



Diplomatura

PROJECT MANAGEMENT

*Basado en la Guía del PMBOK®
Séptima edición*

DOMINIO ENTREGA





LOGROS DEL CURSO

Capacidad 1: Aplica los insumos para el desarrollo de los entregables del proyecto a nivel de alcance y calidad.

Indicadores de logro

- 1.1. Analiza información de los entregables del proyecto para la definición de métricas.
- 1.2. Elabora el plan de gestión de la calidad. Identifica los elementos esenciales que intervienen en la gestión de la calidad de proyectos.
- 1.3. Reconoce las herramientas de soporte para el dominio entrega.

GTA 1: Métrica de calidad para el proyecto y el producto
GTA 2: Plan de Gestión de la Calidad
Examen final (30%)

Capacidad 2: Asiste puntualmente a las sesiones programadas para el curso. (10%)



TEMARIO

SESIÓN 1

Tema 1: Entrega de valor
Tema 2: Entregables

SESIÓN 2

Tema 1: Calidad
Tema 2: Resultados subóptimos
Tema 3: Verificación de resultados

SESIÓN 3

Tema 1: Modelos, métodos y artefactos
Tema 2: Tailoring para el dominio

SESIÓN 1

PRODUCTO ESPERADO:

Trabajo Aplicativo 1:

Métrica de calidad para el proyecto y el producto



TEMARIO:

- Entrega de valor
- Entregables

¿Qué sabemos sobre el tema?



¿Qué entiendes por dominio de entrega en el proyecto?



**¿Se presenta corrupción en el
alcance de un proyecto cuando...?**

Dominio Entrega

Conceptos Generales



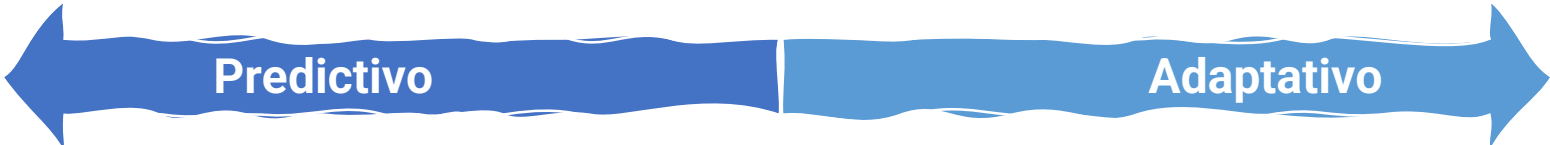
La entrega del proyecto se enfoca en cumplir con **los requisitos, el alcance y las expectativas de calidad** para producir los **entregables esperados** que impulsarán los **resultados previstos**.



Dominio Entrega

Valor del negocio

Los proyectos proporcionan **valor de negocio** desarrollando nuevos productos o servicios, resolviendo problemas o reparando características que eran defectuosas o sub-óptimas.



Los proyectos que entregan la mayor parte de sus entregables al final del ciclo de vida del proyecto **generan valor después del despliegue inicial**



Entregables a lo largo del ciclo de vida del proyecto pueden **comenzar a entregar valor al negocio, al cliente o a otros interesados durante el proyecto**

