

La plataforma inteligente de
COMUNICACIÓN
CONVERSACIONAL
entre tu empresa y tus clientes.

Plataforma de mensajería de atención omnicanal con
inteligencia artificial.

Canales: WhatsApp, Facebook Messenger y mucho más.



Propuesta Comercial

Plataforma Omnicanal





Servicio de Plataforma Omnicanal BroadcasterBot:

Tenemos el agrado de dirigirnos a usted a fin de presentarle nuestra propuesta técnica-económica referente a los productos y/o servicios solicitados.

Esta propuesta ha sido desarrollada por profesionales de Concepto Móvil, quienes contemplaron todos los aspectos necesarios para lograr una implementación y puesta en marcha exitosa.

A menos que se convenga de otra manera por escrito, los presupuestos de precios son válidos por 30 días a partir de la fecha de entrega de la misma.

Quedamos a la espera de poder demostrar las ventajas de valor añadido de esta propuesta y de tratar los siguientes pasos para forjar una relación comercial sólida y beneficiosa para ambas partes.

En caso de vernos favorecidos con su decisión, le agradeceremos hacernos llegar a la brevedad este documento firmado.

Estamos a sus órdenes para aclarar cualquier duda referente a lo contenido en esta propuesta.

Atentamente:

Luis Aguinaga

luis.aguinaga@conceptomovil.com

EL CLIENTE



Importante Aviso de Confidencialidad

La información contenida en todas las páginas de este documento/propuesta constituye información confidencial de Concepto Móvil y se proporciona para efectos de evaluación únicamente. Como contraprestación de la recepción de este documento, el receptor conviene en mantener dicha información en confidencia y no reproducirla o de otra manera divulgarla a ninguna persona fuera del grupo directamente responsable por la evaluación del contenido, a menos que Concepto Móvil lo haya autorizado de otra manera por escrito. No existe obligación de mantener la confidencialidad de cualquier parte de dicha información que haya sido conocida sin ninguna restricción por el receptor antes de la recepción de este documento, como se demuestre mediante registros comerciales por escrito; o de aquella información que sea públicamente conocida sin que el receptor haya incurrido en ninguna falta; o la que sea recibida por el receptor de un tercero sin restricción.

Validez de la Propuesta Económica

A menos que se convenga de otra manera por escrito, los presupuestos de precios son válidos por 30 días a partir de la fecha de presentación de esta propuesta.

Restricciones en la Entrega de una Copia Electrónica

La propuesta de Concepto Móvil se presenta en formato electrónico en el formato de archivo solicitado y en PDF. Si el contenido de los formatos de archivo nativos fuera diferente al de la versión en PDF, **ÚNICAMENTE** el contenido de la versión en PDF será el que respetará para Concepto Móvil.

Aclaraciones

En caso de tener cualquier duda o requerir cualquier aclaración respecto de este Aviso de Confidencialidad, por favor contacte a su representante de ventas.



Plataforma Broadcaster Bot

Plataforma líder de **MENSAJERÍA CONVERSACIONAL** que te permite interactuar y conversar con tus clientes o usuarios por diversos canales de comunicación como WhatsApp, Facebook Messenger y más, a través de agentes operativos o por un Bot ofreciendo una experiencia omnicanal.

Descripción del servicio

- ▶ Plataforma Web en la nube.
- ▶ Módulo CRM
- ▶ Módulo de Supervisor
- ▶ Módulo de Agentes
- ▶ Reportes y tableros de control
- ▶ Posibilidad de desarrollo a medida de Chatbots (consumo de fuentes de datos externas)
- ▶ Soporte 24/7.
- ▶ Reportes en tiempo real.

Canales Disponibles

- Facebook Messenger
- Whatsapp Business API - Cuenta con posibilidad de verificarse
- Nuevos Canales en desarrollo (sin costo adicional): Google Business Messages, Web Chat e Instagram Messenger.



Pago Inicial (Pago Unico)

SETUP FEE (PAGO UNICO)		
	WhatsApp	Observaciones
Set Up - Alta cuenta (Pago Unico)	USD100.00	Incluye proceso de acompañamiento y gestión de alta de la cuenta de WhatsApp Business Oficial, configuración y alta de las cuentas en BroadcasterBot, capacitación y soporte en el alta.

