



# Diplomatura

## PROJECT MANAGEMENT

*Basado en la Guía del PMBOK®  
Séptima edición*

# DOMINIO ENTREGA



## SESIÓN 3

### PRODUCTO ESPERADO:

Presentación Métricas de Calidad y Plan de Gestión de la Calidad.



### TEMARIO:

- Modelos, métodos y artefactos
- Tailoring para el dominio

## ¿Qué sabemos sobre el tema?



**¿A qué se denominan modelos, métodos y artefactos en el dominio Entrega?**

# Modelos, métodos y artefactos

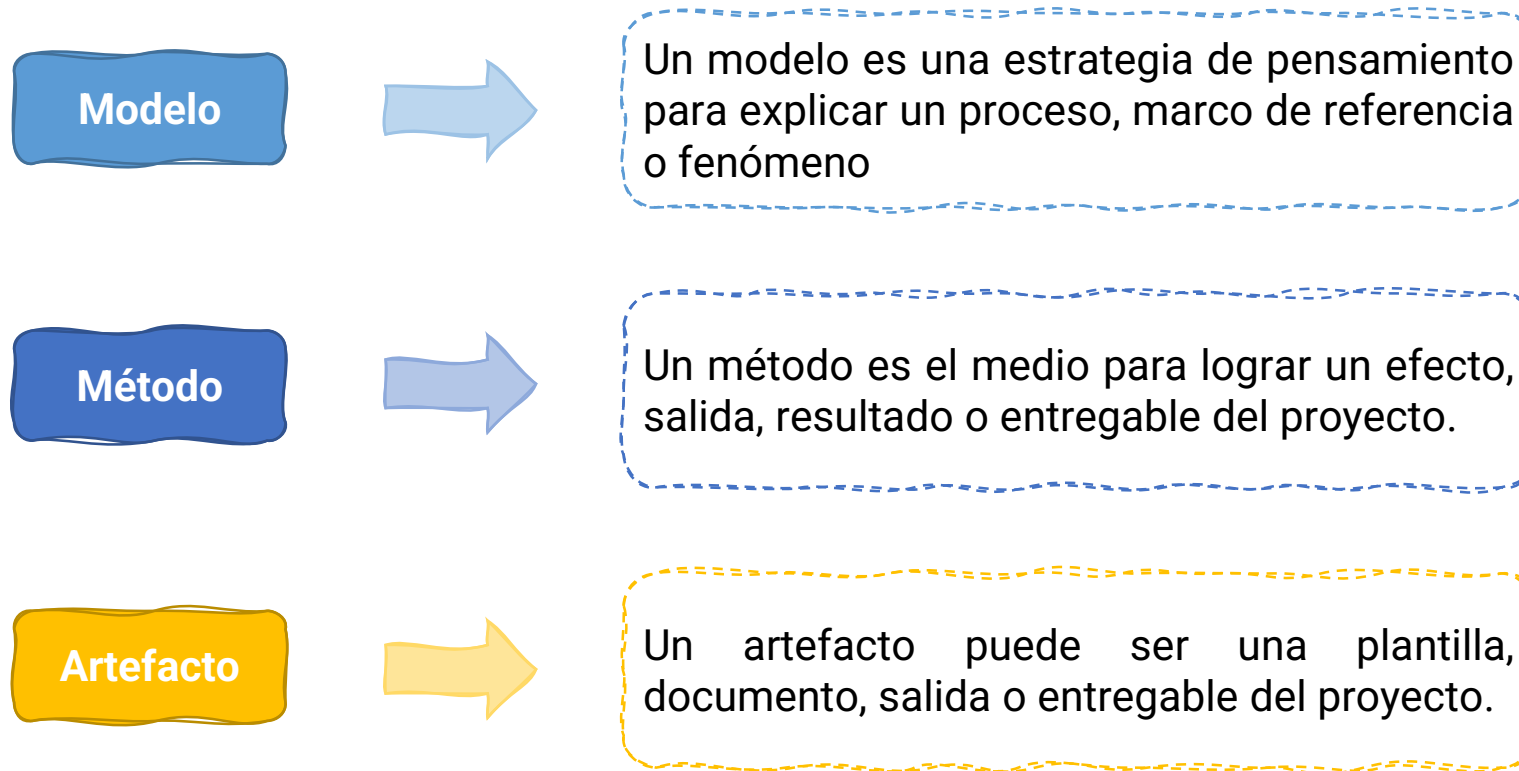


