

Fecha de emisión:
10/09/2021

Grupo Muya: OnPremise Business 250 & Procesos de Negocios & Omnicanal (Wa, IG, Face, CentralVoIP) & E-Learning/Ticket de Servicios

Srs. Grupo Muya

Atte. Tymiller Jhalber Llacza Rosales



ARG: +541120402016
CHI : +56225848181
PER: +511705 9779
COL: +5715141354
CR: +50640018788
MEX: +525541663033
USA: +19546035656



www.asesoresb24.com
www.asesores-e.com



info@asesores-e.com

Fecha de emisión:
10/09/2021

Propuesta Económica

#	Descripción del producto	Cant.	U. Med.	P. Unitario	Desc.	Importe Total
1	Bitrix 24 Business 250 Usuarios	1	Pzs.	USD 8990,00	0%	USD 8990,00
2	Wazzup para Instagram Max 12 Meses : Incluye Descuento -20%	1	Paq.	USD 1440,00	20%	USD 1152,00
3	Wazzup para Whatsapp Max 12 Meses : Incluye Descuento - 20%	1	Paq.	USD 1440,00	20%	USD 1152,00
4	Soporte B24	36	Hr.	USD 35,00	30%	USD 882,00
5	server-as m1- LIN	12	Mes(es)	USD 270,00	0%	USD 3240,00
6	Dominio	1	Pzs.	USD 17,99	0%	USD 17,99
7	100 Gb de Almacenamiento OnCloud	12	Mes(es)	USD 30,00	0%	USD 360,00
8	Certificado SSL	1	Año(s)	USD 70,00	0%	USD 70,00
9	SSL: Instalación y Configuración	1	Int.	USD 160,00	0%	USD 160,00
10	Bitrix24 OnCloud: Servicio de Configuración Básica, su Compañía Unida Bitrix24 (BOC-SCB)	1	Int.	USD 665,00	100%	USD 0,00
11	Capacitación Funcional: Herramientas de Gestión y Trabajo colaborativo.(CFG)	20	Usuario(s)	USD 14,00	100%	USD 0,00
12	Taller de Inducción a Herramientas de Gestión Operativa (TIHGO)	1	Paq.	USD 300,00	100%	USD 0,00
13	Paquete de Servicios Professional	1	Paq.	USD 7650,00	30%	USD 5355,00
14	Capacitación para Implementación Personalizada (CIP)	25	Hr.	USD 70,00	30%	USD 1225,00
15	ChatBotB24 Advanced	1	Int.	USD 1290,00	0%	USD 1290,00
16	Inst Máquina virtual sobre Linux	1	Int.	USD 560,00	0%	USD 560,00
17	Servicio de Implementación de Central Telefónica de Bitrix24 (SIB24.Telf)	1	Int.	USD 630,00	0%	USD 630,00
				Total antes del Impuesto:		US\$25083,99
				IVA 18%:		US\$4515,12
				Total:		US\$29599,11

Pago de servicios y suscripciones | asesoresB24

En caso de ser aprobada esta cotización, puede efectuarse el pago por medio de los siguientes canales:

Consignación o Transferencias Bancarias

Forma de Pago

- Oferta válida hasta el 30/09/2021
-



ARG: +541120402016
CHI : +56225848181
PER: +511705 9779
COL: +5715141354
CR: +50640018788
MEX: +525541663033
USA: +19546035656



www.asesoresb24.com
www.asesores-e.com



info@asesores-e.com

Fecha de emisión:
10/09/2021

Condiciones de Pago

- Pago mediante transferencia bancaria.
- A no ser que se especifique expresamente, los costos no incluyen ningún tipo de impuestos.
- Los costos producidos por transferencias bancarias y/o plataformas de pago deberán ser asumidas por el ordenante.
- Los pagos recibidos por Paypal o Tarjeta de Crédito, tienen una comisión adicional y no está incluido en esta cotización, a su vez, el límite a recibir pagos por estos medios, es hasta USD \$ 3,000.00, por tanto, favor solicite a su Consultor Comercial el cálculo de la comisión antes de realizar el pago correspondiente.

