



# Entrenamiento – Scrum Master

Herramientas y Técnicas desde la perspectiva del Rol



# ¡Qué tal amigos!



**Pedro Siesquen Manrique**  
Agile Coach - Positiva Seguros

CSM®, PSM I™, PSM II™, PSPO I™,  
SCT®, SPOC®, SMC®, SDC®, SAFe5 SA®,  
KMP I, KMP II, KMM, KCP, LCM, ICP-  
CAT, ICP-ACC, ICP-ATF, IMCP, DTPC,  
ACPC, M3.0

[p.siesquen@pucp.pe](mailto:p.siesquen@pucp.pe)

986681642



**María Elena Huamán Ramírez**  
Scrum Master - Interbank

PMP®, PSM I™, PSPO I™, SCT®,  
SPOC®, SMC®, SDC®, SAFe5 SA®,  
LCM, ICP-CAT, IMCP, DTPC, ACPC,  
M3.0

[mariae.huaman@pucp.edu.pe](mailto:mariae.huaman@pucp.edu.pe)

997844276



**Sissi Paola Vergaray Conislla**  
Scrum Master – La Positiva

CSM®, CSPO®, KMP I, TKP, PTFC,  
M3.0

[svergaray@pucp.edu.pe](mailto:svergaray@pucp.edu.pe)

942137008



**SCRUMstudy SMC**

Scrum Master Certified

- Exam Format
- Multiple choice
- 100 questions per exam
- No negative marks for wrong answers
- 120 minutes duration
- Proctored online exam
- Pass: 70%

# AGENDA

**Sesión 1: 10/08**

**Desarrollo Ágil de Productos**

**Sesión 2: 15/08**

**Inicio de un Proyecto**

**Sesión 3: 17/08**

**Planificación Ágil I**

**Sesión 4: 22/08**

**Planificación Ágil II**

**Sesión 5: 24/08**

**Ejecución**

**Sesión 6: 29/08**

**Revisión y Retrospectiva y Escalamiento**

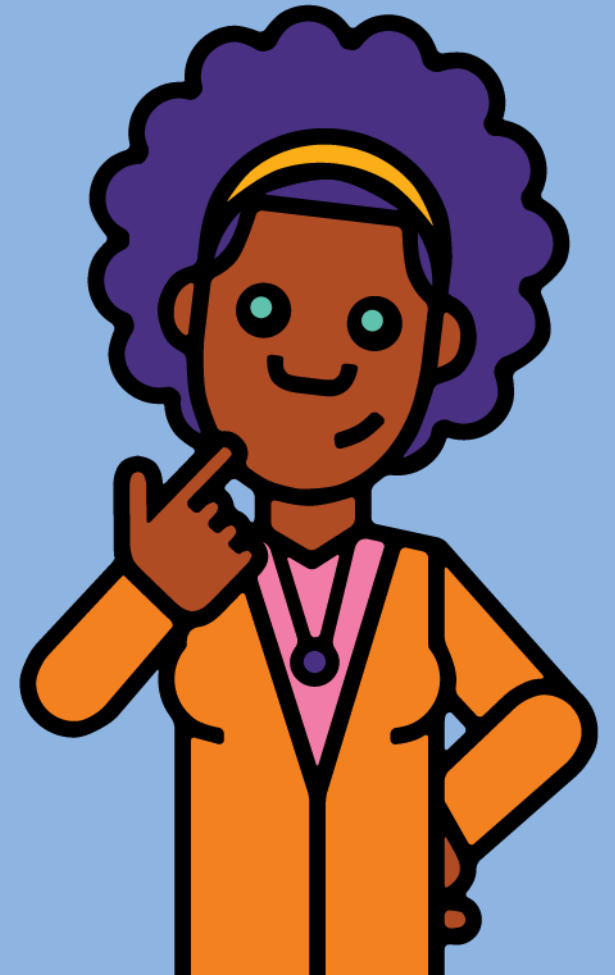
**Sesión 7: 31/08**

**Exposición y Simulación de Preguntas / Resolución**

**Sesión 8: 05/09**

**Examen Final**

¿Cómo evaluaremos el curso?



# Evaluación

**\*Formaremos equipos y trabajaremos durante todo el curso.**

## **1. Trabajo Grupal (sesión 7)**

**\*Se realizará una simulación completa de una iniciativa hasta la retrospectiva**

**\*40% Nota**

## **2. Nota de Simulador y Examen (sesión 7)**

**\*Se tomará un simulador de preguntas tipo**

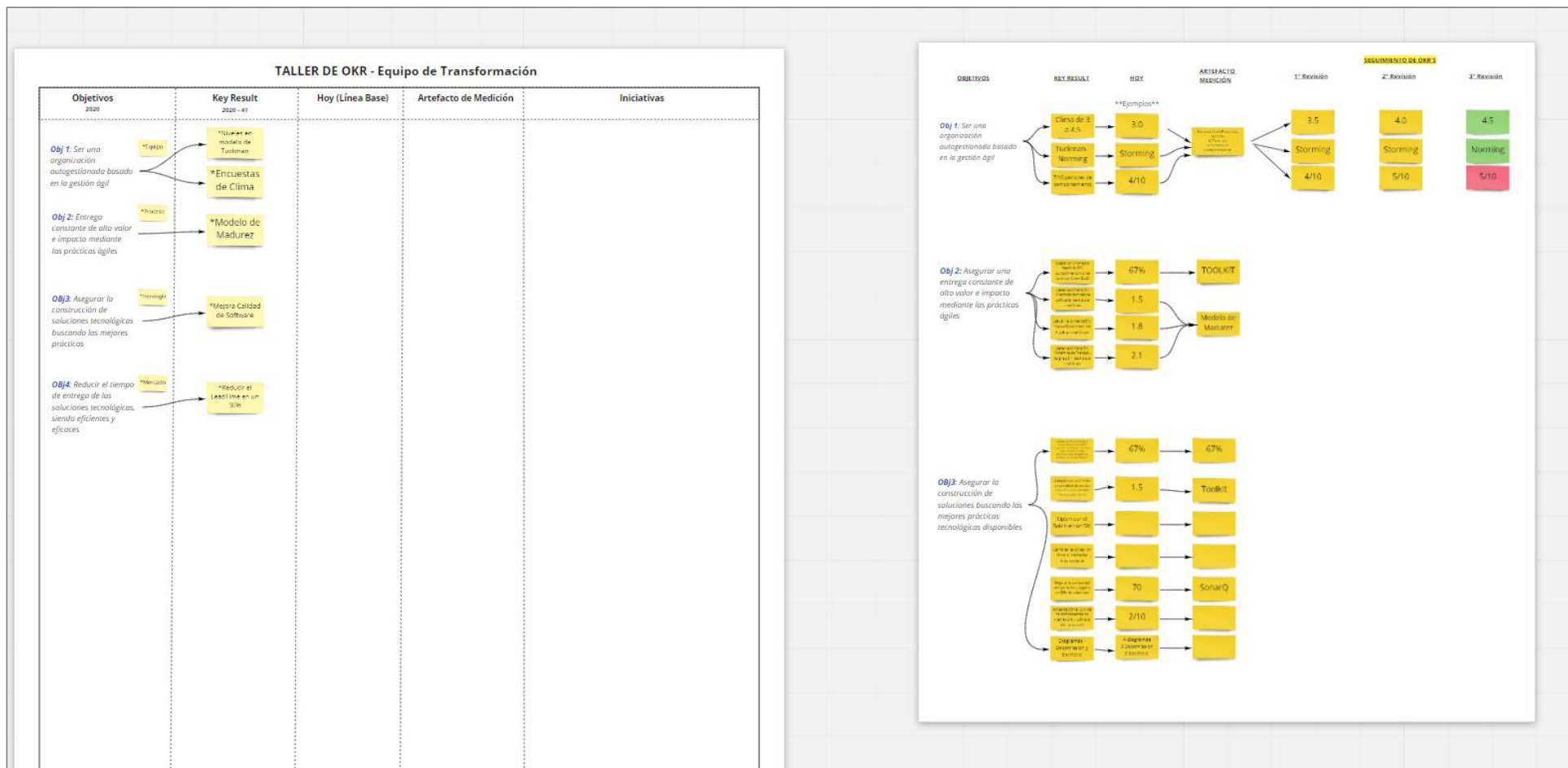
**\*30% Nota**

## **3. Participación en Clase**

**\*Se evaluará cada sesión su participación y asistencia**

**\*30% Nota**

# Herramienta



miro

# 1. Desarrollo Ágil de Productos

Scrum Master



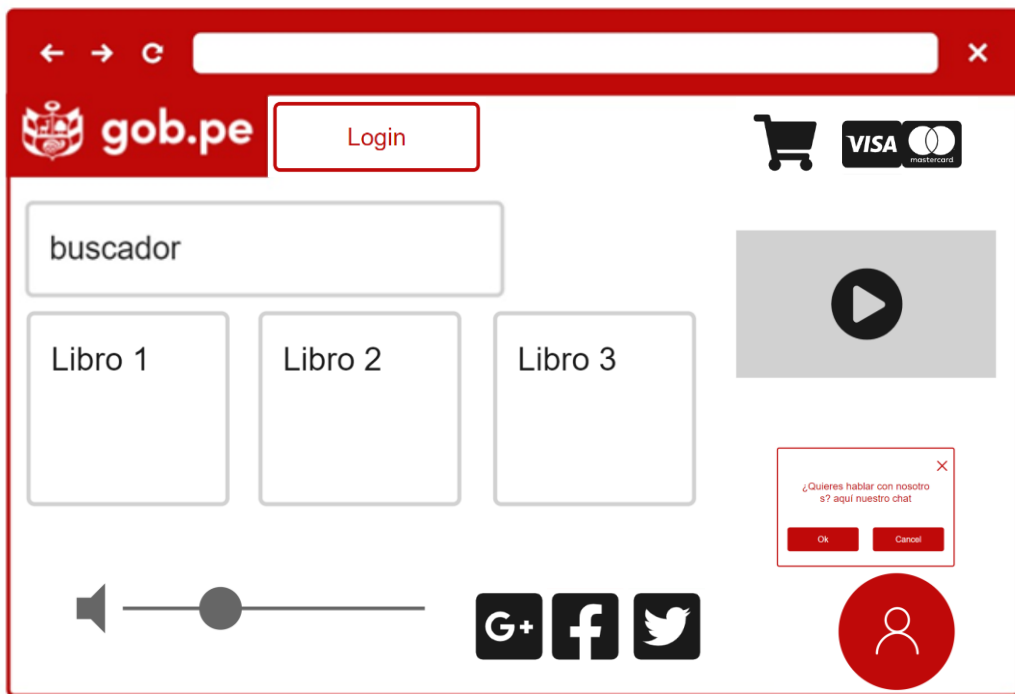
***Las inmutables leyes de los negocios han cambiado.***