**¿Los métodos, modelos, artefactos, ¿son transversales entre los dominios según el PMBOK 7?**

# Dominio Entrega

## ¿Qué son los modelos, métodos y artefactos?

A continuación se ofrece una descripción de **alto nivel de algunos** modelos, métodos y artefactos útiles para gestionar proyectos.



# Dominio Entrega – Modelos

## Grupo de procesos



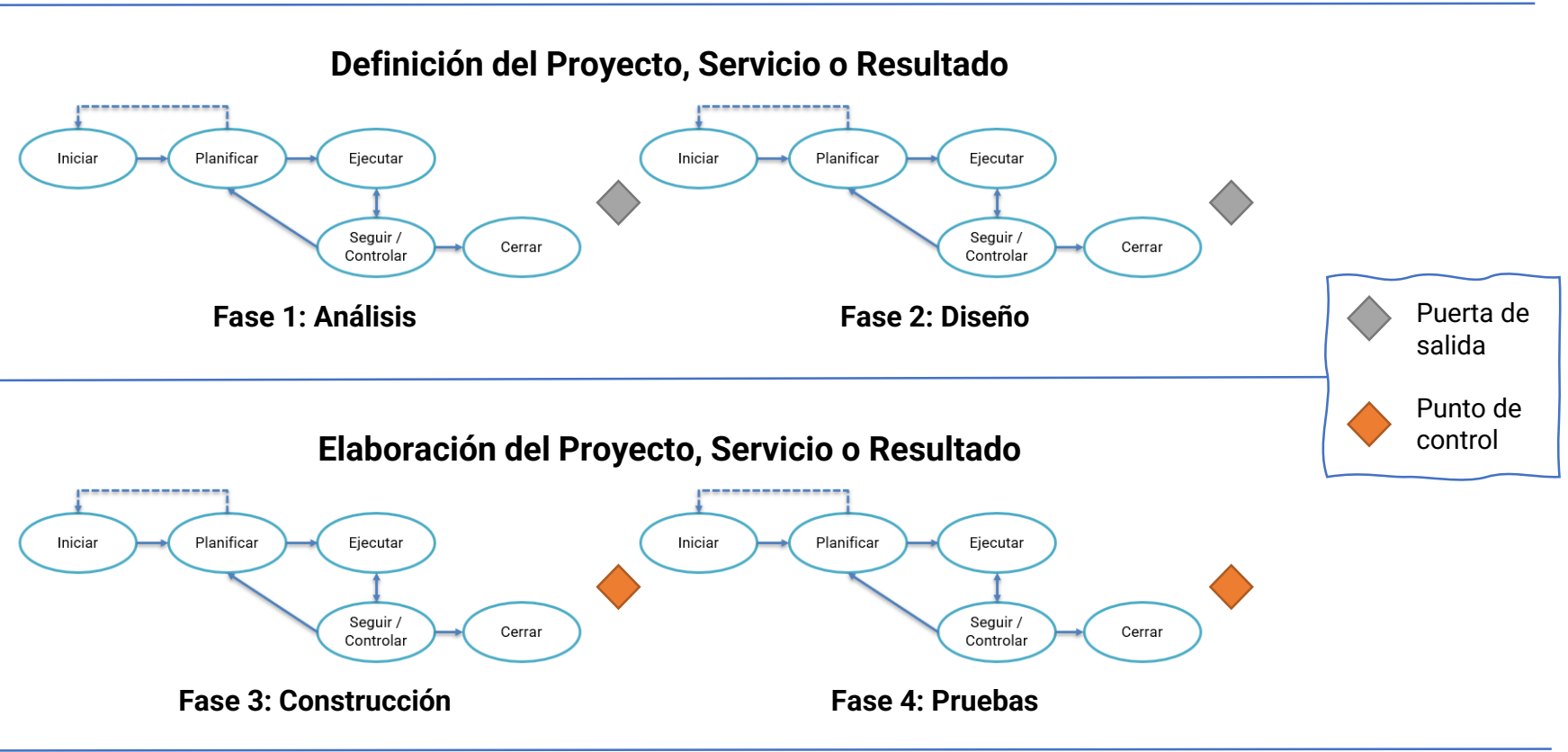
Los procesos de dirección de proyectos pueden organizarse en **agrupaciones lógicas de entradas, herramientas y técnicas** de dirección de proyectos, y salidas que se adapten a las necesidades de la organización, los interesados y el proyecto.

