



Cliente: GRUPO MUÑA
Proyecto: SOLUCION CHATTIGO
Contacto: PAUL PEÑAHERRERA
Campaña: ATENCIÓN AL CLIENTE

Propuesta: 22-058
Fecha: 24/03/2022
Preparado: Andrés Hecht
PERIODO: MARZO 2022

SET UP (CONFIGURACION CAMPAÑA) - LANZAMIENTO PAGO ÚNICO - SÓLO MES 1	(A)			(B)		(A) * (B)
	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO - US\$	Descuento %	PRECIO UNITARIO NETO - US\$	PRECIO TOTAL US\$	
SET-UP - AGENTE	2	0.00	0.00%	0.00	0.00	0.00
SET-UP - SUPERVISOR	1	0.00	0.00%	0.00	0.00	0.00
SET-UP - WHATSAPP CERTIFICADO	1	300.00	0.00%	300.00	300.00	300.00
SET-UP - FACEBOOK MESSENGER	1	0.00	0.00%	0.00	0.00	0.00
SET-UP - FACEBOOK MURO	1	0.00	0.00%	0.00	0.00	0.00
SET-UP - INSTAGRAM	1	0.00	0.00%	0.00	0.00	0.00
SET-UP - WEB CHAT	0	150.00	0.00%	150.00	0.00	0.00
SET-UP - CORREO ELECTRÓNICO (MAIL)	0	200.00	0.00%	200.00	0.00	0.00
SET-UP - MERCADO LIBRE	0	200.00	0.00%	200.00	0.00	0.00
SET-UP - SMS	0	200.00	0.00%	200.00	0.00	0.00
Power BI de reportes	0	100.00	0.00%	100.00	0.00	0.00
IMPLEMENTACIÓN BOT EXTERNO A PLATAFORMA	0	60.00	0.00%	60.00	0.00	0.00
Análisis sentimientos (***)	0	0.00	0.00%	0.00	0.00	0.00
TOTAL SET-UP (CONFIGURACION CAMPAÑA) - PAGO UNICO					300.00	300.00

Precios en US\$ sin IGV

PAGO MENSUAL X LICENCIAS - MES 1 y siguientes	(A)			(B)		(A) * (B)
	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO - US\$	Descuento %	PRECIO UNITARIO NETO - US\$	PRECIO TOTAL US\$	
LICENCIA MENSUAL - AGENTE	4	65.00	10.00%	58.50	234.00	234.00
LICENCIA MENSUAL - SUPERVISOR	1	65.00	10.00%	58.50	58.50	58.50
LICENCIA MENSUAL - WHATSAPP CERTIFICADO (*)	1	175.00	0.00%	175.00	175.00	175.00
LICENCIA MENSUAL - FACEBOOK MESSENGER	1	0.00	0.00%	0.00	0.00	0.00
LICENCIA MENSUAL - FACEBOOK MURO	1	0.00	0.00%	0.00	0.00	0.00
LICENCIA MENSUAL - INSTAGRAM	1	0.00	0.00%	0.00	0.00	0.00
LICENCIA MENSUAL - WEB CHAT	0	0.00	0.00%	0.00	0.00	0.00
LICENCIA MENSUAL - CORREO ELECTRÓNICO	0	0.00	0.00%	0.00	0.00	0.00
Video/Audio llamada- US\$ 10 (Por Ejecutivo) (**)	0	10.00	0.00%	10.00	0.00	0.00
Reportes en FTP	0	100.00	0.00%	100.00	0.00	0.00
Power BI de reportes	0	100.00	0.00%	100.00	0.00	0.00
Conexión por VPN	0	100.00	0.00%	100.00	0.00	0.00
Chat entre agentes	0	100.00	0.00%	100.00	0.00	0.00
Análisis sentimientos (***)	0	100.00	0.00%	100.00	0.00	0.00
MENSAJES SALIENTES HSM OUTBOUND WHATSAPP CON NUMERO VERIFICADO (Envíos masivos por WhatsApp)	0	0.0700	0.00%	0.0700	0.00	0.00
MENSAJES ENTRANTES WHATSAPP CON NUMERO VERIFICADO (Recibidos al WhatsApp)	0	0.0209	0.00%	0.0209	0.00	0.00
Valor Mensual ChattiBot Atención al Cliente - Paquete mínimo de 2.000 Chats	1	100.00	0.00%	100.00	100.00	100.00
TOTAL PAGO MENSUAL - LICENCIAS					567.50	567.50

Precios en US\$ sin IGV

(*) API OFICIAL DE WHATS APP:

-El valor mensual incluye 10.000 sesiones (chats) mensuales iniciados por el cliente final (inbound). Cada sesión (chat) es ilimitada de mensajes dura 24 horas desde el último mensaje enviado por el cliente, una vez transcurrido ese tiempo, esa sesión (chat) se cierra.

