

# Cliengo

Say hi to growth

# ¿Qué es Cliengo?



Desarrollamos soluciones de **Marketing & Sales Automation** potenciado con IA.

- Ayudamos a **escalar tu proceso comercial** automatizando todos los puntos de contacto con tus clientes.
- **Nos integramos con las tecnologías** que ya utiliza tu empresa.
- Generamos reportes inteligentes que te permitirán **optimizar tu atención omnicanal e incrementar tus oportunidades comerciales**.



**+4900** empresas

Presencia en **+25** países

**+25.000.000** conversaciones



Startups elegida  
Google y Facebook Accelerator 2020

**FAST COMPANY**

Chatbot más innovador  
Fast Company 2019



Setup más simple  
G2 Crowd 2021

# Quiénes **confían** en nosotros



**SAMSUNG**



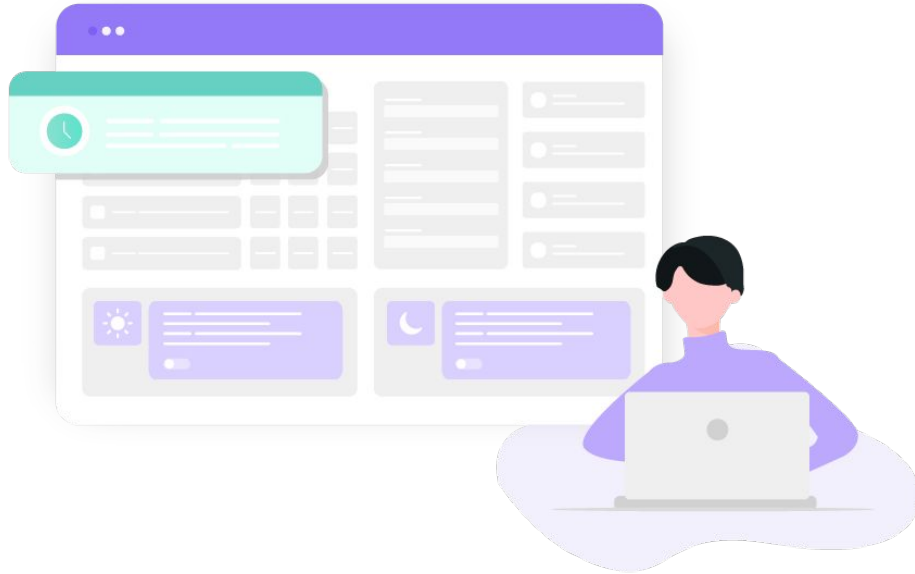
**bigbox**

**Naldo**



**muebles & accesorios**

# ¿Qué desafíos enfrentan las empresas?



X **Pérdida de potenciales clientes** o malas experiencias de usuario

X **Procesos de ventas** o atención al cliente que **no escalan**

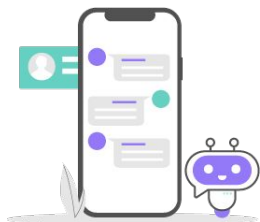
X Incapacidad de responder en **tiempo real**

# ¿Cómo puede ayudar **Cliengo**?

- ✓ **Convertimos visitas en experiencias increíbles**  
Nuestro ChatBot conversa proactivamente con todos los usuarios que ingresan al sitio web de tus clientes y puede ser intervenido por un humano.
- ✓ **Nos adaptamos a los procesos de tu empresa**  
Nos integramos con más de 1300 aplicaciones a través de Zapier y contamos con una plataforma propia para la gestión de contactos.
- ✓ **Utilizamos el poder de IA al servicio del negocio**  
Automatizamos procesos que le quitan tiempo al equipo comercial/atención al cliente y detectamos insights relevantes para cada negocio de forma personalizada.

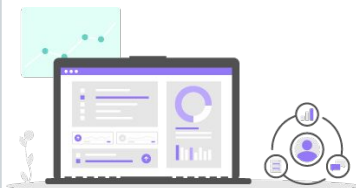


# Suite Cliengo



## CHATBOT

**Conversa 24/7** con todas las personas que visitan tu sitio mientras capturas sus datos de contacto. Genera oportunidades de venta mediante un diálogo personalizado y fluido.



