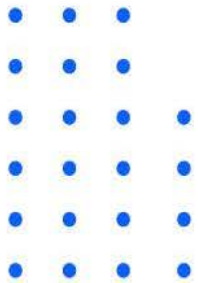




BPMN - Diplomado en Modelamiento de Procesos de Negocio

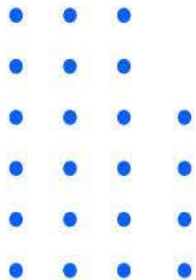
Sesión 5

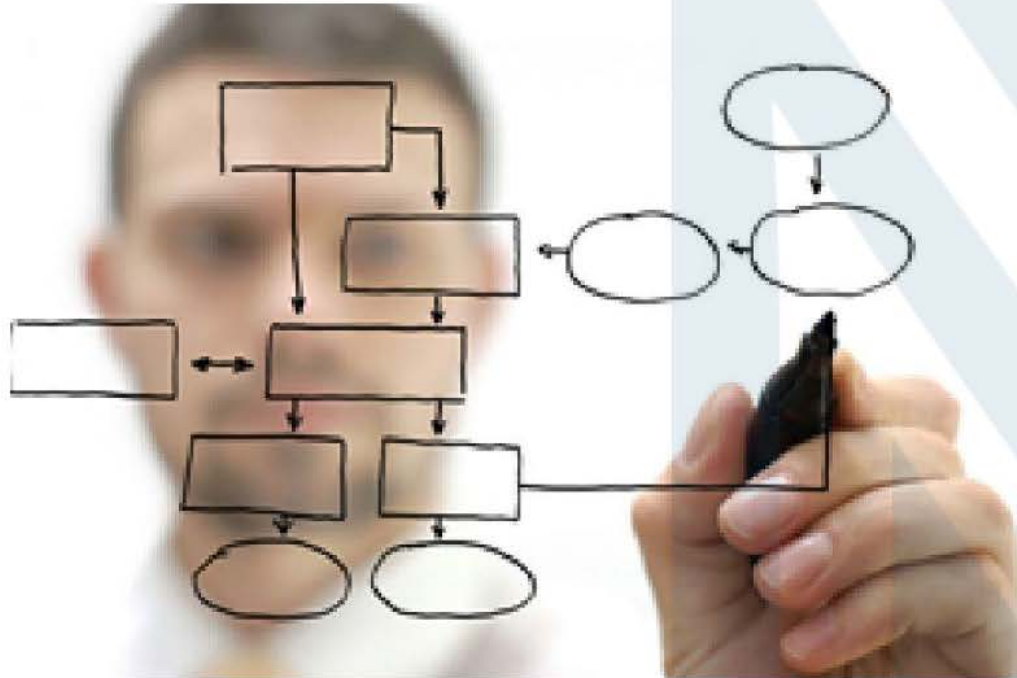




Contenido

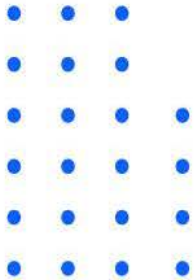
1. Introducción a la Gestión por Procesos
2. BPMN y Modelamiento Descriptivo
3. Subprocesos, tareas y compuertas
4. BPMN y Modelamiento Operativo
5. Mejores prácticas para Modelamiento
6. Seguimiento y control con Indicadores de Proceso
7. Design Thinking y la Mejora de Procesos
8. Roadmap de Iniciativas
9. Desarrollo de un caso Integral
10. Trabajo Final

