

Plan para la Dirección de Proyectos

- Plan de gestión de comunicaciones
- Plan de gestión de los recursos
- Plan de involucramiento de los interesados

Documentos del proyecto

- Registro de cambios
- Registro de incidentes
- Registro de lecciones aprendidas
- Registro de interesados
- Informe de calidad
- Informe de riesgos

Informes de desempeño de trabajo

Factores ambientales de la empresa

Activos de los procesos de la organización

Gestionar las comunicaciones



Tecnología de las comunicaciones

Métodos de comunicación

Habilidades de comunicación

- Competencia comunicativa
- Retroalimentación
- No verbal
- Presentaciones

Sistema de información para la dirección de proyectos

Presentación de informes del proyecto

Habilidades interpersonales y de equipo

- Escucha activa
- Gestión de conflictos
- Conciencia cultural
- Gestión de reuniones
- Creación de relaciones de trabajo
- Conciencia política

Reuniones

Fuente: Sexta Edición de la Guía del PMBOK PMI y PMBOK son marcas registradas del Project Management Institute, Inc.
Elaborado por Luis Félix Mejía Tam

Comunicaciones del proyecto

Actualizaciones al plan para la dirección del proyecto

- Plan de gestión de las comunicaciones
- Plan de involucramiento de los interesados

Actualizaciones a los documentos del proyecto

- Registro de cambios
- Registro de incidentes
- Registro de lecciones aprendidas
- Registro de interesados
- Registro de riesgos

Actualizaciones a los activos de los procesos de la organización