Para crecer y sobrevivir en el entorno empresarial actual, ***las empresas necesitan transformar su forma de trabajar*** para que puedan aprender más rápido, adaptarse con mayor rapidez y "aceptar el cambio, ejecutarlo con un propósito".

- Jorgen Hesselberg, *Unlocking Agility*



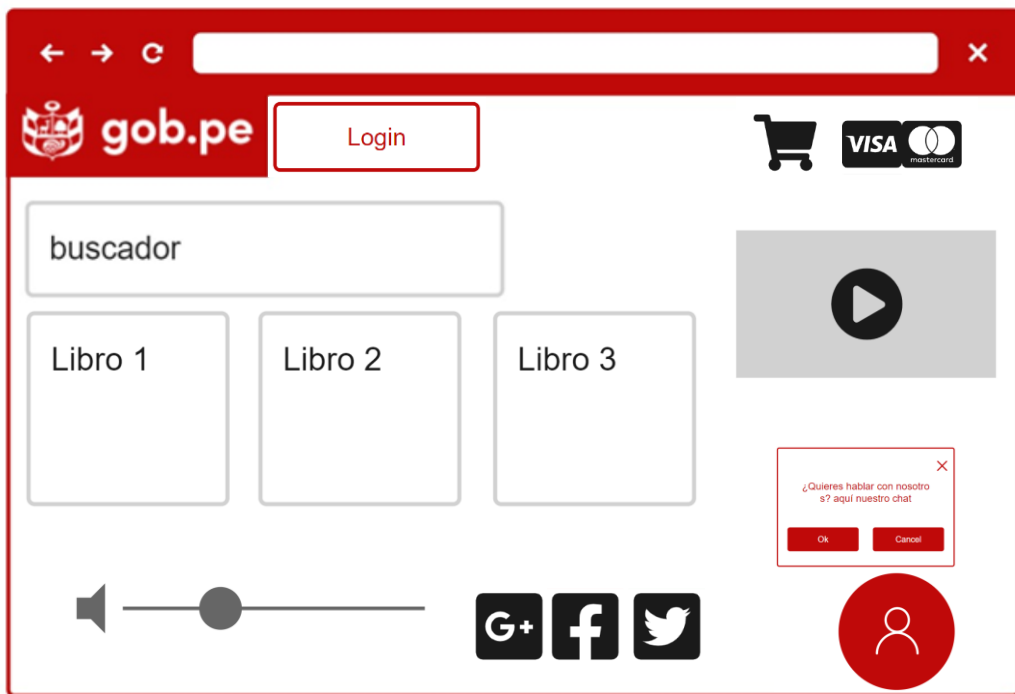
# ¿Diferencias?



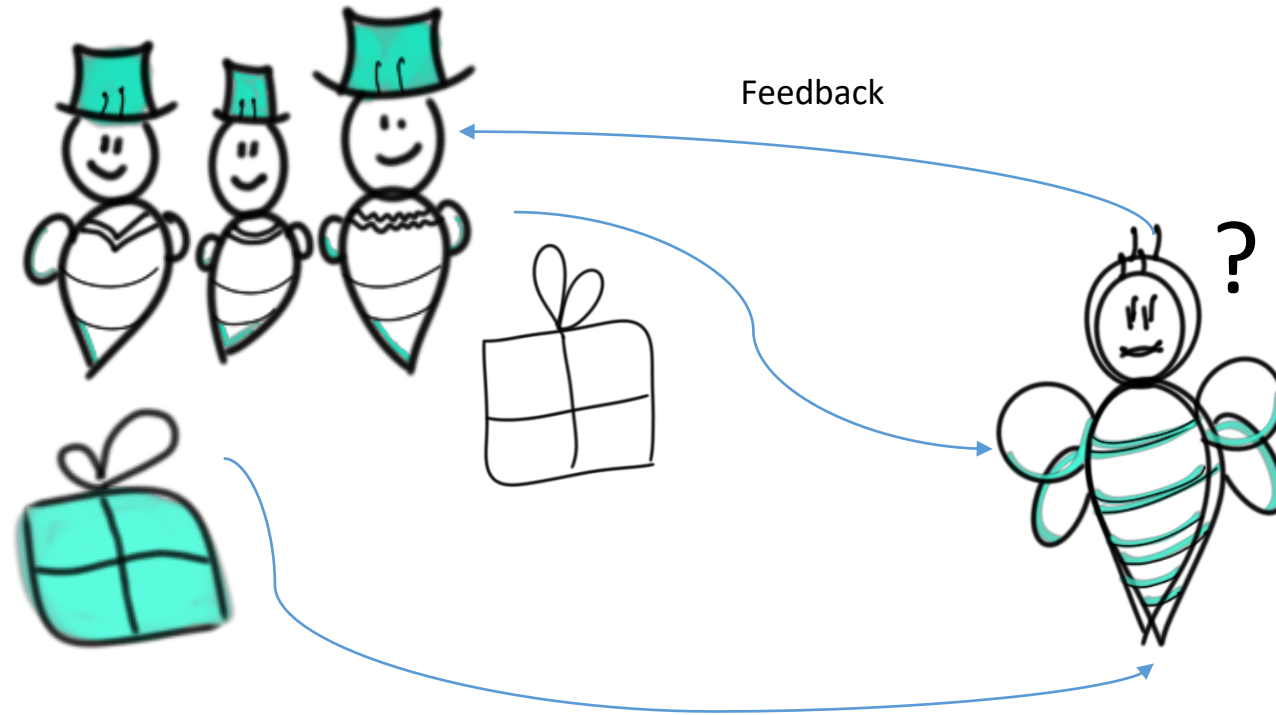
# ¿Diferencias?



# ¿Diferencias?



# Contexto



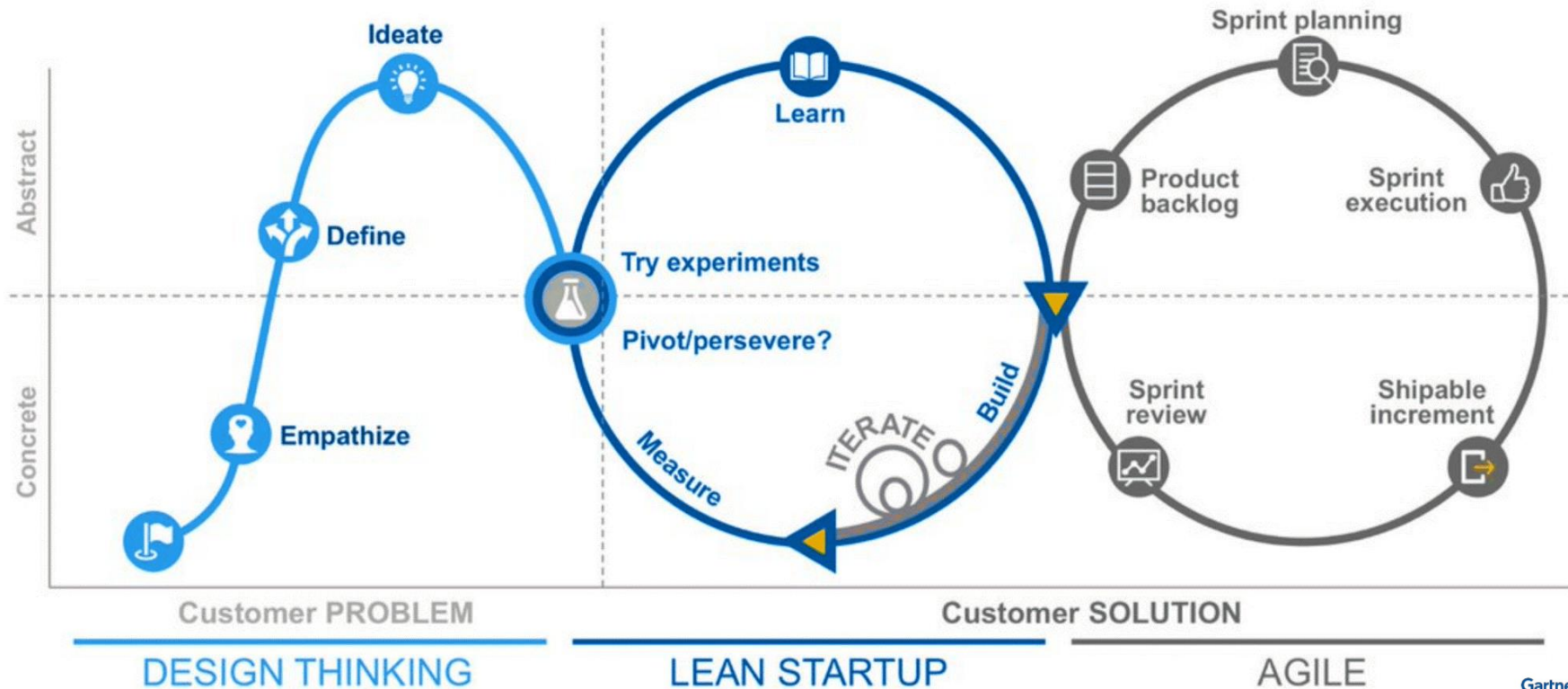
# Desarrollo de Cliente y Producto



<https://www.youtube.com/watch?v=POp1ZAj0ZMM&list=PLGZQQ6tn24N8allfkurb5HIP0s6MCzxrY&index=8>



