

Fuente: Sexta Edición de la Guía del PMBOK PMI y PMBOK son marcas registradas del Project Management Institute, Inc.
Elaborado por Luis Félix Mejía Tam

Plan para la Dirección del Proyecto:

- Plan para la gestión de la calidad.

Documentos del proyecto:

- Lecciones aprendidas
- Mediciones de control de calidad
- Métricas de calidad
- Informe de riesgos.

Activos de los procesos de la organización

Gestionar la calidad



Análisis de datos:

- Análisis de Alternativas
- Análisis de Documentos
- Análisis de Procesos
- Análisis de Causa-raíz.

Recopilación de datos

Toma de decisiones:

- Análisis de decisiones con múltiples criterios.
- Auditorías
- Diseño X
- Métodos de mejora de calidad.

Resolución de problemas

Representación de datos:

- Diagrama de afinidad
- Diagrama de causa y efecto
- Diagrama de flujo
- Histogramas
- Diagrama matricial
- Diagrama de dispersión.

Documentos de prueba y evaluación

Informes de calidad

Solicitudes de cambio

Actualizaciones al plan de dirección del proyecto:

- Plan de gestión de la calidad
- Línea base de alcance
- Línea base de cronograma
- Línea base de costos.

Actualizaciones a los documentos del proyecto: registro de incidentes, registro de lecciones aprendidas, registro de riesgos.