Los Grupos de Procesos (Inicio, planificación, ejecución, supervisión y cierre) **interactúan dentro de cada fase del ciclo de vida de un proyecto.**

# Dominio Entrega - Modelos

## Grupo de procesos

En un enfoque basado en procesos, la **salida de un proceso normalmente se convierte en la entrada para otro proceso** o es un **entregable del proyecto o fase del proyecto**.



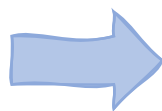


# Dominio Entrega – Métodos

## Recopilación y análisis de datos

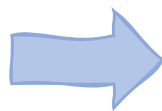
Utilizados para **recopilar, valorar y evaluar datos e información** con el fin de obtener una comprensión más profunda de una situación.

**Análisis de alternativas**



El análisis de alternativas es utilizado para **evaluar las opciones identificadas** a fin de **seleccionar** las opciones o enfoques a utilizar para llevar a cabo el trabajo del proyecto

**Análisis de supuestos y restricciones**



**Supuesto:** Factor que se considera verdadero, real o cierto, sin prueba ni demostración.

**Restricción:** Factor limitante que afecta la ejecución de un proyecto, programa, portafolio o proceso.

***NOTA:** Esta forma de análisis asegura que los supuestos y las restricciones **sean integradas en los planes y documentos del proyecto**, y que haya coherencia entre ellos*

# Dominio Entrega - Métodos

## Recopilación y análisis de datos

### Hoja de verificación

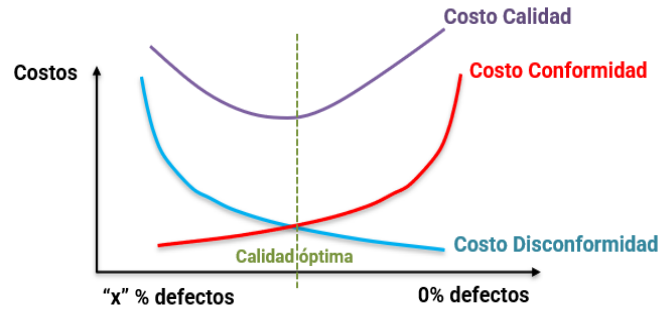
Hoja de anotaciones que puede utilizarse como **lista de control cuando se recopilan datos.**

Las hojas de verificación pueden utilizarse para **reunir y separar los datos en categorías.**

Errores	Días de la Semana						Total
	1	2	3	4	5	6	
Luz defectuosa	III III	III	III	III III	III II	III	40
Cierres flojos	I	III		III	III	II	16
Rayones	I	III	III	I	III	III III	21
Partes faltantes		I		I	I		3
Contacto sucios	III I	III	III III	III	III	III	32
Otros	I	III			II	III	9
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>23</b>	<b>25</b>	<b>121</b>

### Costos de Calidad

Incluye **todos los costos** en los que se ha incurrido durante la vida del producto a través de inversiones para **prevenir** el incumplimiento de los requisitos, de la evaluación de la conformidad del producto o servicio con los requisitos, y **del no cumplimiento de los requisitos.**



# Dominio Entrega – Métodos

## Reuniones y Eventos

Predictivo

Adaptativo

### Comité de control de cambios

Incluye al grupo de personas que son **responsables** de **revisar, evaluar, aprobar, retrasar o rechazar** los cambios del proyecto.