# Procesos de Diseño y Desarrollo

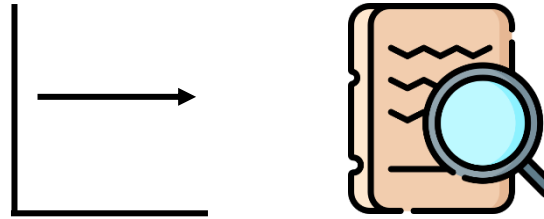


## a) Contextos de Desarrollo

### **Predictivo**

Perciba-analice-responda

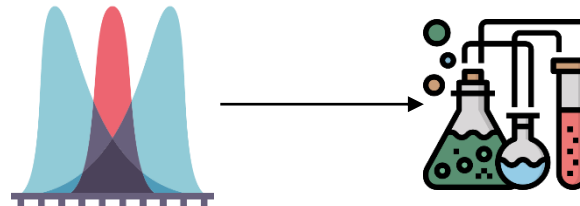
Buenas prácticas



### **Adaptativo**

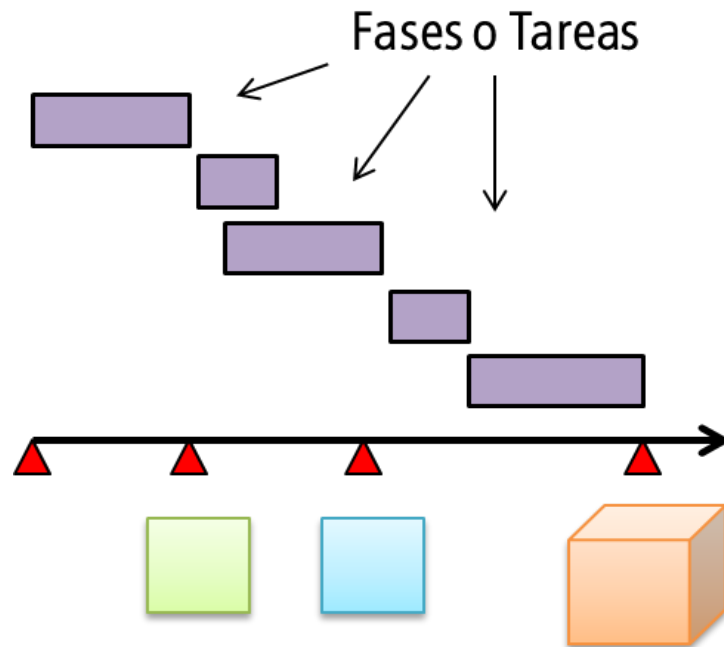
Experimente-perciba-responda

Prácticas emergentes

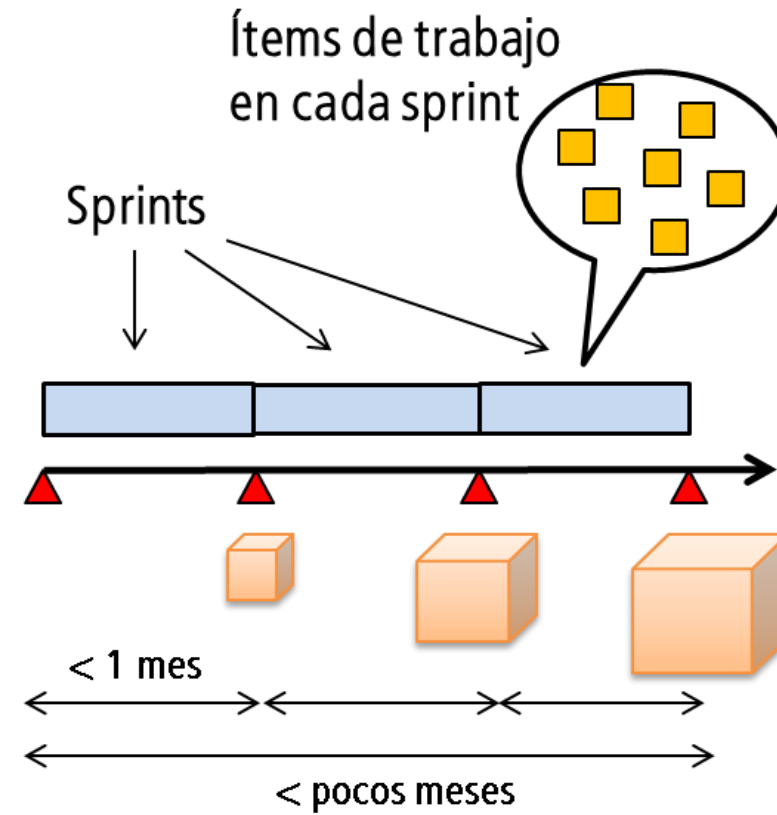




## Plan Tradicional

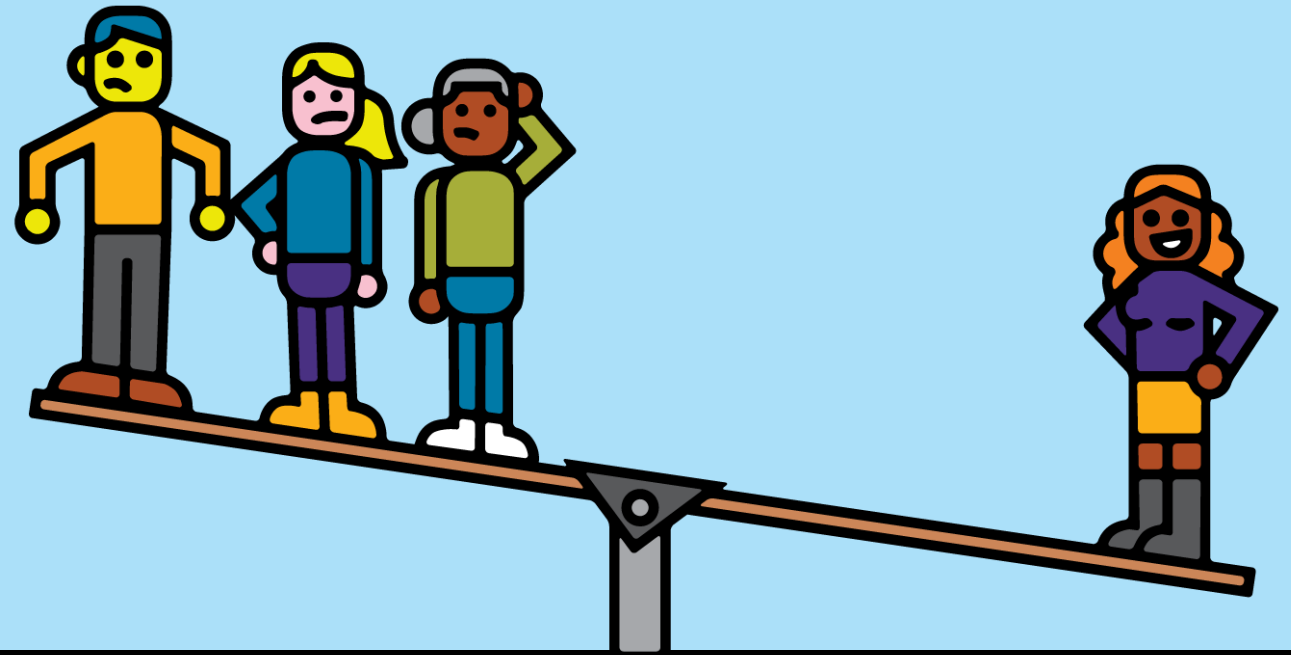


## Plan Ágil



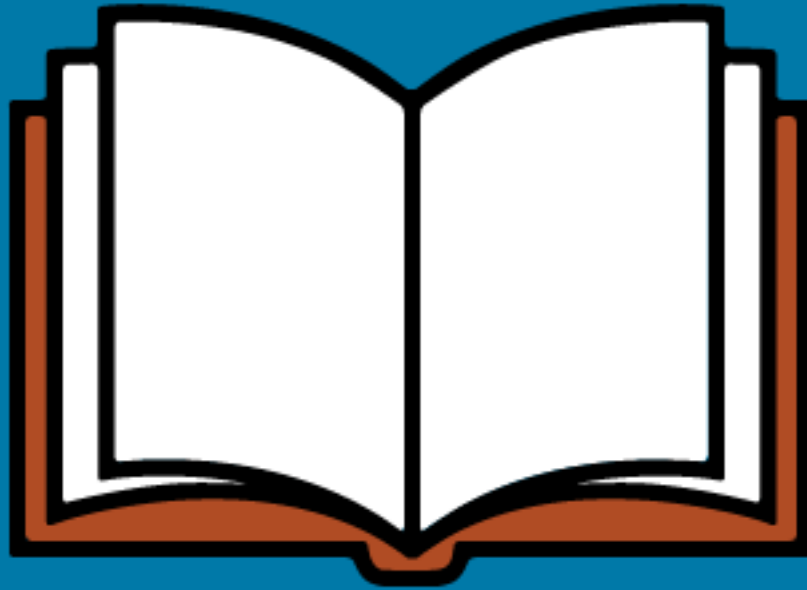
La Complejidad que nos Rodea  
El trabajo de los proyectos varía  
desde el *trabajo definible* hasta  
el *trabajo de alta*  
*incertidumbre*.

