coggle
made for free at coggle.it

Recopilar requisitos

Entradas

- Acta de constitución del proyecto
- **Plan para la dirección del proyecto:**
  - Plan de gestión alcance
  - Plan de gestión de requisitos de vida del proyecto
  - Plan de involucramiento de interesados
- **Documentos del negocio:** Caso de negocio
- **Documentos del proyecto:**
  - Registro de supuestos
  - Registro de lecciones aprendidas
  - Registro de interesados
- Acuerdos
- Factores ambientales de la empresa
- Activos de los procesos de la organización

Herramientas y técnicas

- Juicio de expertos
- **Toma de decisiones**
  - Votación
  - Análisis de decisiones de múltiples criterios
- **Recopilación de datos:**
  - Tormenta de ideas
  - Entrevistas
  - Grupos focales
  - Cuestionarios y encuestas
  - Estudios comparativos
- **Análisis de datos**
  - Análisis de documentos
- **Representación de datos**
  - Diagramas de afinidad
  - Mapa mental
- **Habilidades interpersonales y de equipo**
  - Técnicas de grupo nominal
  - Observación / Conversación
  - Facilitación
- Diagrama de contexto
- Prototipos

Salidas

- Documentación de requisitos
- Matriz de trazabilidad de requisitos

Fuente: Sexta Edición de la Guía del PMBOK PMI y PMBOK son marcas registradas del Project Management Institute, Inc.
Elaborado por Luis Félix Mejía Tam