Lista de actividades

1. Seguimiento al libro de reclamaciones – Christian Luis (SAC) (Leer del manual)
2. Agendar los comités de Operaciones (Proyectos, Ti, legal)
3. Agendar los comités de gastos todos los 15.
4. Enviar las actas después de cada comité
5. Consultar con JCB las fechas de los comités de Operaciones con Carlos
6. y de los proyectos.
7. Seguimiento a los Tickets del CRM – Alejandra (Avanza)
8. Seguimiento a las impresoras de Muya – Alfredo (TI)
9. Realizar manuales de procedimientos y flujogramas
10. Actualizar lista de contratos y archivar contratos del área de Operaciones
11. Apoyar a Emisiones en sus cierres (Temporal)

Proyectos

1. Enviar correo al líder notificando el inicio de pruebas
2. Realizar el Plan de pruebas
3. Coordinar las pruebas o realizar las pruebas
4. Realizar seguimiento a los proyectos en Fase de Pruebas
5. Enviar correo solicitando conformidad de las pruebas
6. Enviar correo a JCB solicitando autorización para realizar el pase a producción
7. Enviar correo al usuario notificando el pase de producción
8. Realizar seguimiento a los proyectos en fase de Ratificación
9. Enviar correo solicitando la conformidad del proyecto
10. Guardar los correos de conformidad
11. Realizar las actas de cierre de proyectos

Lista de proyectos

1. Ecuador
2. Libros de reclamaciones

Gerente de Operaciones:

* Juan Carlos Barros +51 990 685 466

R&C:

* Juan Carlos Chavez +51 949 705 964
* Ronald

Emisión

* Tymiller Llazca (jefe) +51 994 842 536
* Lisbeth Cárdenas +51 986 608 242
* Jaquelin Magallanes +51 925 619 071

TI

* Alfredo Ponce (jefe) +51 966 471 717
* Grabiel Palacios (asistente) +51 946 594 425

Marketing

* Prisila Domingues +51 941 934 559

Gerente general

* Carlos Chamochumbi +51 984 111 556

GDH

* Natali Ramos (Subgerenta) +51 924 276 424
* Leonardo Flores (analista) +51 928 800 870
* Raul Gonzales +51 972 097 303
* Jaqui Vidaurre +51 947 025 815

Contabilidad

* Mercedes (Jefa) +51 949 865 009
* Luis Ramirez (Analista) +51 994 833 382

SAC

* Deisy Huaman (Subgerenta) +51 940 418 148
* Christian Luis (Asistente) +51 999 036 656

Proveedores:

Kunaq

* Lissette Arias (GG) +51 993 758 090
* Eduardo Changanaqui (jefe de proyectos) +51 923 563 632

Avanza

* David Espinoza +51 999 431 864 (CRM consejero)
* José Salazar +51 992 173 658 (CRM Supervisor)
* Alejandra Nuñez +51 980 316 119 (Tickets del CRM)