

made for free at coggle.it

Fuente: Sexta Edición de la Guía del PMBOK PMI y PMBOK son marcas registradas del Project Management Institute, Inc. *Elaborado por Luis Félix Mejía Tam*

Plan para la dirección del proyecto:

• Plan de gestión de la calidad

Documentos del proyecto:

- Métricas de calidad
- Lecciones aprendidas
- Documento de prueba y evaluación

Entregables

Datos de desempeño de trabajo

Factores ambientales de la empresa

Activos de los procesos de la organización

Recopilación de datos:

- Check List
- Hojas de verificación
- Muestreo estadísitico
- Cuestionarios y encuestas.

Análisis de datos:

- Revisiones de desempeño
- Análisis de causa raíz

Controlar la calidad



Inspecciones

Pruebas de productos

Representación de datos:

- Diagrama causa-efecto
- Diagrama de control
- Histograma
- Diagrama de dispersión

Reuniones

Entregables verificados

Mediciones de control de calidad

Información de desempeño

Solicitudes de cambio

Actualizaciones al plan de dirección del proyecto:

• Plan de gestión de calidad

Actualizaciones a los documentos del proyecto:

- Registro de incidentes
- Lecciones aprendidas
- Documento de prueba y evaluación