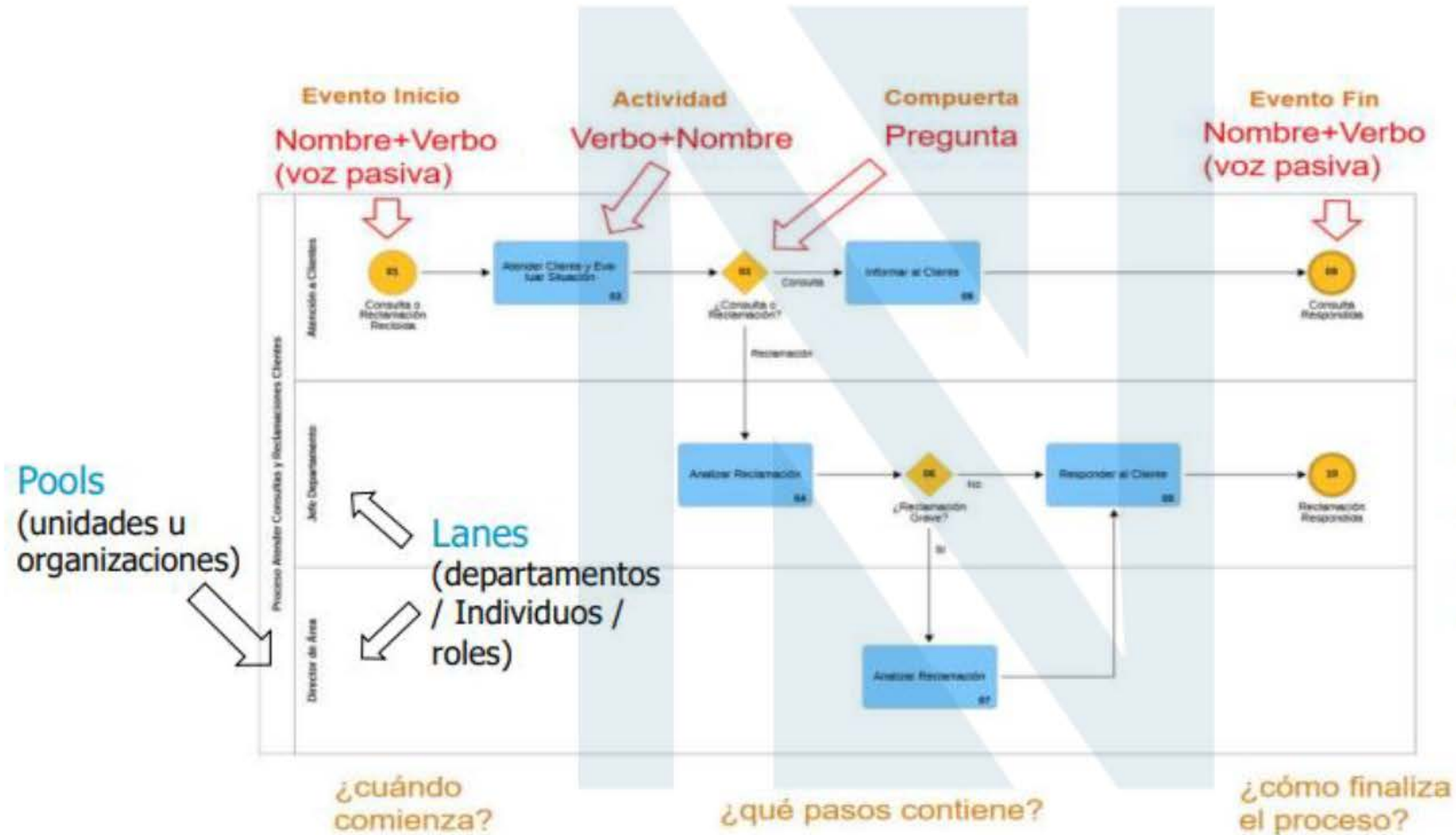




Sesión 5

Mejores prácticas para Modelamiento

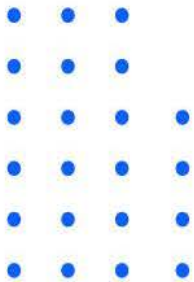
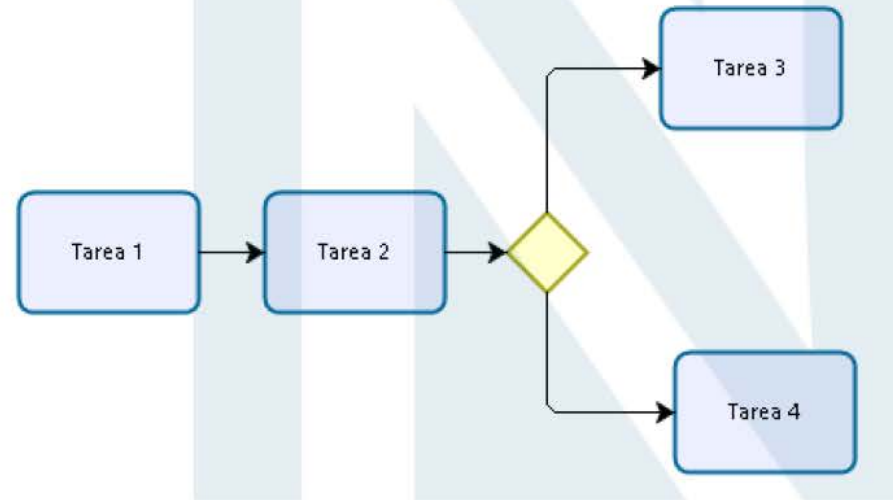