Datos para transferencia bancaria

- Nombre del Banco: Banco Interbank
- Cuenta a nombre de: Bitrix Latam SAC
- Número de cuenta en dólares: 056-3086974501
- CCI: 003-056-013086974501-93
- Cuenta en soles : 056-3086974693
- Cuenta en soles CCI : 003-056-013086974693-98



ARG: +541120402016
CHI : +56225848181
PER: +511705 9779
COL: +5715141354
CR: +50640018788
MEX: +525541663033
USA: +19546035656



www.asesoresb24.com
www.asesores-e.com



info@asesores-e.com

Fecha de emisión:
10/09/2021

Contenido y Detalles

* Items *

1. Se renueva anualmente solo por mantenimiento y actualizaciones por el 25% del costo, siendo opcional.
- 2 al 9. Servicios& Apps, Recurrentes Anuales.
- 5,6,7,8 Si estos recursos los poseen , no serían necesarios.
- 15 : Chat bot para automatizaciones personalizadas.

Producto/Servicio

Bitrix 24 Business 250 Usuarios

Descripción

Concepto:

Licencia de uso de Bitrix24 Business OnPremise para 250 usuarios , Hasta 100 sitios, CMS y código fuente, Usuarios externos, Helpdesk y tickets, eLearning y gestión de conocimiento, Active Directory, SSO, NTLM
No Incluye : Web-Cluster, Múltiples divisiones.

Alcances:

- <https://www.bitrix24.es/prices/self-hosted.php>
- <https://store.bitrix24.com/help/licensing-policy.php>
- <https://www.bitrix24.es/terms/>
- <https://www.bitrix24.es/privacy/>
- <https://www.bitrix24.es/gdpr/>
- <https://www.bitrix24.es/security/>
- <https://www.bitrix24.es/terms/bitrix24sites-rules.php>

La metodología se fundamenta en:

- Servicios On Premise/ Self Hosted

Comentario:



ARG: +541120402016
CHI : +56225848181
PER : +511705 9779
COL : +5715141354
CR: +50640018788
MEX: +525541663033
USA: +19546035656



www.asesoresb24.com
www.asesores-e.com



info@asesores-e.com

Fecha de emisión:
10/09/2021

Wazzup para Instagram Max 12 Meses : Incluye Descuento -20%

Descripción

Concepto

El plan Max de Wazzup para Instagram no tiene limitaciones, es ideal para equipos de ventas fuertes y automatizaciones.

Alcances

- Conectar una instancia Bitrix24 con Instagram.
- Puedes escribir primero.
- Diálogos sin limitaciones.
- Duración de la suscripción 12 mes.
- 2 Horas Gratis de SoporteB24.

La metodología se fundamenta en:

Servicio Oncloud / En la Nube dependientes del Fabricante
<https://wazzup24.com/en/whatsapp-for-bitrix24-en/>

Wazzup para Whatsapp Max 12 Meses : Incluye Descuento - 20%

Descripción

Conceptos:

El plan Max de Wazzup no tiene limitaciones, es ideal para equipos de ventas fuertes y automatizaciones.

Alcances:

- Vinculado a un número de WhatsApp
- Puedes escribir primero.
- Diálogos sin limitaciones.
- Duración de la suscripción 12 mes.
- 2 Horas Gratis de SoporteB24.

Comentario:



ARG: +541120402016
CHI : +56225848181
PER: +511705 9779
COL: +5715141354
CR: +50640018788
MEX: +525541663033
USA: +19546035656



www.asesoresb24.com
www.asesores-e.com



info@asesores-e.com

Fecha de emisión:
10/09/2021

La metodología se fundamenta en:

Servicio Oncloud / En la Nube dependientes del Fabricante <https://wazzup24.com/es/main-es/>

Soporte B24

Descripción

Concepto:

El Servicio de SoporteB24 (SSB24) se orienta exclusivamente a atender fallos en los sistemas proveídos por **asesoresB24** que afecten su operatividad, asegurando así mayor disponibilidad frente a ocurrencias inesperadas.

Alcance: 1. Fallas en canales de comunicación: Atiende funcionamiento interrumpido, defectuoso o caídas de canales de comunicación conectados a Bitrix24, siempre que estos hayan sido proveídos por asesoresB24.