### Planificación de la iteración

(Sprint Planning)

Es realizada para **aclarar** los detalles de los ítems de la **lista de trabajo pendiente, los criterios de aceptación y el esfuerzo de trabajo requerido** para cumplir con un compromiso de iteración próximo.

### Revisión de la iteración

(Sprint Review)

Es celebrada al **final de una iteración** para **demostrar el trabajo realizado** durante la misma.

# Dominio Entrega - Métodos

## Reuniones y Eventos



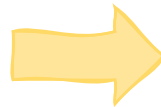
Referencia: <https://www.id3a.cl/que-es-scrum/>

# Dominio Entrega – Artefactos

## Planes – Enfoque Predictivo

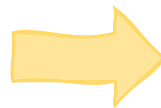
Un plan es un medio propuesto para lograr algo. Los equipos de proyecto desarrollan **planes para los aspectos individuales de un proyecto** y/o combinan toda esa información en un **plan global para la dirección del proyecto.**

Plan de  
gestión del  
alcance



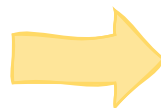
Describe el modo en que el alcance será **definido, desarrollado, monitoreado, controlado y validado.**

Plan de  
gestión de la  
calidad



Describe cómo se **implementarán** las políticas, procedimientos y pautas aplicables para **alcanzar los objetivos de calidad.**