Dominio Entrega

Caso de negocio

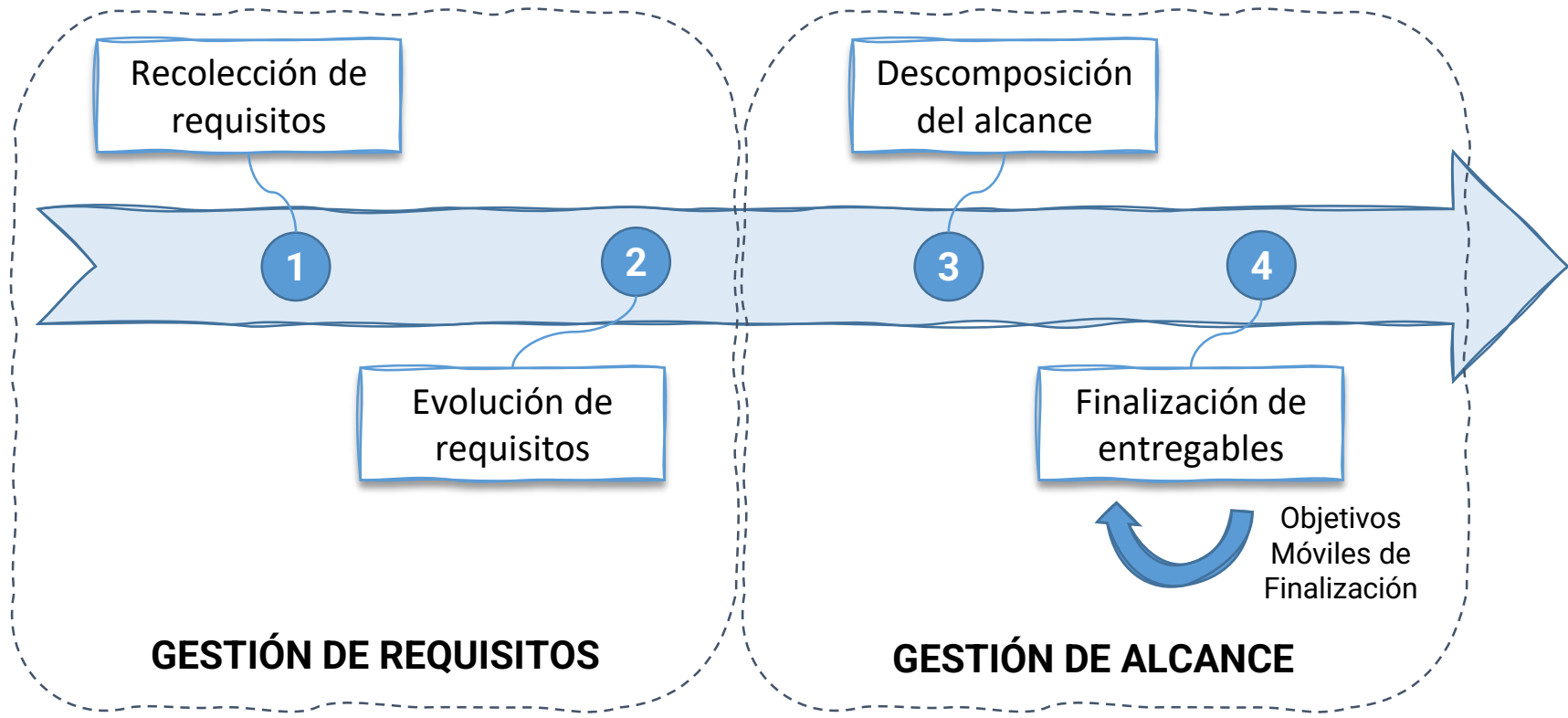
Permite determinar lo siguiente:

- 1 **Justificación** del negocio y una **proyección del valor** de negocio **anticipado** a partir de un proyecto.
- 2 Intentan **cuantificar** los resultados deseados del mismo para permitir **mediciones periódicas**.
- 3 **Visión general** del ciclo de vida del proyecto, liberaciones principales, entregables clave, revisiones y otra información de **alto nivel**.

Dominio Entrega

¿Cómo gestionamos los entregables del proyecto?

Entregable se refiere al producto, servicio o resultado provisional o final de un proyecto. Los **entregables** facilitan los **resultados** que el proyecto **se comprometió a crear**.



Dominio Entrega

Recolección de requisitos

Un **requisito** es una condición o capacidad que debe estar presente en un producto, servicio o resultado para **satisfacer una necesidad de negocio**.

Se **recolectan requisitos** a través de **entrevistas** y **grupos focales** con los interesados pero también **analizando datos**, **observando procesos**, **revisando registros de defectos** u otros métodos.



Los requisitos deben ser:

- Claros.
- Concisos
- Verificables
- Consistentes.
- Completos.
- Trazables.

Dominio Entrega

Evolución de los requisitos

- ✓ En proyectos que **no tienen requisitos claramente definidos por adelantado** (enfoque adaptativo generalmente), pueden utilizarse **prototipos, demostraciones, guiones gráficos y maquetas** para evolucionar los requisitos.
- ✓ Los **requisitos en evolución** son comunes en proyectos que utilizan enfoques de **desarrollo iterativos, incrementales o adaptativos**.
- ✓ En algunos casos surgen **nuevas oportunidades** que **cambian los requisitos e impactan** en el Plan de Dirección del Proyecto (enfoque predictivo) o bien en la **priorización de la lista de trabajo pendiente** (enfoque adaptativo).
- ✓ Existe la necesidad de **gestionar los requisitos**, independientemente de si se documentan por adelantado, evolucionan a lo largo del camino o son descubiertos. Por lo tanto, **muchos proyectos tienen una persona responsable de la gestión de los requisitos** (ejemplo, dueño del producto en enfoques adaptativos).