2. Fallas en operatividad de Bitrix24: Cubre caídas o intermitencia del funcionamiento del sitio Bitrix24 cuando se trata de instalaciones OnPremise realizadas por asesoresB24. También atiende fallos que estén afectando la operatividad de la solución del cliente o afecte a los usuarios de manera masiva.

3. Solicitudes de soporte sobre soluciones implementadas (ya finalizadas) mediante proceso CINE o mediante CxD o CaP, se debe tener en cuenta que una vez recibida la solicitud de atención, el equipo de soporte evaluará si se trata de garantía, soporte, necesidad de desarrollo o bug del software.

Nota: El servicios de soporteB24 es el servicio final del proceso CINE y garantiza operatividad frente a cualquier imprevisto.

4. Atención 24/7:

- **Solicitud Standard:** Atiende de Lunes a Viernes. En horario de 8:30 am a 06:30 pm GMT-5. No atiende los días feriados en Perú. El tiempo de respuesta promedio es de 10 minutos.

Comentario:



ARG: +541120402016
CHI : +56225848181
PER: +511705 9779
COL: +5715141354
CR: +50640018788
MEX: +525541663033
USA: +19546035656



www.asesoresb24.com
www.asesores-e.com



info@asesores-e.com

Fecha de emisión:
10/09/2021

- **Solicitud de Emergencia:** Atiende de Lunes a Viernes en Horario de 06:31 pm a 8:29 am (GMT-5). Atiende fines de semana desde el Viernes a las 6:31 pm hasta el Lunes a las 8:29 am (GMT-5). Tiempo de respuesta de 30 minutos máximo y un tiempo de activación del equipo de intervención de 2 horas.

No incluye:

1. Problemas de telefonía en general. Tener en cuenta que si el cliente cuenta con el servicio asesoresT24, podrá acceder al soporteT24 directamente desde su instancia de Bitrix24.
2. Caídas o intermitencia del sitio Bitrix24 cuando se trata de versiones OnCloud. Tener en cuenta que el equipo de asesoresB24 no tienen incidencia ni puede intervenir en la disponibilidad o intermitencia de los sitios Bitrix24 Cloud. Para atender este tipo de problemas es recomendable revisar <https://status.bitrix24.com/>
3. Necesidades de parametrización de funciones o módulos de Bitrix24.
4. Necesidades de modificación de configuraciones sobre funciones y/o módulos de Bitrix24 implementadas por el cliente o por terceros.
5. Necesidades de desarrollo o implementación de soluciones personalizadas sobre Bitrix24.

La metodología se fundamenta en:

El proyecto se mantendrá activo y los canales de comunicación abiertos entre el cliente y el equipo de atención de

asesoresB24 según diversos mecanismos detallados a continuación: 1. Canal soporteB24: Todo cliente que contrate el servicio de SoporteB24 tendrá acceso a comunicación directa con nuestro equipo de soporte desde un chat creado en su propia instancia de Bitrix24.

2. Canal Subtarea en proyecto: El cliente podrá crear una subtarea en su propio proyecto por cada incidencia que requiera.

3. Canal Contacto con su Jefe de Proyecto: El cliente podrá solicitar al Jefe de Proyecto la creación de la tarea de soporte, y este deberá crearla según las instrucciones recibidas.

4. Debe existir un requerimiento por parte del cliente y una contratación de hora(s) del servicio. También

Comentario:



ARG: +541120402016
CHI : +56225848181
PER: +511705 9779
COL: +5715141354
CR: +50640018788
MEX: +525541663033
USA: +19546035656



www.asesoresb24.com
www.asesores-e.com



info@asesores-e.com

Fecha de emisión:
10/09/2021

es necesario tener una licencia activa de Bitrix24 y de los canales de comunicación que lo requieran.

5. Si la solicitud de soporte se refiere a problemas en canales de comunicación que requieran licenciamiento, estos deben haber sido contratados mediante la gestión de asesoresB24.