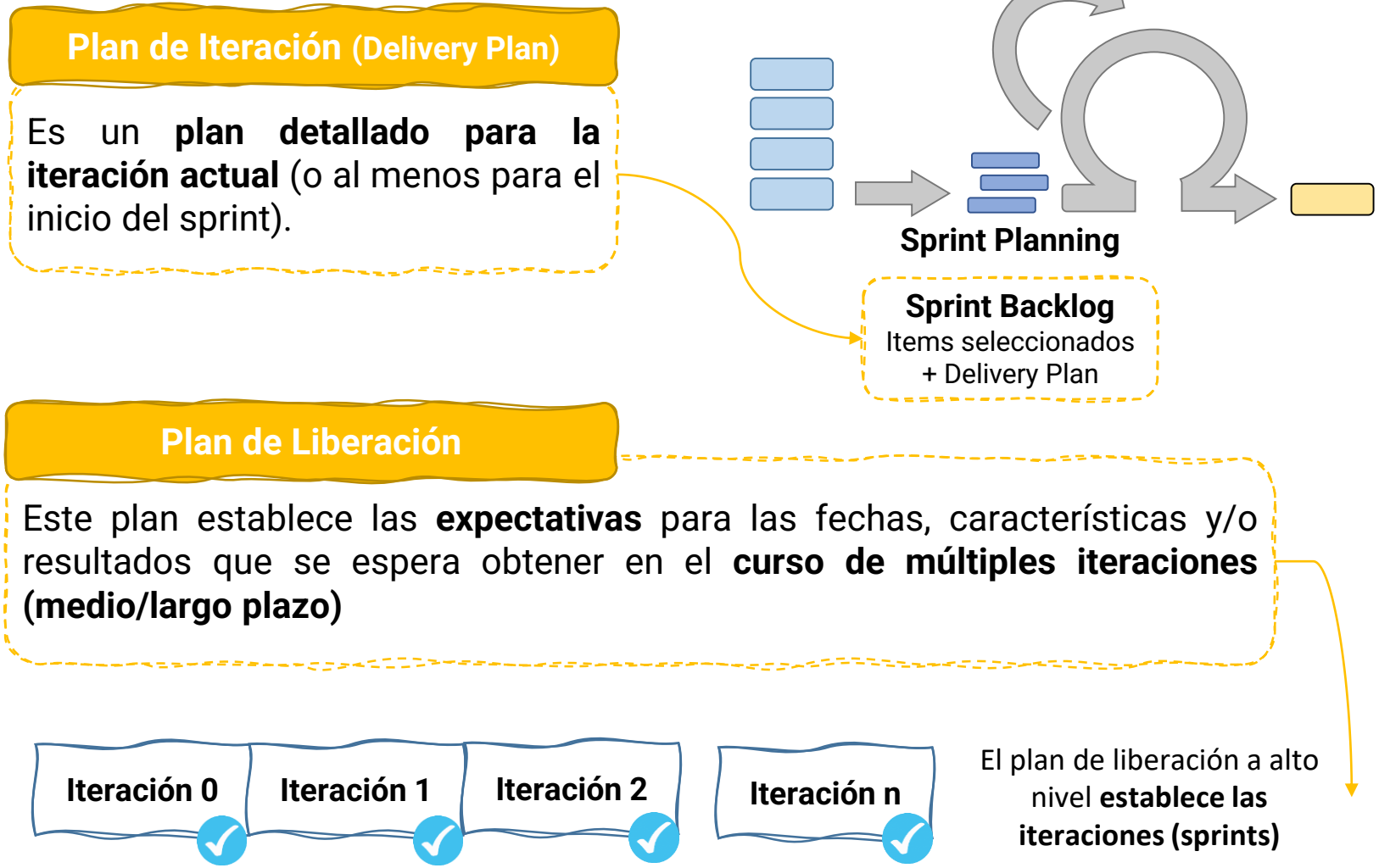
Plan de  
control de  
cambios



**Establece** el comité de control de cambios, **documenta** su grado de autoridad y **describe** cómo se ha de implementar el **sistema de control de cambios**