PMI, *Guía Práctica de Ágil*



# Examen

3



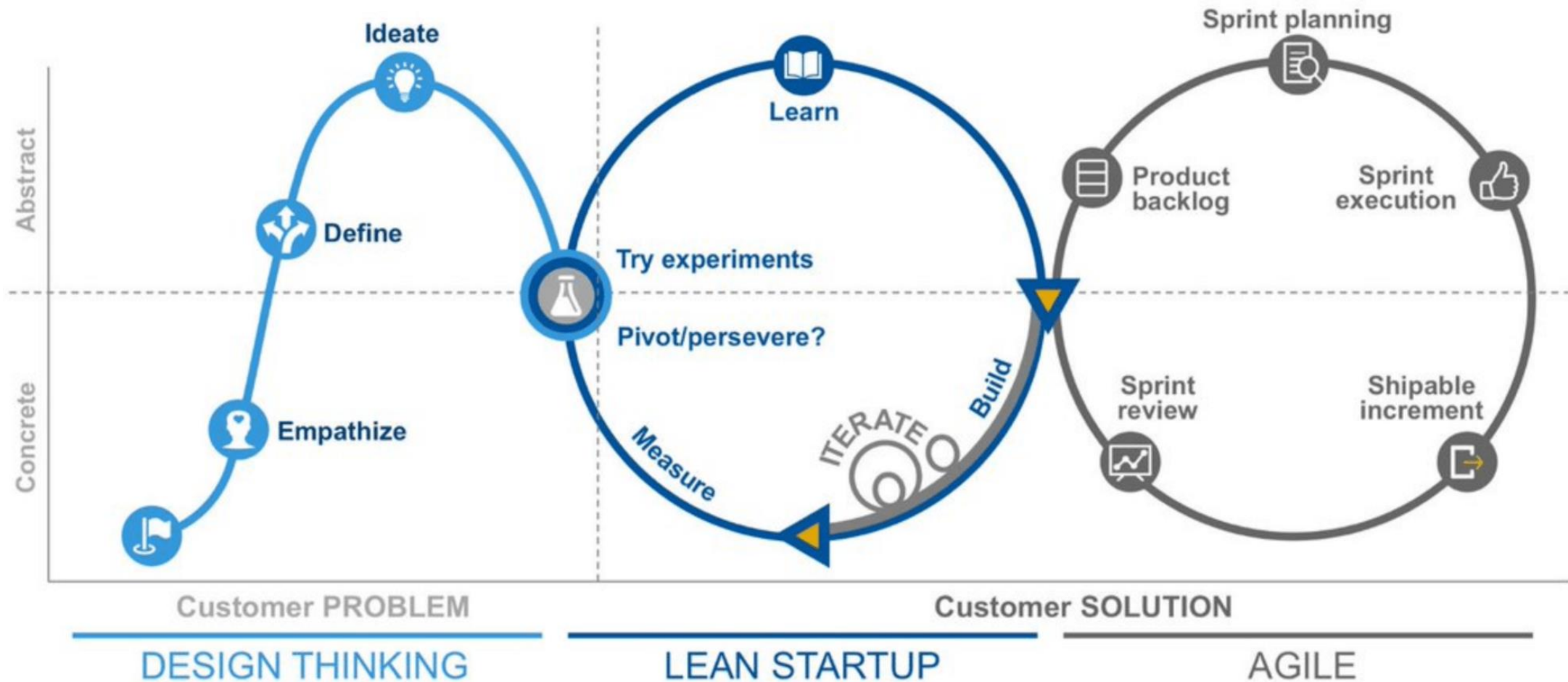
¡Ejercicio! 😊



# ¿Cómo Inician las Iniciativas de Desarrollo en Contexto Complejos?

Desarrollo de Productos Ágiles

# Desarrollo de Productos Ágiles

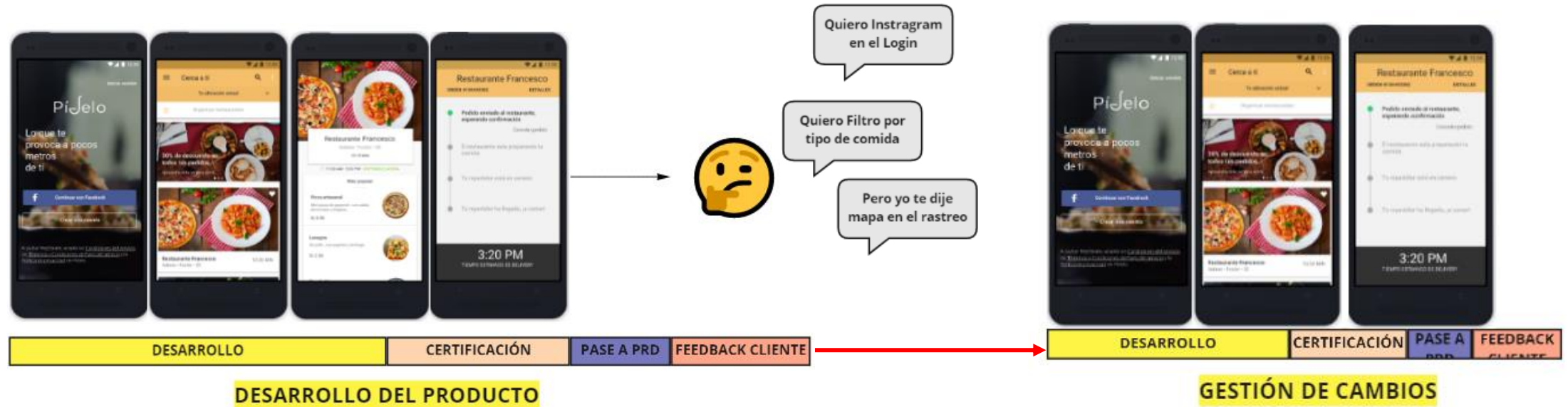


# Desarrollo Incremental

## Desarrollo Incremental



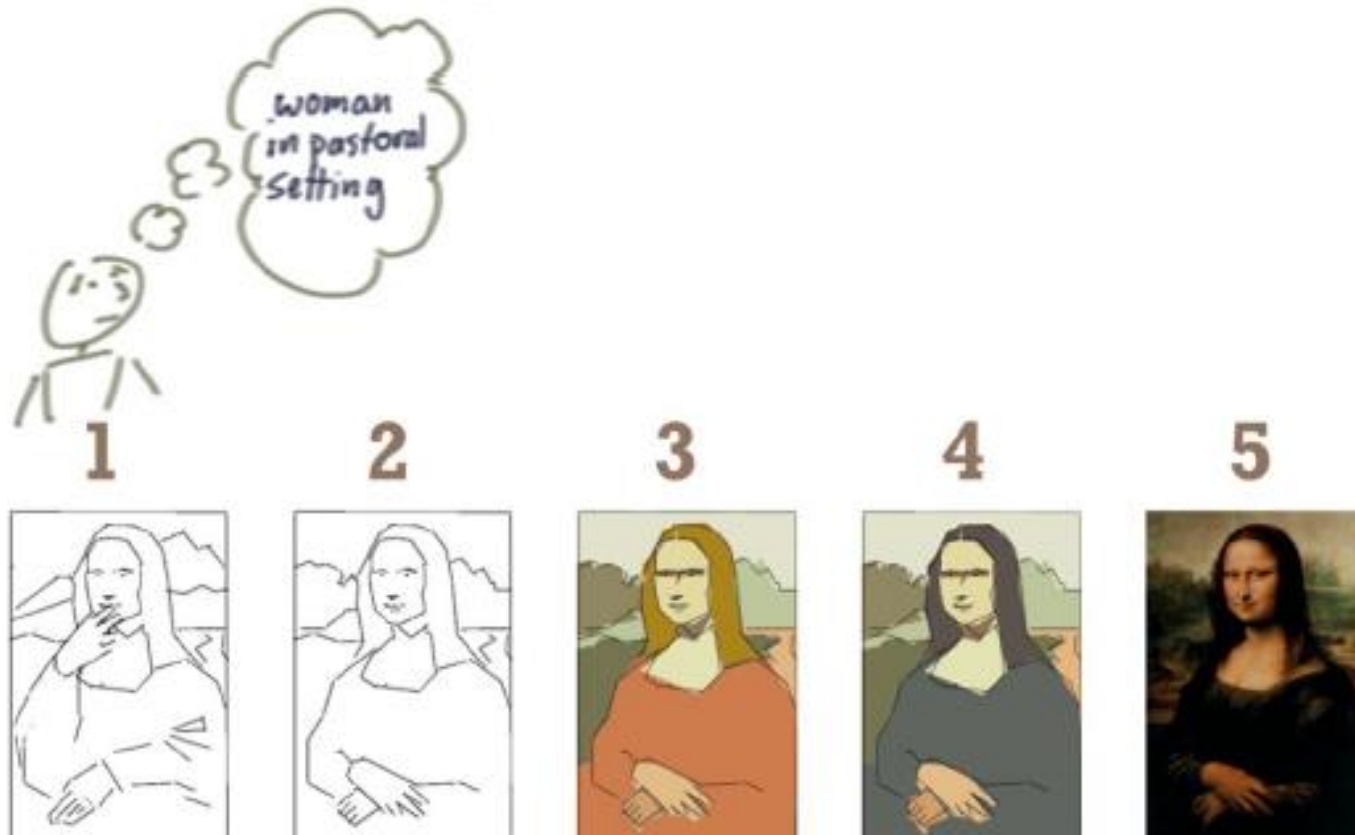
# Desarrollo Incremental





# Desarrollo Iterativo

## Desarrollo Iterativo



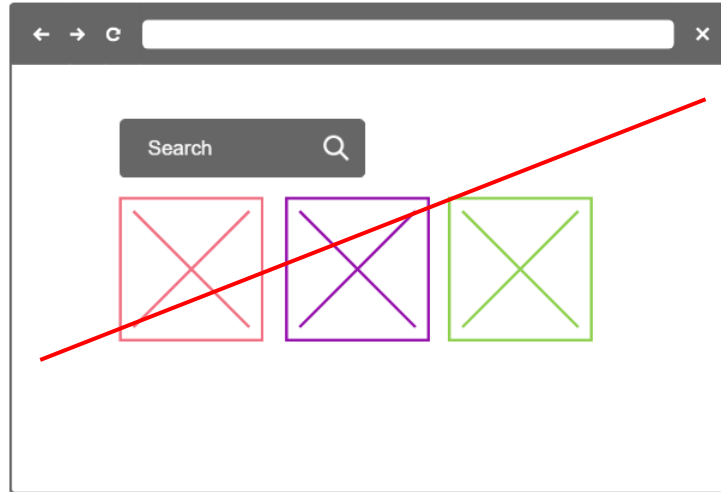
**Problema: No puedo cocinar y necesito que me ayuden con la comida**



**Whatsapp**



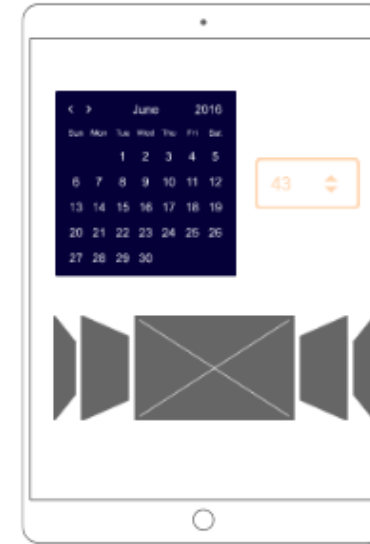
**No me sirve**



**Plataforma de Pedido de Comida**



**Algo puede ayudarme**



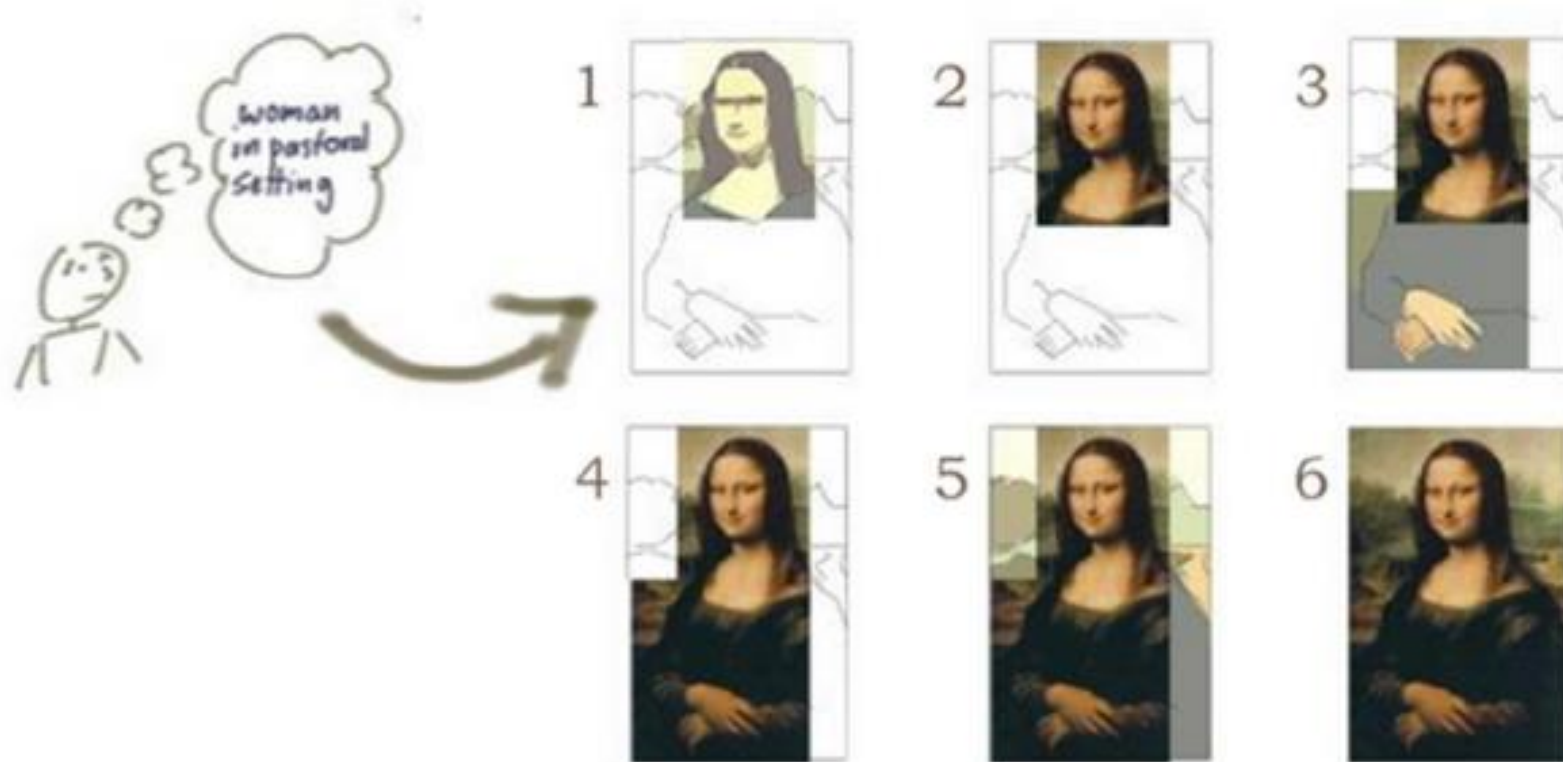
**Programador de Comida  
- Restaurante**



