ante alguna configuración o un aumento de plan. |
| Analista de planillas | N | S | S | 6 - Dependiente | El proyecto le trae muchos beneficios (efic. operativa).  Es de carácter abierto y siempre disponible ante alguna consulta.  Quiere sobresalir en la organización.  Comunicación constante con la gerente de RRHH. |
| Equipo legal | N | N | S | 2 - Discrecional | Es un ente consultivo.  Sugiere buenas prácticas para estar cubiertos ante alguna inspección de SUNAFIL.  Avisa sobre cambios en la norma o la ley. |
| Sunafil | S | N | N | 1 - Inactivo | Solo se presentaría en una inspección.  Puede pedir cambios si ve que no se respeta la norma. |

# Priorización de los interesados

Para aplicar el modelo de prominencia en el proyecto, primero presentamos a todos los interesados relevantes y luego se clasificará según su nivel de poder, urgencia y legitimidad. Para ello se utilizó la siguiente tabla de calificación:

|  |  |
| --- | --- |
| **Puntuación** | **Descripción** |
| 1 | Bajo |
| 2 | Moderado |
| 3 | Medio |
| 4 | Alto |
| 5 | Muy alto |

Y se presenta el resultado de la evaluación:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cargo | Poder | Urgencia | Legitimidad | Resultado |
| Gerente de recursos humanos | 4 | 4 | 5 | 100 |
| Gerente de operaciones | 5 | 4 | 1 | 80 |
| Product owner | 4 | 3 | 5 | 70 |
| Gerente general | 5 | 4 | 2 | 60 |
| Analista de planillas | 2 | 5 | 4 | 40 |
| Equipo de desarrollo | 3 | 2 | 4 | 24 |
| Scrum master | 3 | 3 | 4 | 36 |
| Trabajadores | 2 | 4 | 4 | 32 |
| Jefes | 4 | 2 | 4 | 32 |
| Proveedores | 2 | 4 | 4 | 32 |
| Equipo legal | 3 | 2 | 5 | 30 |
| Analista de TI | 3 | 3 | 3 | 27 |
| Directorio | 5 | 4 | 1 | 60 |
| Sunafil | 4 | 1 | 1 | 20 |

Como se puede ver, Sunafil tiene la puntuación total más alta (100), lo que indica que es el interesado más prominente y, por lo tanto, debe ser atendido de manera prioritaria en el proyecto.