Si se pasa de las 10.000 sesiones durante el mes, se debe pagar otro paquete de US\$130 hasta las 20.000 sesiones al mes. Y así por cada tramo de 10.000 mensajes.

(**) Video/Audio llamada: incluye 100 minutos de video llamada por agente, en caso de varias licencias se suman los minutos disponibles, por ejemplo 5 licencias = 500 minutos mensuales de grabación. Cada minuto adicional \$0,075

(***) Análisis de Sentimientos: Se cobra en base a paquetes USD 100 por cada 5.000 chats analizados al mes, o sea si el cliente tiene 13.000 chat en el mes analizados se cobran 3 paquetes = USD 300

(****) Los valores de Integraciones y configuración de ChattiBot son estimados en base a promedios, éstos pueden disminuir o aumentar una vez analizado cada caso específico

COSTO TOTAL MES 1 - SET-UP + LICENCIAS - SIN IGV	Total US\$ - SIN IGV	867.50
COSTO TOTAL MES 1 - SET-UP + LICENCIAS - CON IGV	Total US\$ - CON IGV	1,023.65
COSTO TOTAL MES 2 y siguientes - LICENCIAS - SIN IGV	Total US\$ - SIN IGV	567.50
COSTO TOTAL MES 2 y siguientes - LICENCIAS - CON IGV	Total US\$ - CON IGV	669.65



Cliente: GRUPO MUÑA
 Proyecto: SOLUCION CHATTIGO
 Contacto: PAUL PEÑAHERRERA
 Campaña: ATENCIÓN AL CLIENTE

Propuesta:
 Fecha:
 Preparado:
 PERIODO:

22-058
 24/03/2022
 Andrés Hecht
 MARZO 2022

**NUEVO MODELO DE FACEBOOK/WHATSAPP PARA EL ENVIO Y RECIBO DE MENSAJES VIA CANAL WHATSAPP
 TARIFAS A PARTIR DE 01-02-2022**

Mercado	SESION INICIADA POR LA EMPRESA (MENSAJE SALIENTE-OUTBOUND)	SESION INICIADA POR EL USUARIO (MENSAJE ENTRANTE-INBOUND)
Argentina	0.0616	0.0370
Brasil	0.0585	0.0351
Chile	0.0886	0.0531
Colombia	0.0117	0.0070
Egipto	0.1255	0.0753
Francia	0.1675	0.1005
Alemania	0.1598	0.0958
India	0.0078	0.0047
Indonesia	0.0370	0.0222
Israel	0.0351	0.0211
Italia	0.0752	0.0452
Malasia	0.0856	0.0257
México	0.0408	0.0123
Países Bajos	0.1738	0.1042
Nigeria	0.0604	0.0363
Pakistán	0.0553	0.0166
Perú	0.0700	0.0210
Rusia	0.0775	0.0466
Arabia Saudita	0.0381	0.0229
Sudáfrica	0.0328	0.0197
España	0.0720	0.0432
Turquía	0.0117	0.0035
Emiratos Árabes Unidos	0.0370	0.0222
Reino Unido	0.0757	0.0454
Norteamérica*	0.0172	0.0103
Resto de África	0.1414	0.0424
Resto de Asia-Pacífico	0.0872	0.0262
Resto de Europa Central y Oriental	0.0977	0.0293
Resto de Latinoamérica	0.0826	0.0495
Resto de Medio Oriente	0.0851	0.0255
Resto de Europa Occidental	0.1549	0.0465
Otros*	0.0565	0.0170

VALIDEZ DE LA PROPUESTA: 30 días.

PRECIOS: Los precios son en DOLARES AMERICANOS netos y NO incluyen IVA

PAGO MENSUAL LICENCIAS: se realiza mes por adelantado, los primeros 5 días de cada mes.

INICIO DE LA IMPLEMENTACIÓN: Dos (2) días hábiles luego de recibida la orden de compra y pago de la inicial
 TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN: Cinco (5) días hábiles. NOTA: El tiempo de implementación se estimó en base al levantamiento inicial de información. Estos tiempos pueden variar en caso de que los requerimientos cambien. De ser el caso, esto se revisará en conjunto con el Cliente antes de realizar los desarrollos adicionales. No incluye tiempo de integración con el CRM. Puede requerir licencias y costos de servicios de su proveedor del CRM no incluidos.