6. Si la solicitud de soporte está relacionada a una solución desarrollada por el equipo de asesoresB24 mediante el proceso CINE, es muy importante que esta haya sido entregada previamente y se encuentre en producción al momento de solicitar el servicio. De lo contrario, si la solución no ha sido entregada y, por consiguiente, se encuentra en proceso de implementación, las solicitudes de soporte y/o requerimientos de modificación de cualquier tipo deberán ser canalizadas por el Jefe de Proyecto o el Asistente de Proyectos.

Glosario de Términos:

- a. **CINE:** Consultoría de Implementación de Necesidad Específica.
- b. **CxD:** Consultoría por Demanda
- c. **CAP:** Consultoría de acompañamiento Programado.
- d. **Jefe de Proyecto (JP):** Consultor B24 designado para liderar el proyecto del cliente.

server-as m1- LIN**Descripción**

- **Procesadores** Intel Xeon® E5-2686 v4 (Broadwell) de 2,3 GHz o Intel Xeon® E5-2676 v3 (Haswell) de 2,4 GHz.
- **Cada vCPU** es un hiperproceso de un núcleo de Intel Xeon
- **Almacenamiento Integrado:** 0 (comprar alojamiento adicional)
- **vCPU:** 2

- **Memoria RAM:**8Gb.

- **ECU:** Variable
- **SO:** Linux

Comentario:

ARG: +541120402016
CHI : +56225848181
PER: +511705 9779
COL: +5715141354
CR: +50640018788
MEX: +525541663033
USA: +19546035656



www.asesoresb24.com
www.asesores-e.com



info@asesores-e.com

Fecha de emisión:
10/09/2021

- Instalación de servidor.
- No se contempla mantenimiento ni configuración del mismo.
- Se levantará un servidor dentro de nuestro datacenter.
- Se compartirá los accesos vía SSH.

Dominio

Descripción

.com,.net, .info, .org, etc.

100 Gb de Almacenamiento OnCloud

Descripción

100 Gb de Almacenamiento OnCloud

Certificado SSL

Descripción

- Marca: Comodo
- Dominio: 1
- Valida: Dominio o subdominio
- Indicativo: https:// (en verde)
- trámite administrativo: ninguna
- Asegura:
www.site.com + site.com
- Soporte Móvil: Si
- Garantía: Si - \$10,000*

Comentario:



ARG: +541120402016
CHI : +56225848181
PER: +511705 9779
COL: +5715141354
CR: +50640018788
MEX: +525541663033
USA: +19546035656



www.asesoresb24.com
www.asesores-e.com



info@asesores-e.com

Fecha de emisión:
10/09/2021

- Reembolso: 15 días
- Soporte de navegadores: 99.9%
- Redirecciones: gratuitas e ilimitadas
- Longitud de la clave 2048 - 4096-bit
- Cifrado de hasta 256-bit

*Los certificados de 128 a 256 bits son prácticamente imposibles de descifrar. Pero si de alguna manera un hacker descifra el SSL y roba la información transmitida a través de un canal seguro (un número de tarjeta de crédito por ejemplo), Comodo pagará una compensación de garantía a la víctima por ese fraude.

SSL: Instalación y Configuración

Descripción

Instalación y configuración de certificado SSL para que funcione con Bitrix24 Self Hosted

Bitrix24 OnCloud: Servicio de Configuración Básica, su Compañía Unida Bitrix24 (BOC-SCB)

Descripción

Concepto:

Servicio de Configuración Básica para sus versiones OnCloud, asesoresB24 asegura una parametrización fiable relacionada con: Usuarios, Intranet y Comunicaciones, para que estén operativos rápidamente en su empresa.

Nota: Este servicio no contempla personalizaciones ni configuraciones avanzadas, sólo la configuración inicial necesaria para que Bitrix24 cubra necesidades en su empresa de manera nativa.

Alcance:

- Creación de cuenta Bitrix24 On Cloud si fuera requerido.
- Licenciamiento de cuenta Bitrix24OnCloud si fuera requerido.
- Configuración de Ajustes de cualquier versión OnCloud de Bitrix24.
- Inclusión/importación de usuarios en Bitrix24
- Diseño y estructuración de la compañía (Organigrama).