**Podría probarlo**

# Iterativo + Incremental

## Desarrollo Iterativo e Incremental



# Iterativo + Incremental



Quiero Instagram



¿Es más importante que el catálogo?

NO: lo cambiamos luego, ahora el catálogo

DEV QA FEEDBACK



Quiero Filtro por comida



Pero siempre pido al restaurante del costado. Quiero filtro por Restaurante

¿Entre Filtro por comida y restaurante?

Restaurante, ahora me genera más valor

DEV QA FEEDBACK

HOW **NOT TO BUILD** A MINIMUM VIABLE PRODUCT



1



2



3



4

Incremental

ALSO HOW **NOT TO BUILD** A MINIMUM VIABLE PRODUCT



1



2



3



4

Iterativo

HOW **TO BUILD** A MINIMUM VIABLE PRODUCT



1



2



3



4

Iterativo e Incremental

Scrum es, con mucho, el marco ágil más popular en uso hoy en día.

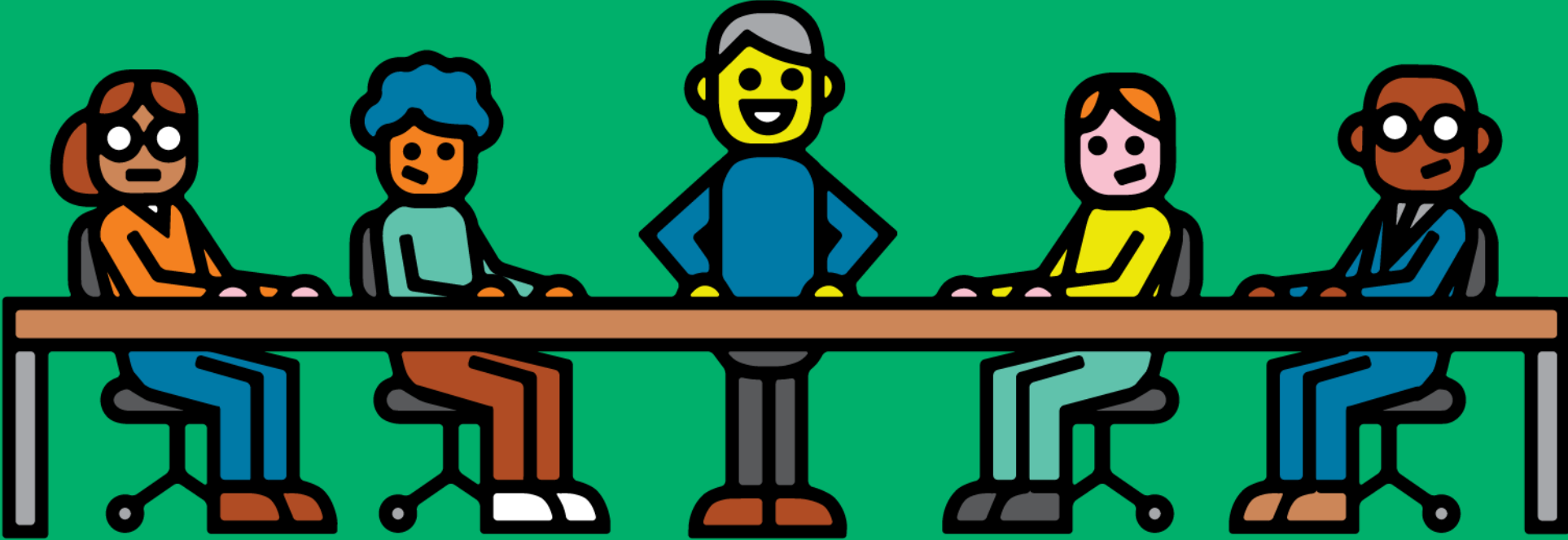
Casi el 60% de los equipos que implementan prácticas ágiles usan Scrum.