Dominio Entrega

Descomposición del alcance

A medida que se **identifican los requisitos**, se define el **alcance que los cumplirá**.

El alcance es la **suma de los productos, servicios y resultados** a ser proporcionados como un proyecto.



Al igual que los requisitos, el alcance puede estar **bien definido por adelantado**, puede **evolucionar con el tiempo** o puede ser **descubierto**.

Dominio Entrega

¿Cómo descomponemos el alcance?

Predictivo

ENUNCIADO DEL ALCANCE

Identificar los **principales entregables** asociados con el proyecto y los **criterios de aceptación** para cada entregable.

EDT

Descomposición jerárquica del **alcance total del trabajo** a realizar por el equipo de proyecto. Cada nivel hacia abajo en la jerarquía **representa un mayor nivel de detalle del entregable y del trabajo requerido** para producirlo.

Adaptativo

EPICA

Contenedores lógicos para una **gran historia de usuario** que es **demasiado grande para completarse dentro de una iteración**.

CARACTERÍSTICAS

Conjunto de **requisitos relacionados** que representan comportamientos específicos de un producto.

HISTORIA DE USUARIO

Representación **clara y concisa** de un **requisito escrito** desde la perspectiva del usuario final.

Dominio Entrega

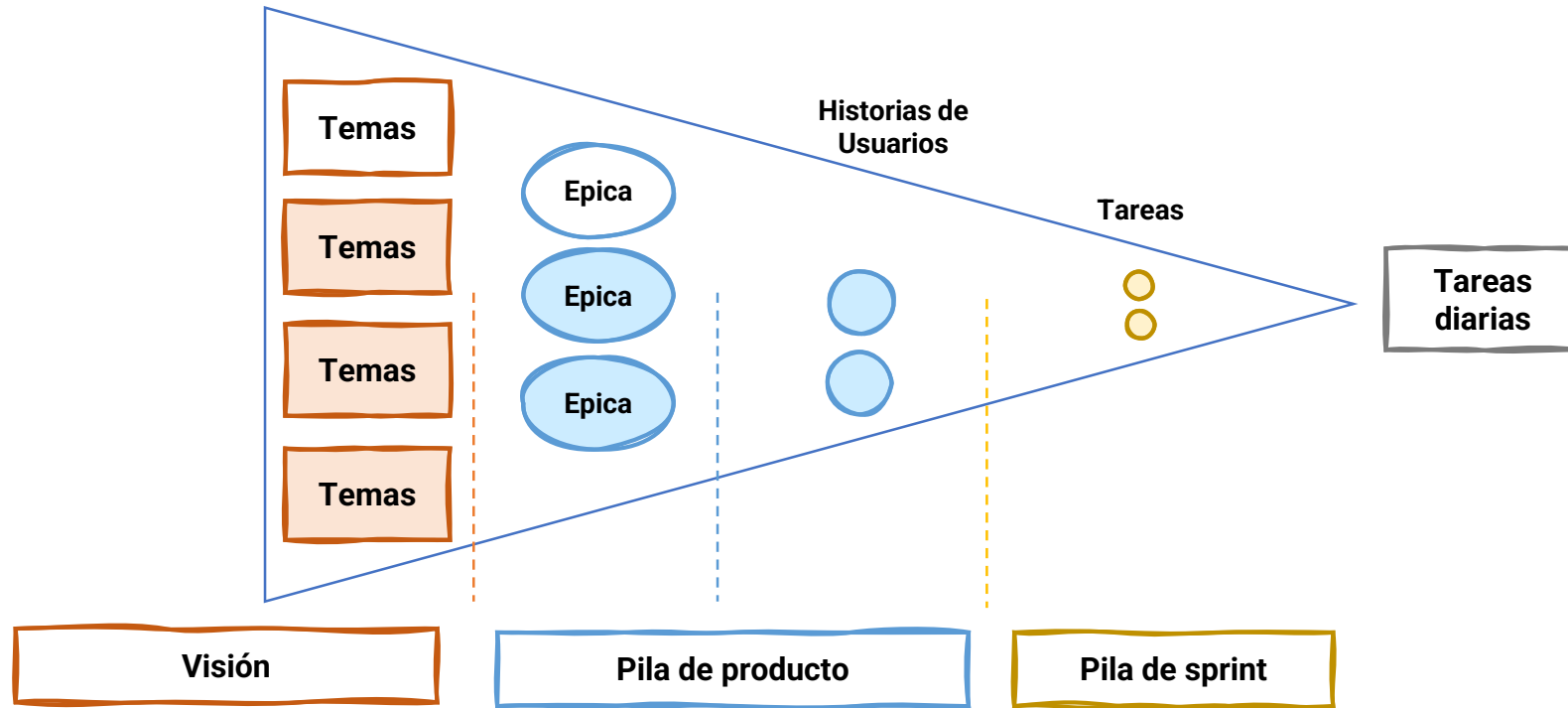
Video: Historia de Usuario



Referencia: <https://www.youtube.com/watch?v=M80QabgMmtg>