Comentario:



ARG: +541120402016
CHI : +56225848181
PER: +511705 9779
COL: +5715141354
CR: +50640018788
MEX: +525541663033
USA: +19546035656



www.asesoresb24.com
www.asesores-e.com



info@asesores-e.com

Fecha de emisión:
10/09/2021

- Cuenta de correo electrónico integrada y funcionando.
- Recomendaciones sobre licenciamiento.
- Recomendaciones sobre procesos a implementar.
- El tiempo de entrega está supeditados a los tiempos de respuesta del cliente, así como a su disponibilidad.

Restricciones:

El servicio no incluye:

- Parametrización/configuración/personalización de ninguna herramienta o aplicativo de Bitrix24 a excepción de las mencionadas en entregables.
- El paquete no incluye compra de dominio, certificado de seguridad (SSL) ni licenciamiento Bitrix24.

La metodología se fundamenta en:

- Paquetes de horas.
- Horas de consultoría, Horas de desarrollo y Horas de capacitación (Capacitación OnCloud: Administración genérica).
- Los servicios incluidos en esta metodología de trabajo pueden ser prestados hasta 1 año después de su contratación. Luego de ese tiempo, los servicios expirarán y no serán prestados.

Capacitación Funcional: Herramientas de Gestión y Trabajo colaborativo.(CFG)

Descripción

Concepto:

Capacitación de nivel básico funcional para el trabajo colaborativo de usuarios finales de Bitrix24. Distribuidor de objetos genéricos en la herramienta , Gestión de usuario individual y su perfil personal, Roles de usuario en el sitio-organigrama-listas de empleados (consulta visualización)

La metodología se fundamenta en:

Comentario:



ARG: +541120402016
CHI : +56225848181
PER: +511705 9779
COL: +5715141354
CR: +50640018788
MEX: +525541663033
USA: +19546035656



www.asesoresb24.com
www.asesores-e.com



info@asesores-e.com

Fecha de emisión:
10/09/2021

- Pulso de la Compañía
- Administración de tiempos de trabajo y configuración de reportes laborales, soluciones de comunicación
- Herramientas de Gestión del Front End General
- Gestión y Elaboración de tareas en Bitrix24
- Elaboración de reportes de tareas y gestión de Drive
- Gestión de Grupos de Trabajo y Proyecto Bitrix24

Metodología

- Tiempo de prestación total: 10 horas académicas.
- Capacitación Funcional hasta para 2 participantes en modo grupal y remoto.
- Se dictan Lunes, Miércoles, Viernes de 1000Hrs a 1200Hrs Lima/Perú

Taller de Inducción a Herramientas de Gestión Operativa (TIHGO)

Descripción Concepto:

El Taller de Inducción a Herramientas de Gestión Operativa (TIHGO) va dirigido a cargos o perfiles de toma de decisiones estratégicas. La modalidad del taller es remota y puede ser grupal o exclusiva, con una duración de 4 horas académicas. Por el precio publicado puede inscribir hasta a cinco (5) participantes al taller.

En este taller se revisan las herramientas, funciones y características de Bitrix24, así como sus respectivos alcances. En las sesiones se usarán infogramas como base, además de instancias NFR para realizar demos operativos de las funciones.

Alcances:

Sesión I

- Herramientas de Gestión de Marketing (Email Marketing, Campañas SMS, Llamadas Telefónicas)

Comentario:



ARG: +541120402016
CHI : +56225848181
PER: +511705 9779
COL: +5715141354
CR: +50640018788
MEX: +525541663033
USA: +19546035656



www.asesoresb24.com
www.asesores-e.com



info@asesores-e.com

Fecha de emisión:
10/09/2021

- Automatizadas, Integración con Redes Sociales, Landing Page)
- Herramientas de Gestión comercial (CRM, Sale Intelligence, Sale Center, Tiendas online, CRM analytics)*

Sesión II

- Herramientas de Gestión de Contac Center y Telefonía.
- Herramientas de Gestión de RRHH.
- Herramientas de Gestión de conocimiento (WIKI-Knowledge Base).
- Herramientas de Gestión de Procesos y Automatización (Automatización de bases de datos-Lists, Automatización del procesos y WorkFlows, Automatización del Proceso Comercial, Automatización de la Gestión de Tareas).
- Integración con Terceros (Market Place, WebHooks, Rest API).