<https://explore.versionone.com/state-of-agile/versionone-12th-annual-state-of-agile-report>



**Break**

5



# SCRUM

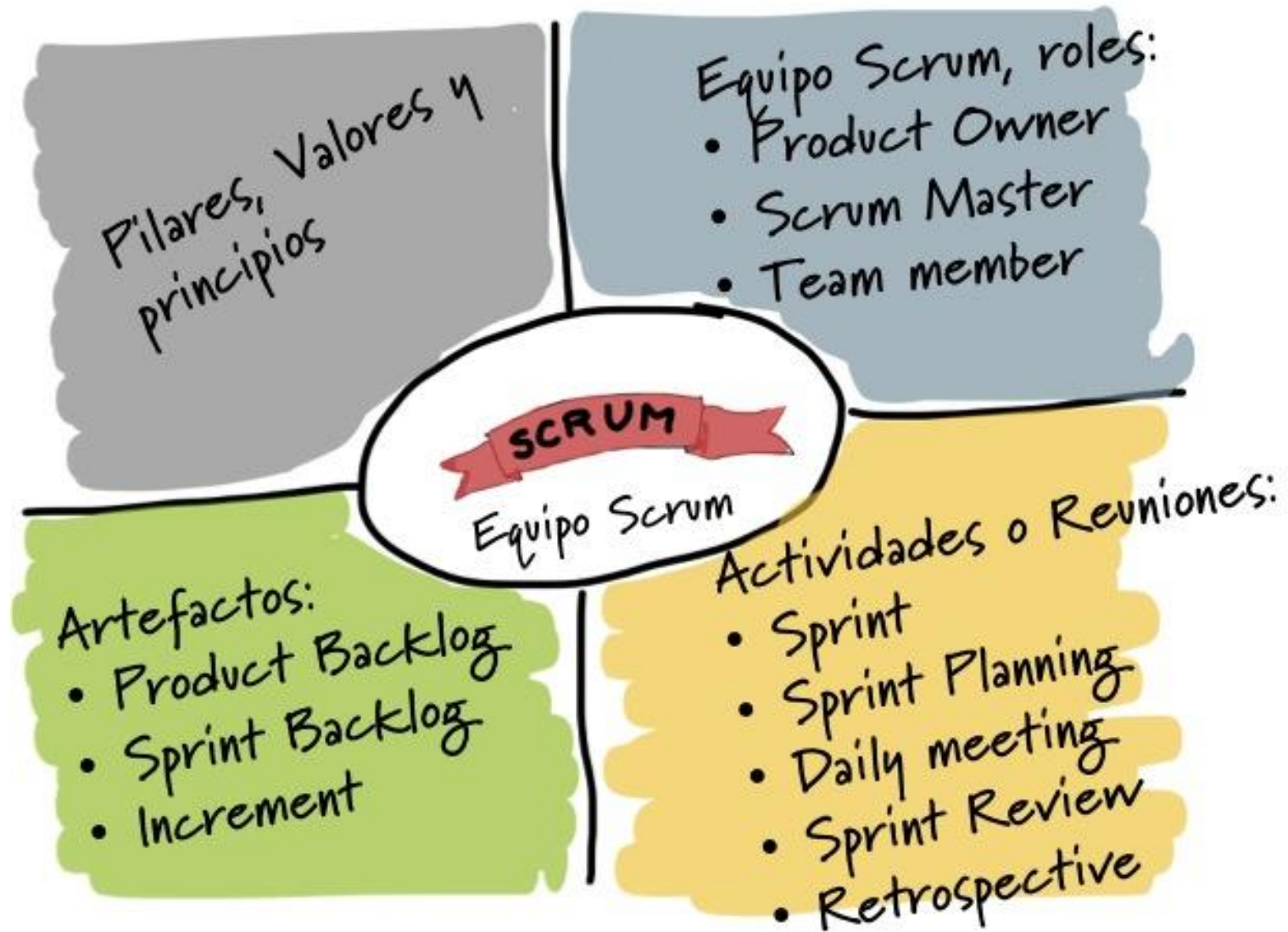
Es un **Framework** para la creación de productos en contextos **complejos**



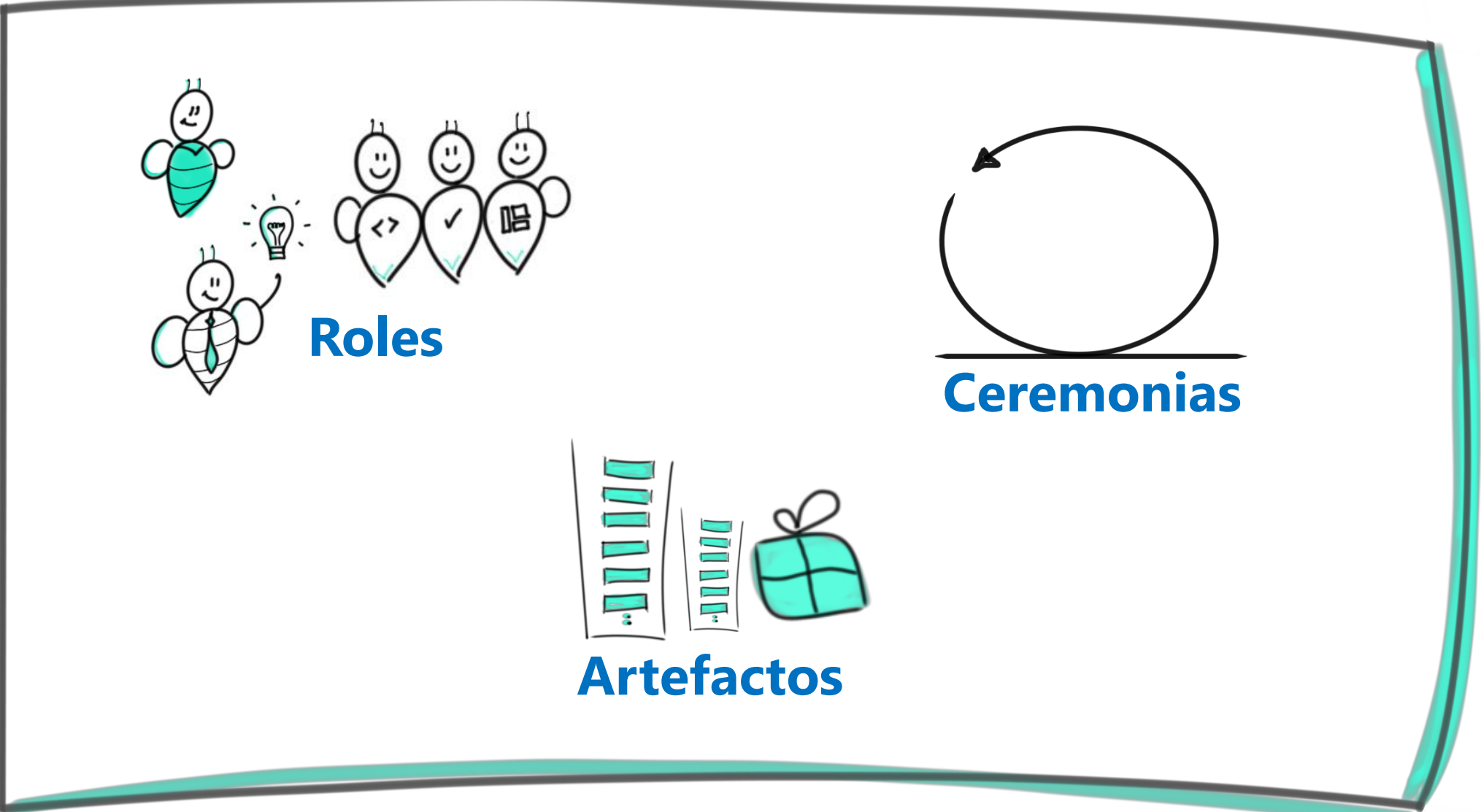
# SCRUM

Es un **marco de trabajo** por el cual las personas pueden abordar problemas **complejos adaptativos**, a la vez que entregar **productos del máximo valor posible** productiva y creativamente.

