***Reporte de cierre del proyecto:
Libro de Reclamaciones Virtual***

|  |  |
| --- | --- |
| *Nombre del proyecto:*  | Libro de reclamaciones virtual |
| *Líder del proyecto:* | Deisy Huamán – Subgerenta SAC |
| *Coordinador del proyecto:* | Luis Rojas – Analista de Operaciones |
| *Fecha de inicio del proyecto:* | 07/04/22 |
| *Fecha de finalización del proyecto:* | 04/07/22 |

1. **Involucrados:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Área** | **Participación / rol** |
| Deisy Huamán | SAC | Líder del proyecto y Definición de contenido |
| Luis Rojas | Proyectos digitales  | Project Manager y Definición de contenido |
| Juan Carlos Barros | Operaciones | Project Sponsor |
| Christian Luis | SAC | Pruebas |
| Paul Peñaherrera | Proyectos digitales | Pruebas |

1. **Módulos y/o procesos del proyecto:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Procesos** | **Aprobado por:** | **Fecha aprobación:** |
| 1. Proceso de ingreso de una reclamación.
2. Proceso de aceptación o rechazo de una reclamación.
3. Proceso del tratamiento de una reclamación aceptada.
 | * Deisy Huamán
 | 08/04/2022 |
| * Alfredo Ponce
 |  |
| * Juan Carlos Barros
 | 11/10/2022 |

1. **Observaciones y/o Feedback:**
* La siguiente etapa del proyecto del LRV se definió con la integración con el CRM y la automatización de la actualización del reporte.
1. **Documentos relacionados**

|  |
| --- |
| * MP-PAR-003 - Manual de procedimientos del libro de reclamaciones virtual v2.0
 |
|  |
| * MP-OPE-003(V.01) Manual de procedimientos de la página web.
 |
|  |