La metodología se fundamenta en:

Taller Demostrativo.

Paquete de Servicios Professional

Descripción

Concepto:

La comercialización de paquetes de horas ofrecidas por asesoresB24, es un esfuerzo por agilizar la participación del equipo de consultores y desarrolladores en la resolución de necesidades específicas de sus clientes, beneficiándolos con volumen en horas de servicios prepagadas.

Alcance:

- Recibir consultoría específica para su negocio.
- Realizar desarrollo.

Comentario:



ARG: +541120402016
CHI : +56225848181
PER: +511705 9779
COL: +5715141354
CR: +50640018788
MEX: +525541663033
USA: +19546035656



www.asesoresb24.com
www.asesores-e.com



info@asesores-e.com

Fecha de emisión:
10/09/2021

La metodología se fundamenta en:

- Costo estándar de consultoría: \$ 75.00 x hora.
- 30 horas de Consultoría
- Costo estándar de desarrollo \$60.00 x hora.
- 90 horas de Desarrollo.
- La vigencia del servicio contratado es por 1 año o el consumo total de sus horas; las horas que no se consuman en este periodo caducaran.
- Reuniones vía online.

Capacitación para Implementación Personalizada (CIP)

Descripción

Concepto:

Capacitación diseñada específicamente para cubrir las necesidades de conocimiento e involucramiento derivadas de una implementación realizada por el equipo de asesoresB24.

Alcance:

Capacitar a los usuarios y administradores del desarrollo implementado.

Metodología:

- Se programa según agendas del equipo de capacitación y el equipo del cliente.
- Sesiones (máximo) de dos (2) horas por día y máximo 5 participantes por sesión.
- Realizar esquema de capacitación basado en el iCINE.
- Generar una capacitación por cada rol que lo requiera.

Comentario:



ARG: +541120402016
CHI : +56225848181
PER: +511705 9779
COL: +5715141354
CR: +50640018788
MEX: +525541663033
USA: +19546035656



www.asesoresb24.com
www.asesores-e.com



info@asesores-e.com

Fecha de emisión:
10/09/2021

- Generar capacitación grupal (varios roles juntos de ser necesario).
- Entregar manuales al cliente.
- En proceso de implementación (se entregará certificado al concluir satisfactoriamente el taller según evaluación y asistencia efectiva).

ChatBotB24 Advanced

Descripción

Concepto:

ChatBotB24 es una solución desarrollada por el equipo de asesoresB24 usando como base el módulo de Chatbot nativo de Bitrix24 (Bitrix24 Chat Bots - imbot). La solución requiere la intervención del equipo de asesoresB24 para su implementación y puesta en marcha, sin embargo, la administración del mismo es totalmente manejable por el cliente una vez haya pasado por la capacitación requerida.

Alcance:

1. **Solución de clasificación de conversaciones:** el agente podrá clasificar la conversación sostenida, de tal manera que se pueda obtener estadística al respecto. Las clasificaciones que se pondrán a disposición de los agentes son completamente administrables.
2. **Solución de fuera de horario:** el sistema detecta si la sesión se inició fuera de horario y dependiendo de ello procesa un mensaje predeterminado. Este mensaje es personalizable por el administrador del ChatBotB24. Para esto tiene en cuenta el tiempo de atención definido para el servicio y el huso horario que se determine, ambos datos personalizables sobre la herramienta.
3. **Solución de transferencia de cola:**
 1. En el caso de sesiones fuera de horario el sistema puede procesar la información y dejarla disponible para ser transferida al primer agente que esté disponible en la cola del canal de atención o simplemente puede notificar al cliente sobre la no disponibilidad de agentes y cerrar la conversación.
 2. Por otro lado el sistema es capaz de identificar el origen del contacto (siempre y cuando el origen de la comunicación sea whatsapp), dirigirlo a una cola de atención predeterminada y gestionar mensajería personalizada para ese origen de contacto. Por ejemplo si el número que escribe es de USA (+1) entonces el sistema podrá enviar un mensaje en inglés y, si el origen de la comunicación es de México(+52), el sistema podrá enviar un mensaje en español.