Dominio Entrega

Requisitos en enfoque ágil



Dominio Entrega

Descomposición (EDT/WBS)

La **EDT** (Estructura de Desglose del Trabajo) o **WBS** (Work Breakdown Structure) organiza y define el alcance total del proyecto, y representa el trabajo especificado en el enunciado del alcance del proyecto **aprobado y vigente**.

✓ La **EDT** subdivide el **trabajo del proyecto en porciones de trabajo más pequeños y fáciles de manejar**, donde cada nivel descendente representa una definición cada vez más detallada del trabajo del proyecto.

✓ La **EDT** es la sumatoria de todos los entregables del proyecto, donde los entregables de nivel más bajo de la **EDT** son llamados **paquetes de trabajo (work package)**



Dominio Entrega

Descomposición (EDT/WBS)

La **EDT** es una **descomposición jerárquica** del trabajo orientada al entregable.

Es **muy importante** tener en cuenta que:

- El EDT es lo que tenemos que entregar.**
- No es una lista de actividades.
- No es como lo tenemos que hacer.
- No es lo que tenemos que hacer (tareas).

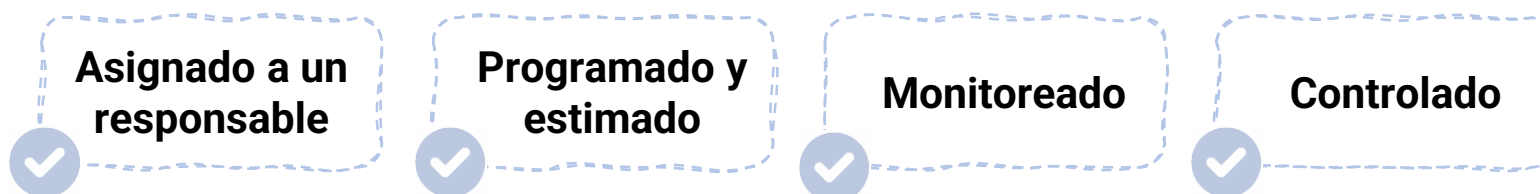
El EDT será ejecutado por el equipo para lograr los objetivos del proyecto y crear los entregables requeridos.



Dominio Entrega

Descomposición (EDT/WBS)

La **EDT** se desarrolla **desglosando entregables** hasta llegar a un nivel de control en el que cada elemento pueda ser:



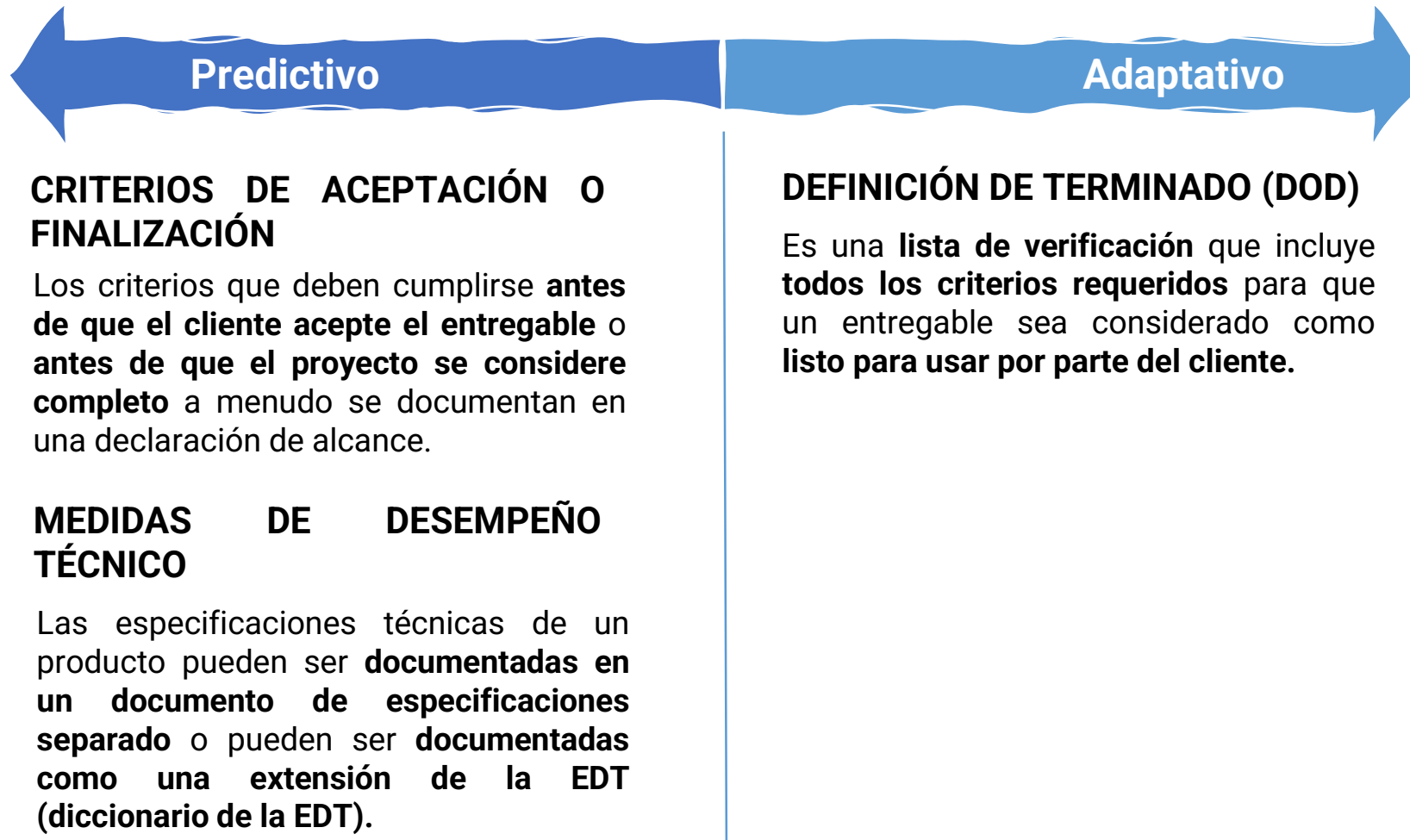
Un entregable puede ser un informe, una obra finalizada, un motor en un proyecto de autos, un equipo, un manual de entrenamiento, un test, etc.



Dominio Entrega

Finalización de entregables

Dependiendo del **enfoque utilizado**, hay diferentes formas de describir la **finalización de componentes o proyectos**.



