***Reporte de cierre del proyecto: Página Web***

|  |  |
| --- | --- |
| *Nombre del proyecto:*  | Página web E.E. |
| *Líder del proyecto:* | Priscila Domínguez – Coordinadora de Marketing |
| *Coordinador del proyecto:* | Luis Rojas – Analista de Operaciones |
| *Fecha de inicio del proyecto:* | 06/12/21 |
| *Fecha de finalización del proyecto:* | 07/10/22 |

1. **Involucrados:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Área** | **Participación / rol** |
| Priscila Domínguez | Marketing | Líder del proyecto |
| Deisy Huamán | S.A.C. | Definición de contenido |
| Natali Ramos | G.D.H. | Definición de contenido |
| André Mendoza | Planeamiento comercial | Definición de contenido |
| Juan Carlos Barros | Operaciones | Project Sponsor |
| Luis Rojas | Proyectos digitales  | Project Manager |
| Paul Peñaherrera | Proyectos digitales | Pruebas |

1. **Módulos y/o procesos del proyecto:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Procesos** | **Aprobado por:** | **Fecha aprobación:** |
| 1. Creación de usuarios en el CMS.
2. Actualización de contenido.
3. Administración de Google Analytics.
4. Revisión de suscripciones.
5. Verificación de vulnerabilidad.
6. Revisión de sugerencias.
7. Renovación de certificado de seguridad (SSL)
8. Revisión de solicitud de contacto.
9. Renovación del dominio.
10. Revisión de postulaciones laborales.
11. Creación de cuentas de correo con el dominio.
12. Revisión de solicitudes de cotización.
13. Renovación de Hosting.
14. Actualización de archivos en el dominio.
15. Resguardo de códigos.
16. Soporte para la página web.
17. Revisión de solicitud de contacto mediante WhatsApp.
18. Afiliación de débito automático.
19. Revisión de reclamos.
 | * André Mendoza
 | 19/10/2022 |
| * Natali Ramos
 | 12/10/2022 |
| * Alfredo Ponce
 | 12/10/2022 |
| * Priscilla Domínguez
 | 13/10/2022 |
| * Tymiller Llacza
 | 19/10/2022 |
| * Juan Carlos Chávez
 | 20/10/2022 |
| * Deisy Huamán
 | 25/10/2022 |
| * Juan Carlos Barros
 | 11/10/2022 |
|  |  |

1. **Observaciones y/o Feedback:**
* La siguiente etapa del proyecto de la página web se definió como la división entre Perú y Ecuador.
* La garantía de EXE tiene un plazo de 12 meses, la cual finaliza el 13 de octubre del 2023.
* El 21 de octubre, el área de Proyectos Digitales reenvió el código fuente de la página web al área de TI para su custodia.
* El 12 de octubre, Exe envió correo al área de TI indicando como levantar un ambiente de pruebas de la página web. *(No incluye LRV)*
* El 12 de octubre, el área de Proyectos Digitales envió a TI correo con los datos de soporte de la página web.
* Exe detalló que, en caso de que se pierda la contraseña del administrador debemos contactarlos para que nos brinden una nueva contraseña.
1. **Documentos relacionados**

|  |
| --- |
| * MP-OPE-003(V.01) Manual de procedimientos de la página web.
 |
|  |
| * Anexo del MP-OPE-003(V.01) Listado de usuarios, perfiles, links y correos de la web.
 |
|  |
| * MP-PAR-003 - Manual de procedimientos del libro de reclamaciones virtual v2.0
 |
|  |