Comentario:



ARG: +541120402016
CHI : +56225848181
PER: +511705 9779
COL: +5715141354
CR: +50640018788
MEX: +525541663033
USA: +19546035656



www.asesoresb24.com
www.asesores-e.com



info@asesores-e.com

Fecha de emisión:
10/09/2021

3. Por ultimo la solución nos permite definir prioridades para la entrega de mensajes a los agentes identificados, así como determinar el SKILL al que pertenece y determinar si el estatus del agente es activo o inactivo. Mediante estas clasificaciones podremos determinar que agentes deben recibir mensajes por parte del chatbotB24, y que agentes no deben recibirlos.

Solución de conversaciones: Gestión de menús y submenús de manera ilimitada. Preguntas y respuestas administrables en niveles ilimitados. Permite preguntas ilimitadas después de cada respuesta y además la gestión ilimitada de submenús de selección y respuestas predeterminadas.

Panel de administración: nos permite administrar y parametrizar toda solución.

1. Administración de agentes, su estatus (activo inactivo), el país en el atienden, el nivel de prioridad que tienen y el skill que manejan.
2. Administración de horarios de atención por días y países.
3. Administración de mensajes:
 1. Definición de cabeceras y Pies de mensajes.
 2. Definición de preguntas
 3. Definición de respuestas
 4. Definición de Mensajes fuera de horario por países y zonas horarias.

Administración de países, sus prefijos telefónico y sus respectivas zonas horarias.

Administración de tipificaciones disponibles para generar la clasificación de las conversaciones.

Administración de zonas horarias disponibles.

Gestión de menús y submenús.

Capacitación para el administrador del Chat Bot: hasta 2 horas

SoporteB24: 5 horas

La intervención incluye la implementación, puesta en marcha y configuración así como la conexión con el o los canales abiertos que se elijan por 1 vez. Nuevos requerimientos de conexión o reconexión o modificaciones posteriores podrán ser atendidos mediante los servicios de soporteB24 y/o servicios CIAD apropiados (CxD o CaP).

La Metodología se fundamenta en:

1. Es importante tener en cuenta que la solución requiere de un webservice para su operación.
2. El cliente requiere licenciamiento activo de Bitrix24 así como tener al menos 1 canal abierto

Comentario:



ARG: +541120402016
CHI : +56225848181
PER: +511705 9779
COL: +5715141354
CR: +50640018788
MEX: +525541663033
USA: +19546035656



www.asesoresb24.com
www.asesores-e.com



info@asesores-e.com

Fecha de emisión:
10/09/2021

- configurado con un canal de comunicación incluido.
3. ChatBotB24 Advanced está disponible para la versión Professional OnCloud y todas las versiones OnPremise.
 4. Este servicio siempre va necesitar un KOC.
 5. El JP deberá validar en la sesión de KOC el plan que contrató el cliente.

 6. El JP después del KOC, deberá crear la tarea de consultoría para validar los datos requeridos para la integración del ChatBot según su plan.

 7. El recurso DICA deberá realizar la integración del servicio.

 8. El recurso DICA, mediante una sesión deberá presentar la solución.

Glosario de Términos:

- a). **KOC:** Kick Off Cliente. Reunión de inicio del proyecto.
- b). **Jefe de Proyecto (JP):** Consultor B24 designado para liderar el proyecto del cliente.
- c). **Servicio DICA:** Servicio de Desarrollo, Implementación, Configuración y Adecuación. Es la segunda fase de un proceso CINE y su objetivo es implementar la solución diseñada en la fases CIAD y comprobar su calidad.

Inst Máquina virtual sobre Linux

Descripción

- Implementación de Máquina Virtual Linux sobre arquitectura Linux.
- Disponible para VMware o VirtualBox Edition.

- Se tiene que descargar el disco virtual disponible desde el portal de Bitrix24.

- La configuración de red va depender del tipo de configuración que se haya realizado en la máquina virtual.