- Actividades
- Responsabilidades
- Puntos de Decisión
- Sistemas TI
- Flujos de Información
- Entradas y Salidas
- Puntos de Interacción

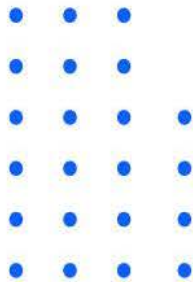
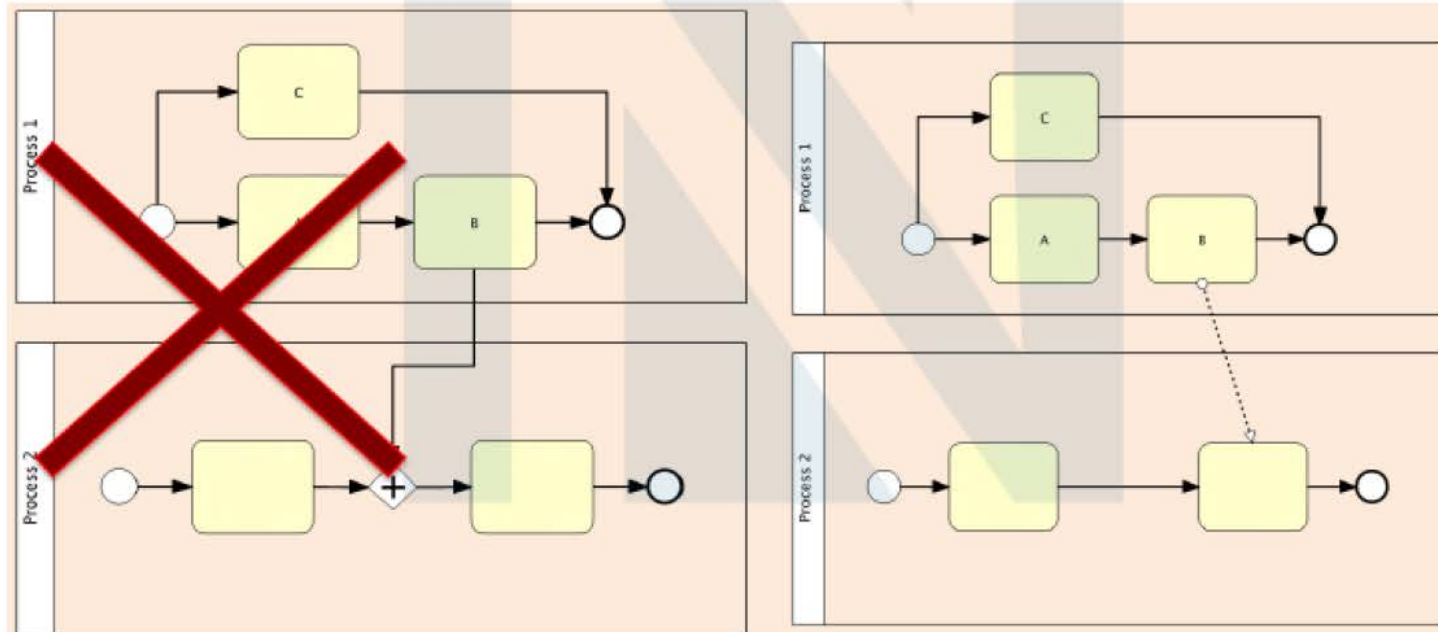
Recomendaciones de Modelamiento

Todo proceso o subprocesso debe tener un evento de inicio.



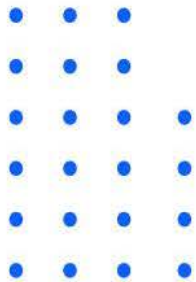
Recomendaciones de Modelamiento

Los flujos de secuencia no deben cruzar nunca de un pool a otro. Para eso se usan los flujos de mensaje.



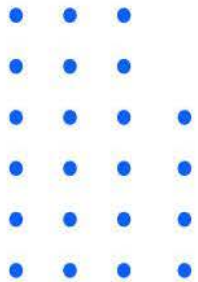
Recomendaciones de Modelamiento

Un flujo de secuencia no tiene permitido conectarse a un Evento de Inicio.