- Si el canal es Whats App se requiere Tarjeta SIM con número celular activo, la responsabilidad de mantener el número activo es del dueño del SIM.

- Designar una persona responsable para el proyecto y proveer información necesaria para la configuración durante el desarrollo de los servicios.

- Debido a que la solución estará en la nube, El Cliente debe configurar los accesos y permisos necesarios en su firewall.

DESCUENTO POR VOLUMEN DE LICENCIAS:

- Los clientes suman todas las licencias de sus diferentes campañas para acceder al precio con descuento de acuerdo al volumen de licencias.

REQUERIMIENTOS PARA SOPORTE:

- El Cliente debe designar por lo menos una persona responsable para abrir casos e interactuar con nuestros técnicos de soporte. Chattigo contará con el apoyo del responsable designado por El Cliente en caso de ser necesario para resolver el caso.

- En caso de ser necesario El Cliente contará con personal para dar soporte a las aplicaciones que requiera para el servicio y no estén amparadas por Chattigo.

- El Cliente es responsable por todas las funciones de Administración de Sistemas incluyendo:

- Instalación y funcionamiento de las aplicaciones de El Cliente

- Instalación y Mantenimiento de Software Antivirus

- Todo lo concerniente a la seguridad de red LAN y WAN

- El Cliente es responsable de los PCs de los agentes y supervisores. Estos deben tener acceso a Internet y conectarse con la aplicación Chattigo.

CONDICIONES DE SOPORTE NO EXCLUSIVO:

- Soporte remoto on-line en caso de falla. El Cliente debe reportar la falla al SAC de Chattigo.

- Soporte 24x7 a través de tickets generados a la dirección soporte@chattigo.com

- Tiempo de Respuesta: cada incidencia tiene un SLA definido (consulte SLA de soporte) pero se compromete una primera respuesta en menos de 30 minutos.

- Se entiende por tiempo de respuesta el tiempo máximo en el cual Chattigo iniciará la prestación del servicio luego de reportado el requerimiento en el centro de atención al cliente, no el tiempo en el que se reparará la misma.

(*) API OFICIAL DE WHATS APP:

-El valor mensual incluye 10.000 sesiones (chats) mensuales iniciados por el cliente final (inbound). Cada sesión (chat) es ilimitada de mensajes y dura 24 horas desde el último mensaje enviado por el cliente, una vez transcurrido ese tiempo, esa sesión (chat) se cierra.

Si se pasa de las 10.000 sesiones durante el mes, se debe pagar otro paquete de US\$130 hasta las 20.000 sesiones al

CERTIFIED WHATSAPP FEATURES

CERTIFIED BUSINESS WITH COMPANY, LOGO AND GREEN CHECK MARK
SEND & RECEIVE: PDF, IMAGES, LOCATION, VIDEOS, WORD, EXCEL, POWER POINT AND VOICE NOTES.
MASSIVE OUTBOUND ACCORDING WITH WHATSAPP RULES (NO SPAMS)
100% SECURE (NO BLOCKEAGE) FOLLOWING WHATSAPP RULES (NO SPAMS)
RECEIPT AND LECTURE CONFIRMATION
SLA 99,80%



Cliente: GRUPO MUÑA
 Proyecto: SOLUCION CHATTIGO
 Contacto: PAUL PEÑAHERRERA
 Campaña: ATENCIÓN AL CLIENTE

Propuesta:
 Fecha:
 Preparado:
 PERIODO:

22-058
 24/03/2022
 Andrés Hecht
 MARZO 2022

PRICING CHATTIGOBOT POR DESARROLLO

LICENCIAMIENTO CON FRAMEWORK DE DESARROLLO CHATTIGO. PAGO UNICO POR PASE DEL BOT A PRODUCTIVO		
CADA BOTS		US\$ 0
Sesiones - Desde	Sesiones - Hasta	US\$ por Chat
1	Hasta 1.999	Valor Fijo US\$100
2.000	Hasta 19.999	0,050
20.000	Hasta 49.999	0,040
50.000	en adelante	0,030

LICENCIAMIENTO MENSUAL POR CADA BOT PRODUCTIVO		
CADA BOTS		US\$ 0
Transacciones - Desde	Transacciones - Hasta	US\$ por transacción
1	Hasta 9.999	Valor Fijo US\$100
10.000	Hasta 99.999	0,010
100.000	Hasta 249.999	0,008
250.000	en adelante	0,006