- Se necesita accesos remotos vía SSH con privilegios ROOT, o en su defecto, una conexión vía escritorio remota (de preferencia AnyDesk) donde podamos tener acceso a la consola de la máquina virtual.

Comentario:



ARG: +541120402016
CHI : +56225848181
PER: +511705 9779
COL: +5715141354
CR: +50640018788
MEX: +525541663033
USA: +19546035656



www.asesoresb24.com
www.asesores-e.com



info@asesores-e.com

Fecha de emisión:
10/09/2021

- Se tiene que descargar el disco virtual actualizado para la instalación.,

Servicio de Implementación de Central Telefónica de Bitrix24 (SIB24.Telf)

Descripción

Concepto

El Servicio de Implementación de Central Telefónica de Bitrix24 que ofrece asesoresb24 es la configuración y puesta en marcha de la telefonía nativa de Bitrix24, según las necesidades y características de su operación.

Alcance y Limitaciones

1. Servicio orientado a la configuración y puesta en marcha de la telefonía nativa de Bitrix24.
2. Incluye consultoría, desarrollo y capacitación sobre la administración del la telefonía de Bitrix24
 - Configuración de números (hasta 2 números, otros números pueden ser configurados después de la capacitación por el administrador entrenado)
 - Enrutamiento de llamadas entrantes
 - Integración con el CRM
 - Configuración de la grabación de llamadas
 - Configuración de la Calificación de Llamadas
 - Configuración de horarios de atención
3. Configuración de telefonía
 - Configuración de usuarios
 - Configuración de cola
 - Configuración de IVR (hasta 2 niveles, según licenciamiento)
 - Configuración de permisos
 - Configuración de softphone Bitrix24 en PC y en Móviles
 - Configuración de equipos físicos (hasta 2 unidades, el resto pueden ser configuradas después de la capacitación de administrador).
 - Informe de configuración de telefonía (documentación sobre la parametrización ejecutada)

Comentario:



ARG: +541120402016
CHI : +56225848181
PER: +511705 9779
COL: +5715141354
CR: +50640018788
MEX: +525541663033
USA: +19546035656



www.asesoresb24.com
www.asesores-e.com



info@asesores-e.com

Fecha de emisión:
10/09/2021

5. Capacitación para 2 Administradores.

No incluye:

- No contempla la configuración con otros PBX ni su configuración.
- No incluye Sip Connector (de ser necesario).
- No incluye tráfico telefónico.
- No incluye alquiler de números.
- Grabaciones ni locuciones para ser usadas en los procesos IVR
- Procesos no nativos de Bitrix24. Se usará material por defecto.
- No incluye la configuración del servicio de CallBack (atendido en el Servicio de Implementación de Contac Center).
- No incluye la configuración de la herramienta de Seguimiento de Llamadas (dicha funcionalidad se implementa junto a la implementación de herramientas de Sale Intelligent y CRM)

La Metodología se fundamenta en:

- Paquetes de Horas.
- Horas de consultoría + horas de desarrollo+ horas de capacitación.

La vigencia del servicio contratado es por 1 año o el consumo total de sus horas.

Incluir más de 2 participantes en la capacitación de Administrador Especialista en Telefonía se debe considerar con el Asesor Comercial.

Conexión con PBX de terceros: En el caso de requerir usar un PBX de terceros (no el PBX interno de Bitrix24/ VozImplant) y las funcionalidades de Bitrix24 se deberán considerar los siguientes servicios:

1. Alquiler de SIP Connector

Reuniones vía online.

Comentario:



ARG: +541120402016
CHI : +56225848181
PER: +511705 9779
COL: +5715141354
CR: +50640018788
MEX: +525541663033
USA: +19546035656



www.asesoresb24.com
www.asesores-e.com



info@asesores-e.com

Fecha de emisión:
10/09/2021

Quedamos muy atentos sus comentarios para poder continuar con el proceso de implementación.

Atentamente:
Jesús Villar
Director Comercial

Comentario:



ARG: +541120402016
CHI : +56225848181
PER: +511705 9779
COL: +5715141354
CR: +50640018788
MEX: +525541663033
USA: +19546035656



www.asesoresb24.com
www.asesores-e.com



info@asesores-e.com