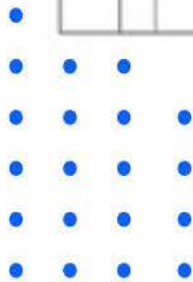
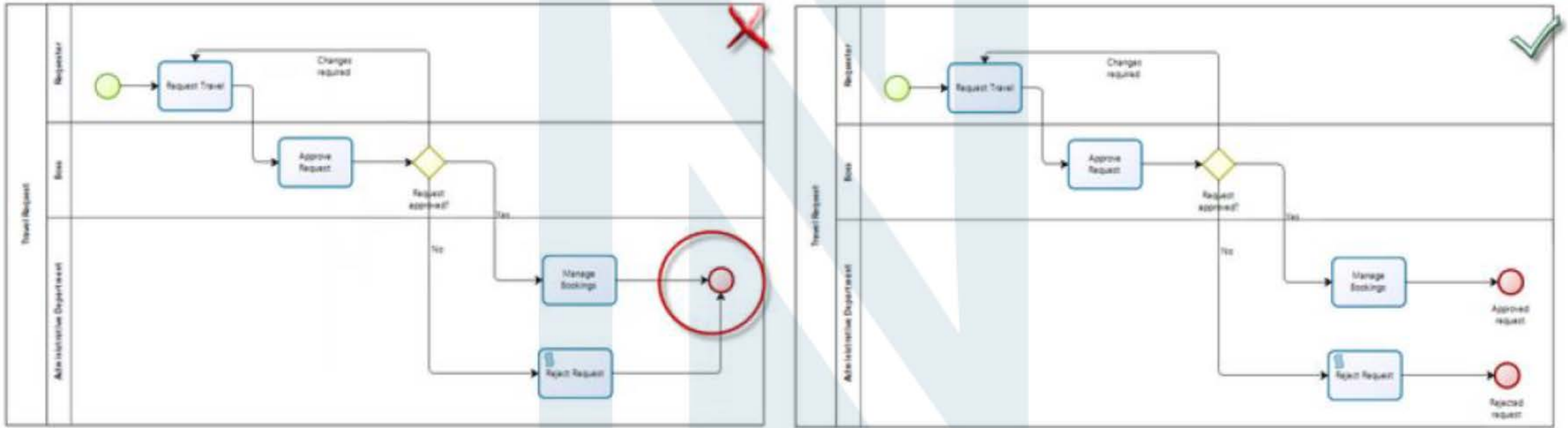


Recomendaciones de Modelamiento

No usar compuertas para unir y separar flujos al mismo tiempo.

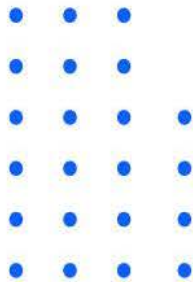
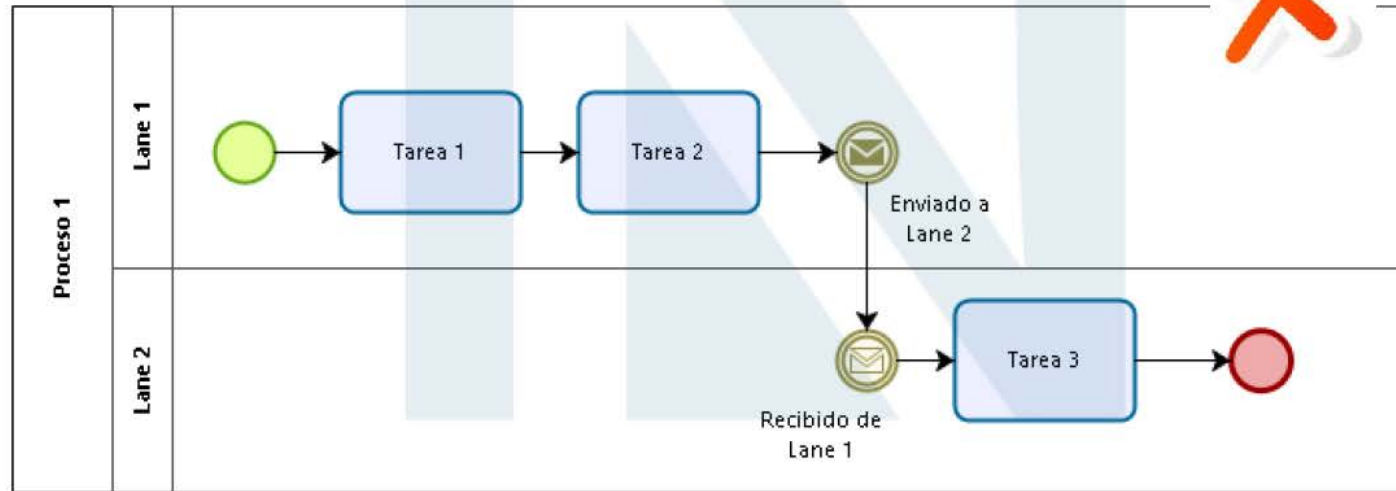