# Dominio Entrega – Artefactos

## Planes – Enfoque Adaptativo



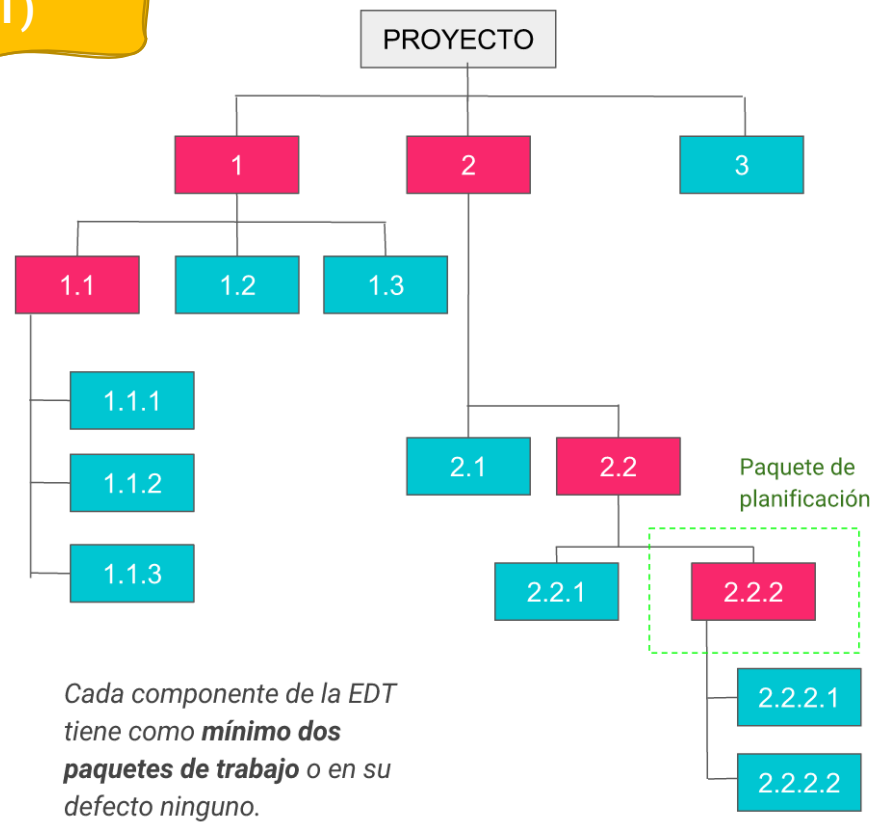
# Dominio Entrega - Artefactos

## Esquemas Jerárquicos

Los diagramas jerárquicos **comienzan con información de alto nivel** que es **descompuesta progresivamente** en niveles más detallados.

### Estructura de desglose del trabajo (EDT)

**Alcance total del trabajo a realizar** por el equipo para cumplir con los objetivos del proyecto y crear los **entregables requeridos**.



Cada componente de la EDT tiene como **mínimo dos paquetes de trabajo** o en su defecto ninguno.

# Dominio Entrega - Artefactos

## Líneas Base

Una línea base es la **versión aprobada de un producto de trabajo o plan de trabajo** (concepto enfoque predictivo).

El desempeño real se **compara** con las líneas base para identificar las **variaciones**.

Línea Base	Descripción	¿Cómo comparamos contra la línea base?
Línea base del alcance	Versión aprobada de un <b>enunciado del alcance, estructura de desglose del trabajo (EDT/WBS) y su diccionario de la EDT/WBS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Verificación</b> de resultados del proyecto frente a EDT</li> <li>• Procedimiento de <b>control de cambios</b> para modificar EDT</li> </ul>

**Nota:** En enfoque adaptativo no existen líneas base, para conocer el avance del sprint real vs avance ideal se utiliza, para comparar, el **gráfico burndown**.



# Dominio Entrega – Artefactos

## Visualización de Datos e Información

Los datos e información visuales son artefactos que **organizan y presentan los datos y la información en un formato visual**, tal como tablas, gráficos, matrices y diagramas. Estos artefactos pueden ayudar en la **toma de decisiones** y en la **determinación de prioridades**.

### Matriz de trazabilidad de requisitos

Esta matriz vincula los requisitos del producto desde su **origen hasta los entregables que los satisfacen**.