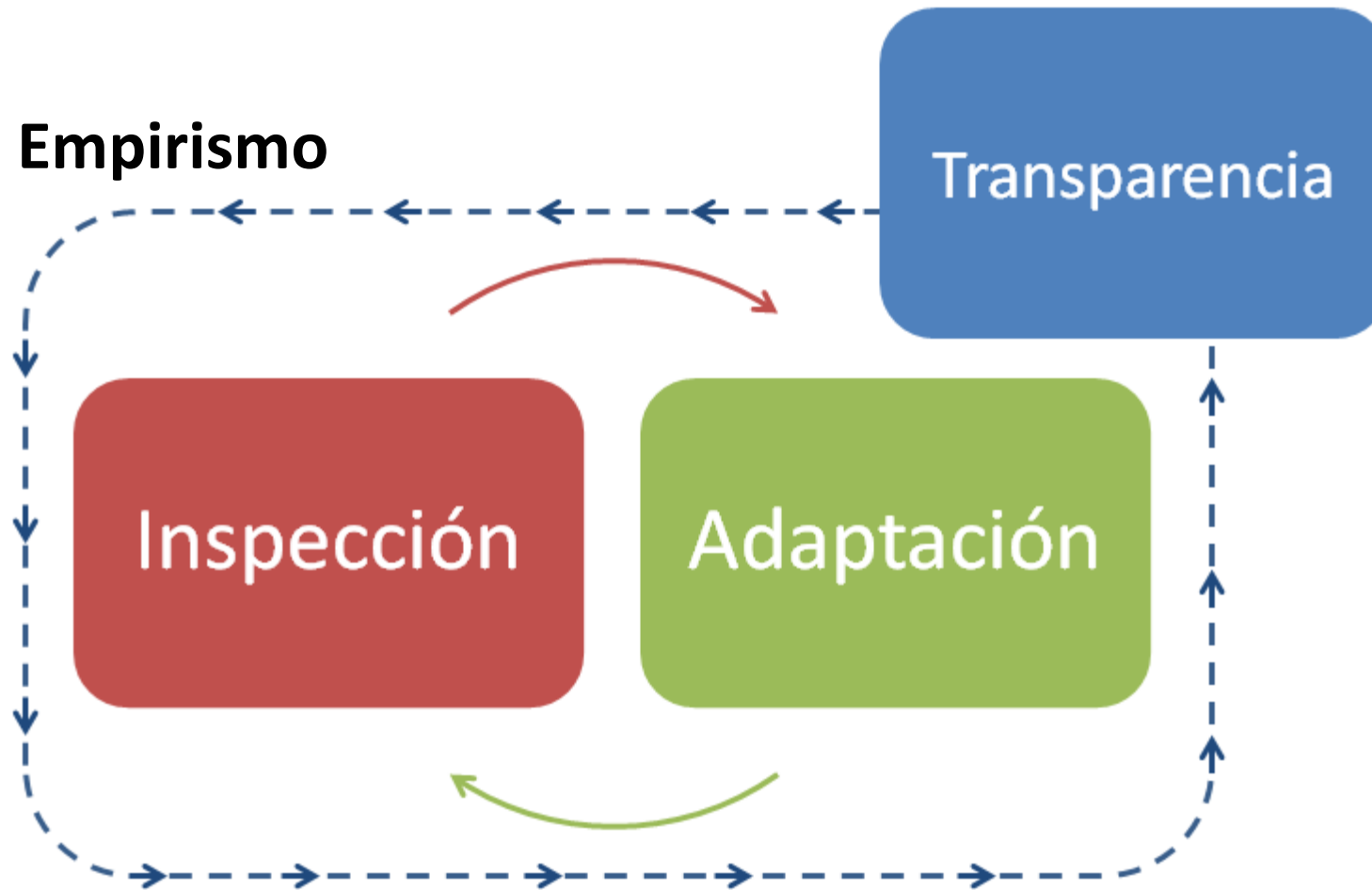
# SCRUM



## Framework

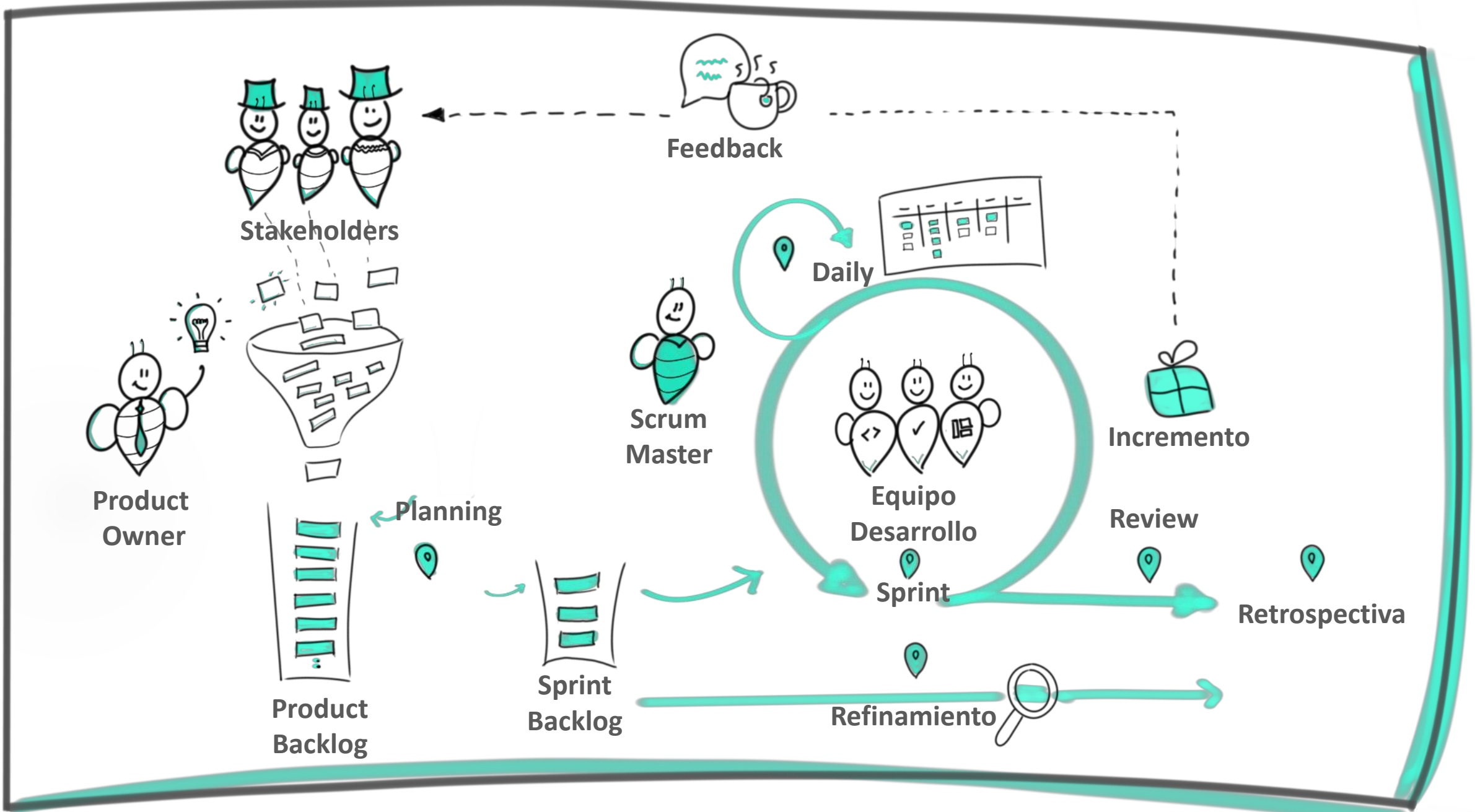


# Pilares SCRUM



# SCRUM

## Flujo Scrum

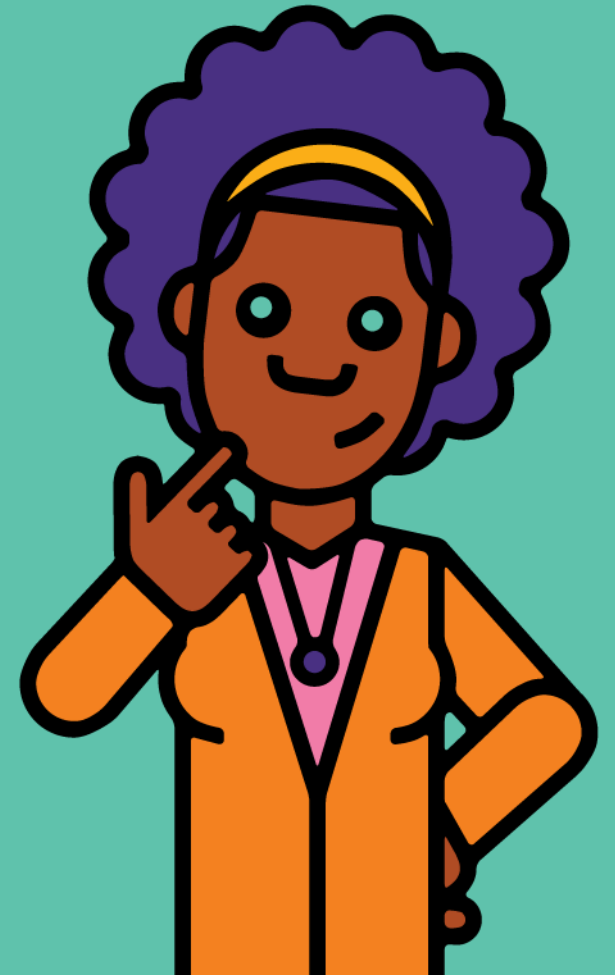


**¡Practiquemos!**



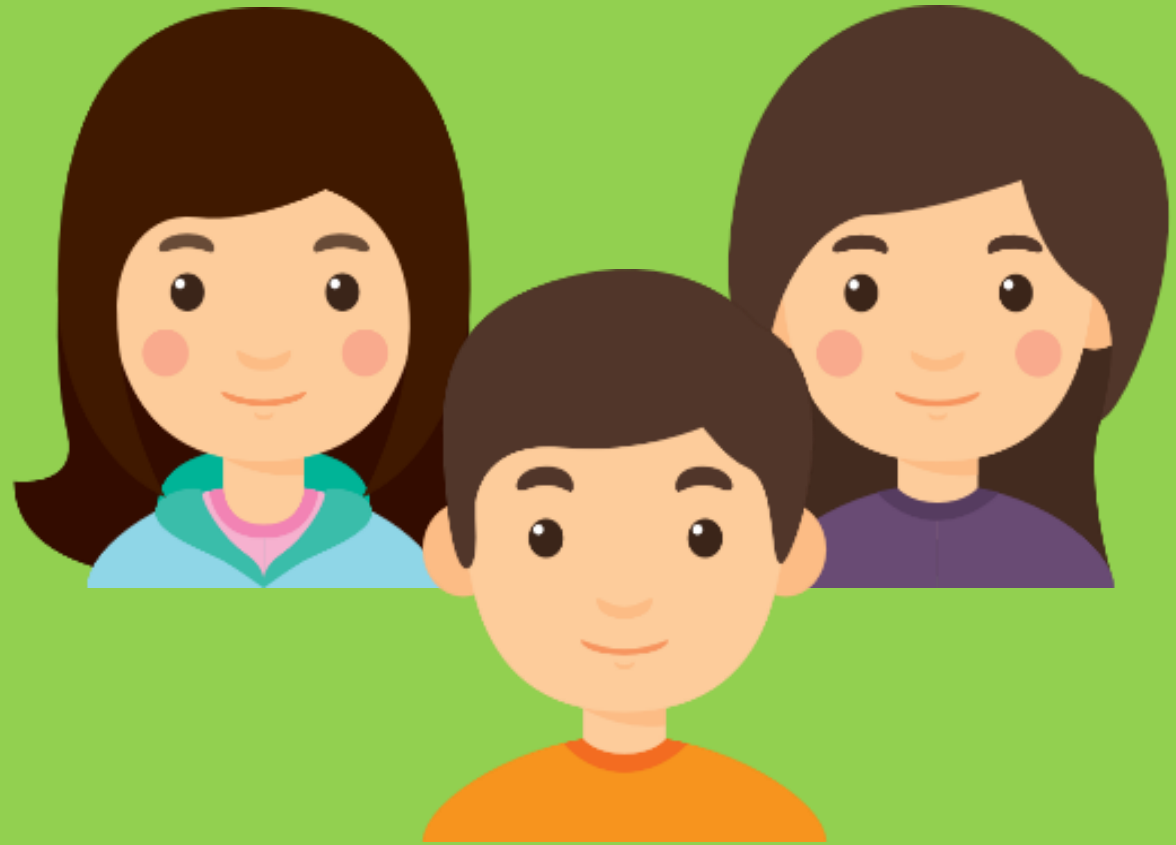
**3 Roles**  
**5 Eventos**  
**3 Artefactos**

***SCRUM***





# ROLES



# Roles Scrum

Qué



**Product Owner**

Necesidad tiene el  
cliente/negocio

Dónde



**Scrum Master**

Facilitador y  
eficiencia del  
proceso

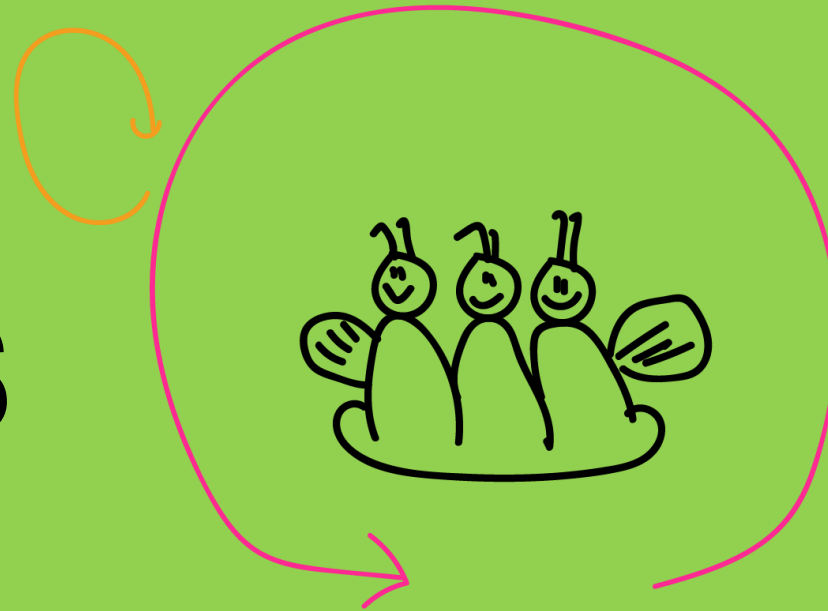
Cómo



Creo la solución

**Equipo Desarrollo**

# CEREMONIAS



# Planificación

¿Qué

Planificar el trabajo para las próximas semanas

n

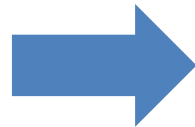
¿Cuándo

Al inicio del Sprint

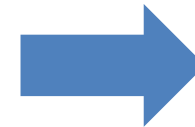


2h/1sem  
sprint

Entrada



¿Quién?



Salida

Product Backlog Priorizado

PO, SM y Team

Táctica  
¿Cómo?

Sprint Backlog

# Sprint

¿Qué

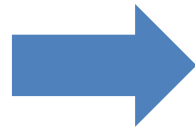
Desarrollo  
del producto

¿Cuándo

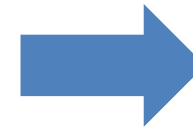
1-6semanas



Entrada



¿Quién?



Salida

Sprint  
Backlog

Team y SM  
\*PO

Incremento  
del Producto

# Daily

¿Qué

Sincronizar  
al equipo

¿Cuándo

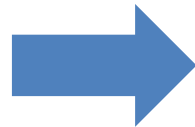
Al inicio del  
día



15 min