Distinguir estados finales exitosos de no exitosos.



Recomendaciones de Modelamiento

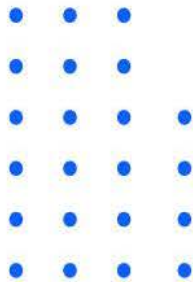
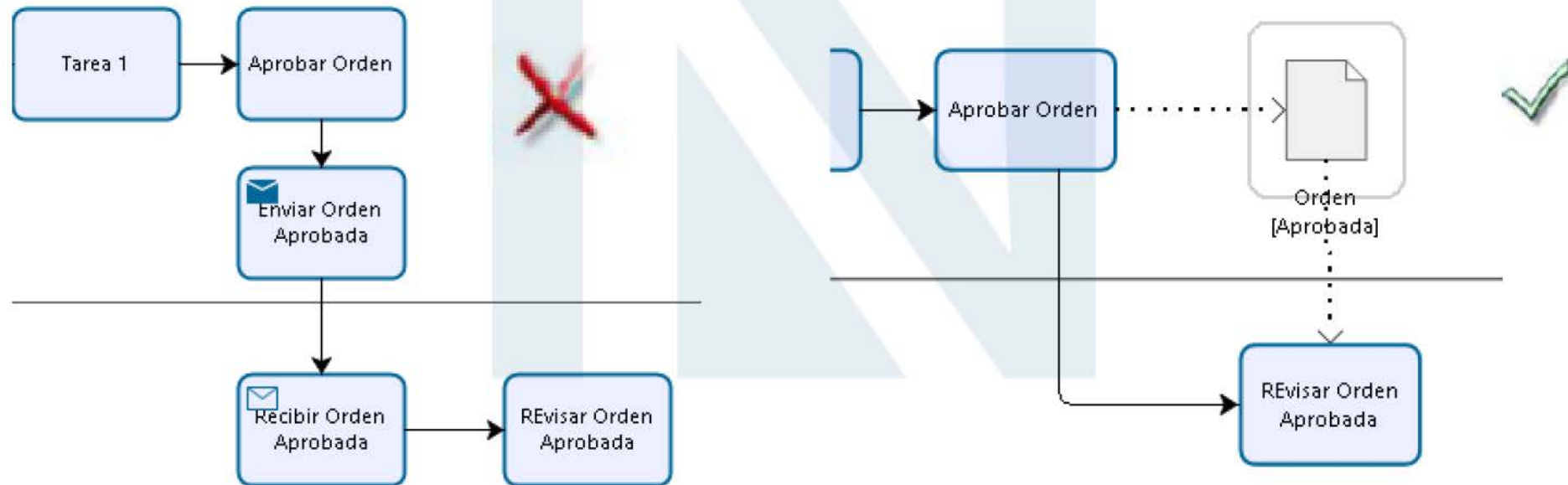
No usar el evento intermedio de mensaje o tarea de envío de mensaje para comunicar lanes.
Sólo se utilizan para comunicar entre pools



Recomendaciones de Modelamiento

No usar las tareas de envío o recepción de mensajes para comunicar entre lanes.

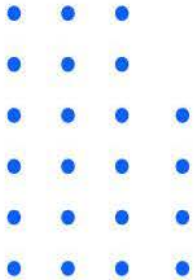
Sólo se utilizan para comunicar entre pools.





Trabajo Grupal

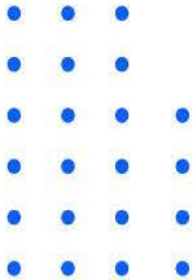
Empresa Mayorista
Ventas





Caso Práctico

Evaluación de Crédito





Caso Práctico

Selección de Personal -
Estado