Pago Mensual Fijo (Suscripción)

PLAN MENSUAL BROADCASTERBOT	
Productos y Servicios Incluidos	Plan Pyme
Registro y Administración de Contactos en CRM	Incluido
Licencias Incluidas	5
WhatsApp Business Oficial	SI
Facebook Messenger	SI
Conversaciones incluidas	500
Wizard Bot	USD49.00
Soporte, Mantenimiento y Actualizaciones	Incluido
	USD199.00

Pago Mensual Variable (en función al consumo)

Costo de Conversaciones (número de Perú)	WhatsApp
Precio por conversación de 24 Hrs Iniciada por el cliente o por el usuario	USD0.020
Precio por conversación de 24 Hrs Iniciada por la Empresa	USD0.085
Servicios Adicionales	Tarifa sin IGV
Opcional: Costo por Hora de Desarrollos Especiales (pago único)	USD50
Costo Agente extra	USD22



Términos:

- **Conversaciones:** Las conversaciones tienen una ventana de 24 horas que inicia cuando el cliente envía un mensaje a la empresa. Si la empresa envía múltiples notificaciones (MT Templates) sin respuesta del cliente, estas son descontadas como una conversación.
- **Horas de Desarrollo:** Contempla la creación de un árbol de decisiones que puede integrarse a los sistemas del cliente *previamente expuestos*. Es necesario que el cliente entregue a Concepto Móvil el Flujo completo del servicio y así como la información técnica de los servicios a consumir.
- **Suscripción:** Pago de renta mensual.

Condiciones y responsabilidades del servicio

- El Cliente es responsable de la legalidad del Contenido enviado a los usuarios finales y declara contar con los derecho de propiedad intelectual e industrial de dicho contenido y textos a enviar.
- El Cliente se obliga en indemnizar y sacar en paz y a salvo a Concepto Móvil de cualquier reclamación que pudiera existir en relación a quejas del cliente y respetar la regulación que cualesquiera de los entes reguladores y proveedores del servicio manifiesten como penalización y/o reclamo de usuarios finales.
- Es responsabilidad de El Cliente que la base de datos de los usuarios tenga las bases legales y autorización del usuario final para hacer uso del envío de mensajes a dicha base de datos, dando por entendido que El Cliente tiene firmado el AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS de los usuarios que recibirán el mensaje.
- Para garantizar tiempos de entrega y correcto funcionamiento del flujo, El Cliente es responsable de la entrega de sus servicios (insumos) en tiempo y forma, así como del mantenimiento y disponibilidad de los mismos durante la vigencia del servicio.
- En caso de adquirir el canal de whatsapp es indispensable contar con una cuenta verificada de Facebook.
- No se permite el envío de mensajes publicitarios o de marketing a través del canal de Whatsapp Business.
- Es necesario contar con un opt-in de parte del usuario final (si el usuario abre o inicia la conversación, es considerado como un opt-in).



Proceso de Alta de canales

- ➔ WhatsApp Business API: 2 Semanas
- ➔ Facebook Messenger: 1 Semana

Condiciones comerciales

- Los precios se encuentran en dólares americanos y no incluyen IGV.
- Costo por licencia de agente adicional USD22.00 mensual por agente y no incluye IGV.
- La sesión de conversación tiene una vigencia de 24 horas desde el primer contacto del cliente
- La presente cotización es específica para los servicios mencionados en esta propuesta, toda solicitud o funcionalidad extra deberá ser atendida y cotizada por su asesor de ventas.
- La mensualidad Fija y Setup Fee se cobran por adelantado
- Cualquier cambio en las condiciones comerciales expresadas en esta cotización deben constar por escrito para tener validez.

IMPORTANTE: La información contenida en éste documento representa la visión actual para la solución de los problemas expuestos en el presente documento en la fecha de la elaboración del mismo. Debido a que, como empresa de tecnología, tenemos que responder a los demandantes cambios del mercado, éste documento no debe de interpretarse como la mejor solución para los problemas expuestos después de su fecha de expedición.