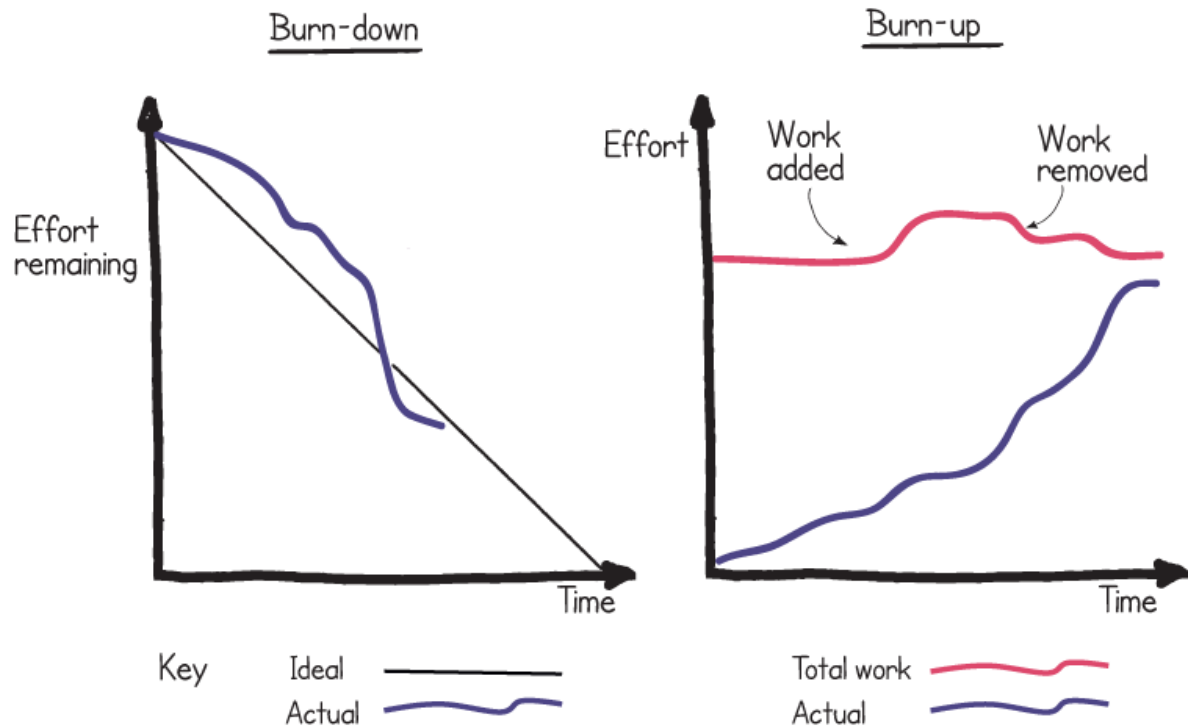
Código	Descripción	Sustento de Inclusión	Fecha de Inclusión	Propietario	Fuente	Prioridad	Versión	Fecha de Cumplimiento	Nivel de Estabilidad	Grado de Complejidad	Criterio de Aceptación
RE03	Organizar y coordinar la ejecución del programa de capacitación	Solicitado por Consultores S.A.	15/04/22	Consultores S.A.	Contrato	A	1.0	-	A	B	Aprobación del Plan de Proyecto

# Dominio Entrega - Artefactos

## Visualización de Datos e Información

**Gráfica de trabajo pendiente (burndown) /trabajo realizado (burnup)**

Este diagrama es una representación gráfica del **trabajo pendiente (burndown)** en un **período de tiempo preestablecido** o del **trabajo realizado (burnup)** con miras a la **liberación** de un producto o entregable del proyecto



# TRABAJO APLICATIVO N° X

## Exposición de equipos

### INDICACIONES:

Todos los participantes del equipo expondrán sus trabajos aplicativos, para lo cual deben considerar lo siguiente:

- a) **Tiempo por equipo:** 10 minutos
- b) **Distribución de los temas:** A criterio del equipo
- c) **Forma de presentación:** PPT de máximo 5 láminas (no incluye carátula, ni conclusiones)



# EXPOSICIÓN DE EQUIPOS

## Presentación Final

<i>N°</i>	<i>CRITERIOS DE EVALUACIÓN</i>	<i>PUNTAJE MÁXIMO</i>
1.	Cumple la estructura de la exposición, utiliza imágenes relacionadas al punto a desarrollar y refiere por lo menos 2 fuentes bibliográficas a las indicadas en el curso	9
2.	Desarrolla la exposición durante el tiempo previsto	3
3.	Establece las conclusiones (1 por cada miembro del equipo) relacionadas al proyecto y al curso desarrollado	5
4.	Participan todos los miembros del equipo con la cámara encendida	3
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		<b>20</b>



# CONCLUSIONES

## Conclusión 1

*Los modelos, métodos y artefactos son **complementos** al dominio Entrega que son necesarios conocer para **utilizarlos durante el desarrollo** de los entregables y mediciones de calidad del producto y proyecto.*



INSTITUTO PARA LA  
**CALIDAD**  
**PUCP**



(511) 626-2260

(511) 626-7600

Campus PUCP (Av. Universitaria 1801, San Miguel)  
[quality@pucp.edu.pe](mailto:quality@pucp.edu.pe)

[www.calidad.pucp.edu.pe](http://www.calidad.pucp.edu.pe)