Dominio Entrega

Objetivos móviles de finalización

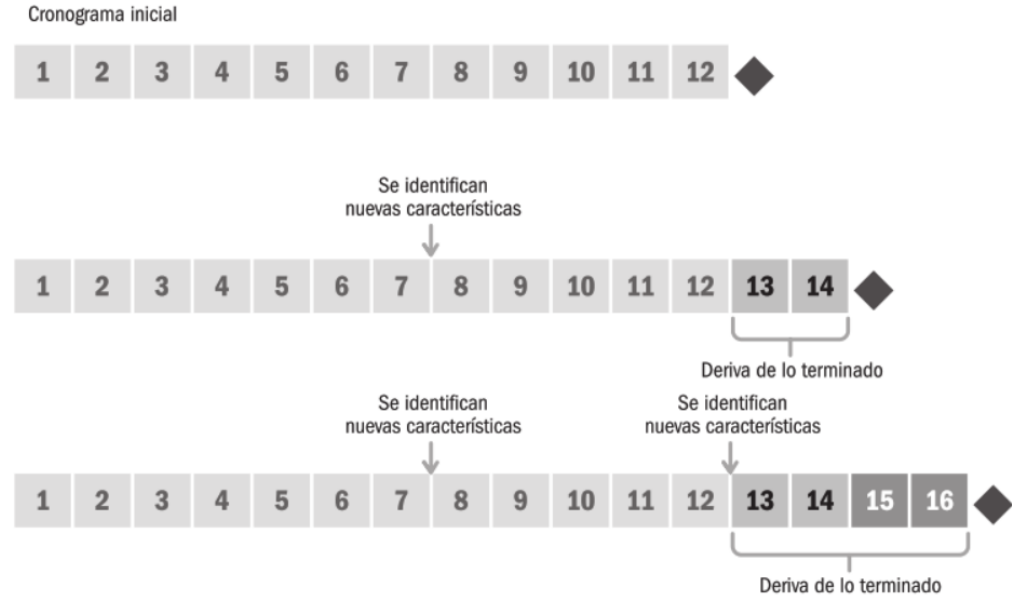
- ✓ Los proyectos que operan en **entornos inciertos y rápidamente cambiantes** enfrentan la situación de que un objetivo “suficientemente bueno para ser liberado” o “terminado” puede estar sujeto a cambios.
- ✓ En estos entornos, la definición de la meta del proyecto que se está **entregando o está “terminada”** está en **constante movimiento**.
- ✓ Los equipos de proyecto **rastrean la tasa planificada de logro de la meta del proyecto en relación con la tasa de progreso hacia la finalización**.
- ✓ Cuanto más tarde el proyecto en completarse, **más probable es que el objetivo de “terminado” del proyecto se mueva**.

Dominio Entrega

Ejemplo: Nuevo reloj inteligente

El **cronograma inicial muestra 12 meses** para desarrollar el reloj con el conjunto **inicial de capacidades y características**. A medida que los competidores lanzan productos similares, el conjunto inicial de capacidades y características **aumenta para seguir siendo relevante** en el mercado. Esto mueve la **fecha de lanzamiento al Mes 14**. A los 13 meses, otro competidor lanza un producto con aún más capacidades. **Añadir estas capacidades retrasaría el lanzamiento al Mes 16**.

En algún momento, se tomará una decisión sobre si **liberar el producto tal como está**, aunque no tenga las características más recientes, o **continuar actualizando las características antes del lanzamiento**.



TRABAJO APLICATIVO N° 1

Métrica de calidad para el proyecto y el producto

INDICACIONES:

Los participantes trabajarán por equipos, a fin de desarrollar:

- ✓ Dos (02) métricas de calidad para el proyecto
- ✓ Dos (02) métricas de calidad para el producto del proyecto
- ✓ Especificar a que paquetes de trabajo de la EDT de su proyecto pertenecen las métricas definidas (adjuntar EDT).



TRABAJO APLICATIVO N° 1

Métrica de calidad para el proyecto y el producto

<i>N°</i>	<i>CRITERIOS DE EVALUACIÓN</i>	<i>PUNTAJE MÁXIMO</i>
1.	Desarrollar dos (02) métricas de calidad para el proyecto	8
2.	Desarrollar dos (02) métricas de calidad para el producto del proyecto	8
3.	Mencionar a que paquete de trabajo de la EDT de su proyecto pertenecen las métricas definidas.	4
PUNTAJE TOTAL		20



CONCLUSIONES

Conclusión 1

*La gestión del alcance en el dominio Entrega, permite establecer una **gestión adecuada de los requisitos y entregables del proyecto**, para su **aceptación final por parte de los usuarios y/o cliente**.*

Conclusión 2

*Los **cambios en los requisitos** de los proyectos adaptativos y/o predictivos, deben ser **correctamente gestionados**, para **evitar la corrupción del alcance**.*



INSTITUTO PARA LA
CALIDAD
PUCP



(511) 626-2260

(511) 626-7600

Campus PUCP (Av. Universitaria 1801, San Miguel)
quality@pucp.edu.pe

www.calidad.pucp.edu.pe