## CRM

**Centraliza la información** de tus clientes, compártela con el equipo comercial y vincula las métricas de campañas a tus ventas para hacer un seguimiento eficiente y optimizar el ROI.



## CLIENGO LIVE

Permite **que un asesor tome el control** de la conversación de tu Chatbot o de tu Bot de WhatsApp al detectar una potencial oportunidad de venta.



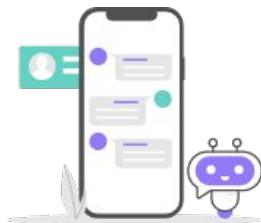
## WIDGET WHATSAPP

Conversa en tiempo real con los clientes que visitan tu web a través del canal de mayor conversión y **registra automáticamente sus datos en tu CRM.**



## BOT WHATSAPP

**Combina el poder del chatbot de Cliengo con WhatsApp** para automatizar las conversaciones con tus clientes y aumentar tus oportunidades comerciales.

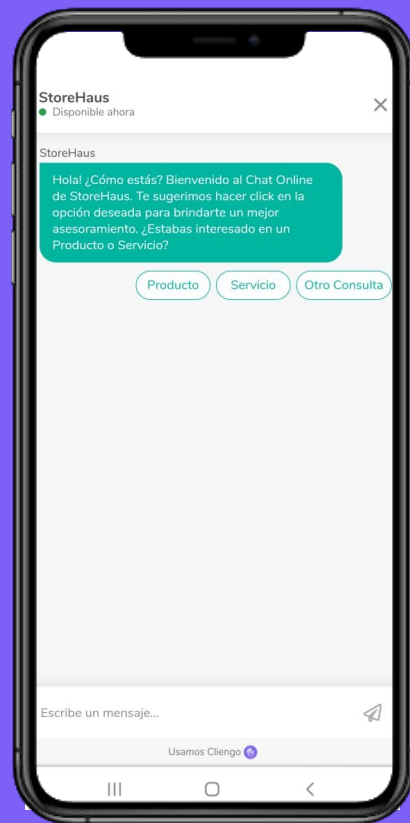


# CHATBOT de **VENTAS**

---

Es un asistente virtual que conversa 24/7 con todas las personas que visitan tu sitio, mientras capturas sus datos de contacto. Genera oportunidades de venta mediante un diálogo personalizado y fluido.

- **Personalizado** a la medida de tu negocio
- **Optimiza el tiempo** de gestión comercial
- Atiende a tus clientes **fuera de horario**



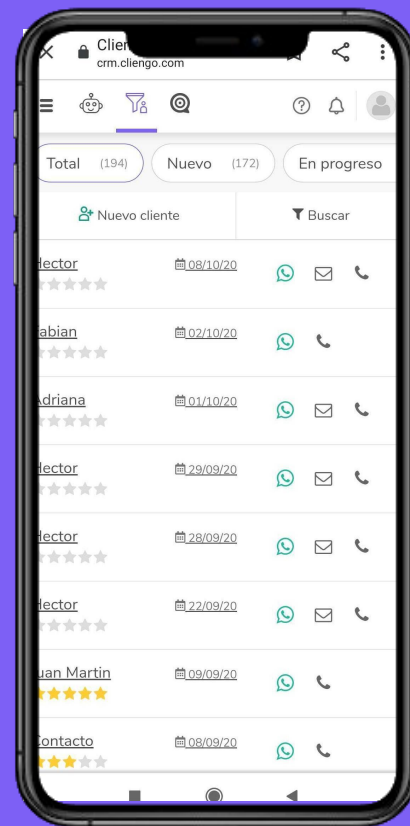


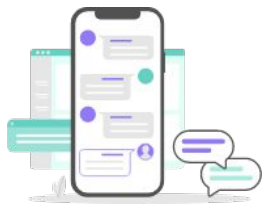


# GESTIÓN de **CLIENTES**

La plataforma de Gestión de leads (CRM), te permite centralizar la información de tus clientes, compartirla con el equipo comercial, y vincular las métricas de campañas a tus ventas para hacer un seguimiento 100% eficiente y optimizar el ROI.

- Acceso a toda los **datos de tus clientes**.
- Organización de tu **gestión comercial**.
- Optimización de tus **campañas digitales**.





# CLIENGO LIVE

---

Permite que un asesor tome el control de la conversación de tu chatbot o de tu chatbot para WhatsApp al detectar una oportunidad de venta.