B
O
T

BOTS PARA ENCUESTAS NPS (*)

Paquete de Encuestas	US\$ por Paquete	US\$ por Chat
5.000	100	0,020
10.000	150	0,015
20.000	250	0,013
30.000	375	0,013
40.000	450	0,011
50.000	550	0,011
100.000	1000	0,010

B
N
O
P
T
S

PRICING CHATTIGOBOT POR DESARROLLO EN BASE A DESARROLLO REALIZADO POR CHATTIGO SE PRESUPUESTA CASO A CASO

CONFIGURACION DE CHATTIGOBOT EN BASE A BOTS REALIZADOS EN EL FRAMEWORK DE DESARROLLO DE CHATTIGO

EL PAGO UNICO PARA PASAR A PRODUCTIVO EL BOT INCLUYE 4 HH DE SOPORTE PARA EL DESARROLLO, LA INTEGRACION CON EL/LOS CANALES DIGITALES

- EN EL CASO DE QUE EL DESARROLLO DEL BOT LO REALICE CHATTIGO SE PAGA SETUP + LICENAMIENTO MENSUAL POR TRANSACCIONES O CANTIDAD DE CHATS POR USO
- EN EL CASO DE QUE EL DESARROLLO SE REALICE SOBRE EL FRAMEWORK DE DESARROLLO DE CHATTIGO SE PAGA EL VALOR UNICO DEL PASE A PRODUCTIVO + LICENAMIENTO MENSUAL POR TRANSACCIONES O CANTIDAD DE CHATS POR USO

EL PAGO MINIMO MENSUAL DE 1 BOT ES US\$100 QUE INCLUYE HASTA 1999 SESIONES O 9999 TRNSACCIONES, A PARTIR DE AHI, SE PAGA EL VOLUMEN DE SESIONES O TRANSACCIONES POR EL VALOR UNITARIO DEL NIVEL EN DONDE QUEDO, POR EJEMPLO:

UN BOT TUVO 34.828 SESIONES EN EL MES, LE CORRESPONDE EL VALOR UNITARIO US\$0,05. TOTAL A PAGAR: 34.828 * 0,04 = US\$1.393

UN BOT TUVO 268.112 TRANSACCIONES EN EL MES, LE CORRESPONDE EL VALOR UNITARIO US\$0,006, TOTAL A PAGAR: 268.112 * 0,006 = US\$1.608,67

UNA VEZ SUPERRADO EL MINIMO, EL PAGO ES POR USO, ES DECIR SI SE USAN 110.000 TRANSACCIONES EN 1 MES, SE PAGA DE ACUERDO AL PAQUETE MAS CERCANO DE CHATS QUE ES DE 100.000. ENTONCES EL CALCULO ES 110.000 X US\$0,008 = US\$880

LOS CLIENTES QUE TENGAN MAS DE 1 BOT Y QUE DESEEN CONSOLIDAR PARA UN PAGO UNICO, PUEDEN ACUMULAR TODAS LAS TRANSACCIONES O SESIONES Y PAGAR DE ACUERDO AL VOLUMEN ACUMULADO, POR EJEMPLO: UN CLIENTE QUE TIENE 3 BOTS Y QUE CADA UNO REALICE 75.000 TRANSACCIONES DEBERA PAGAR: US\$100 POR CADA BOT PRODUCTIVO, EN ESTE CASO SON 3, TOTAL 75.000 TRANSACCIONES CADA UNO ES UN TOTAL DE 225.000 TRANSACCIONES, POR EL VALOR DE LA TRANSACCION US\$0,008, TOTAL US\$1.800. TOTAL DEL MES: US\$1800

(*) BOT PARA ENCUESTAS NPS CONSIDERACIONES:

- SE PUEDE COLOCAR AL FINAL DEL BOT O AL FINAL DEL AGENTE O EN AMBOS
- REPORTES INCLUYEN CANTIDAD DE RESPUESTAS POR PREGUNTA, OPCION SELECCIONADA, ID DEL CHAT, ID DEL AGENTE O BOT.
- SE CALCULAN PARA EL COBRO TODAS LAS PREGUNTAS RESPONDIDAS, INCLUYENDO LOS QUE HAYAN RESPONDIDO SOLO 1 EN CASO DE QUE LA ENCUESTA TENGA VARIAS PREGUNTAS. MAXIMO DE 5 PREGUNTAS
- NO INCLUYE LAS INTEGRACIONES CON CRM, API O WEBSERVICE.