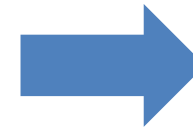
Entrada

Taskboard



¿Quién?

Team  
Developer  
\*PO  
\*SM



Salida

Impedimento  
s y bloqueos

# Retrospectiva

**¿Qué**

Inspección el  
proceso y el  
equipo

**¿Cuándo**

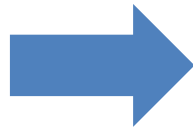
Al finalizar el  
sprint



1h/sem  
sprint

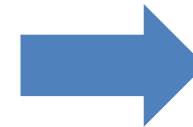
**Entrada**

?? Cómo fue  
el sprint



**¿Quién?**

SM y Team  
Developer  
\*PO



**Salida**

Acciones  
concretas de  
mejora  
continúa

# Review

**¿Qué**

**Inspección  
del producto**

**¿Cuándo**

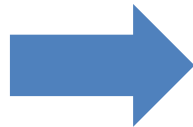
**Al finalizar el  
sprint**



**1h/sem  
sprint**

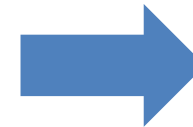
**Entrada**

**Incremento  
del Producto**



**¿Quién?**

**SM, Team  
Developer y  
PO  
\*stakeholder  
s**

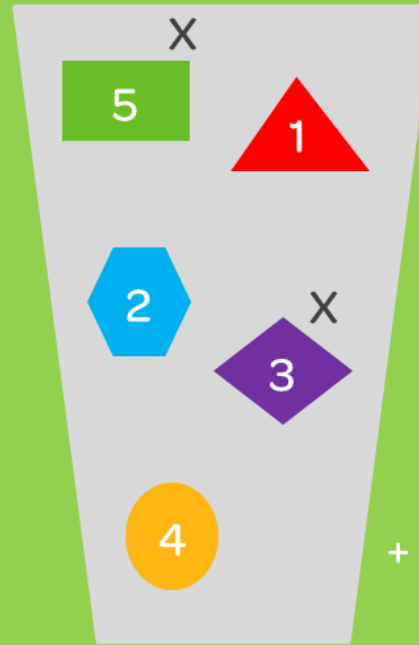


**Salida**

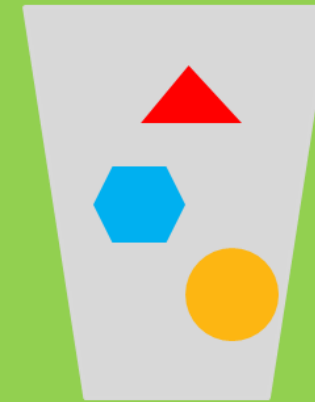
**Feedback**



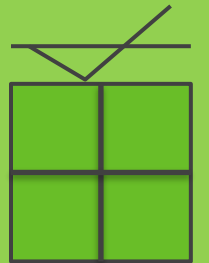
# ARTEFACTOS



BACKLOG  
Priorizado



Sprint  
Backlog



Incremento del  
Producto

**¡Practiquemos!**



**¡Formemos nuestros  
equipos!**



A small illustration of a bee in the top left corner, with a dashed line trailing behind it.

**iGracias!**

Te invitamos a usar el hashtag **#ScrumConCIDE** y a seguirnos en nuestras redes.