- **Alerta** de nuevos clientes.
- **Múltiples asesores**, múltiples conversaciones.
- Centraliza la **información de tus contactos en un sólo lugar**.



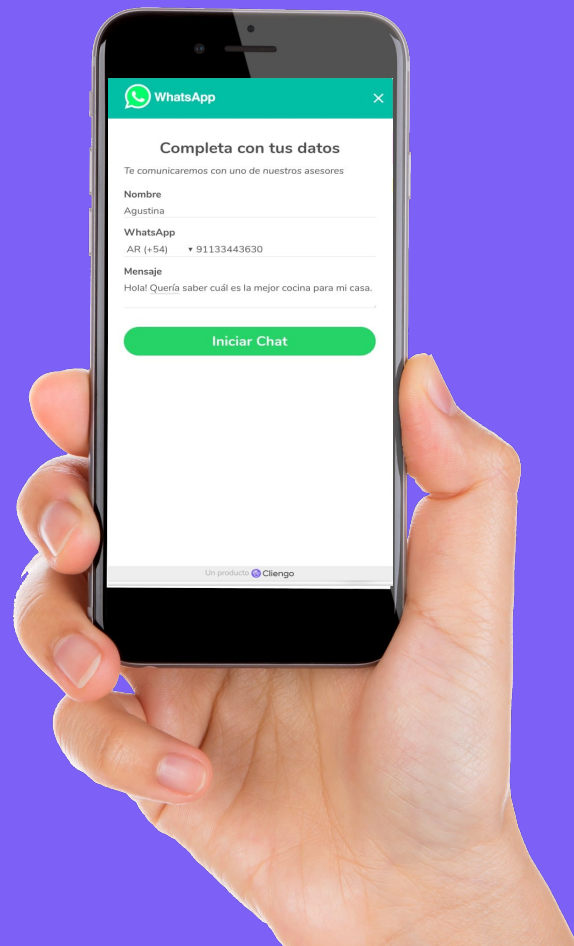


# WIDGET WHATSAPP

---

Conversa en tiempo real con los clientes que visitan tu sitio web a través del canal de mayor conversión y alcance, y a su vez, registra sus datos de contacto en tu CRM.

- Integrado 100% con tu CRM + **auto-asignación de asesores.**
- **Modo offline** por horarios de atención.
- **Tantos números de teléfono como usuarios** tenga tu plan.

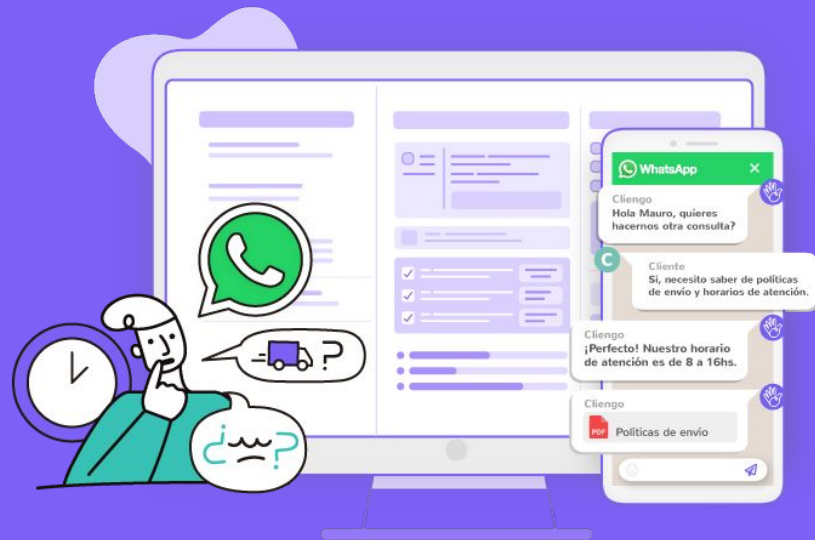




# CHATBOT WHATSAPP

Combina el poder del chatbot de Cliengo con WhatsApp para automatizar las conversaciones con tus clientes y aumentar tus oportunidades comerciales.

- Línea exclusiva de **WhatsApp Business**.
- Integración con Cliengo Live para **intervenir conversación**.
- Envío y recepción de **archivos multimedia**.





# INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Gracias a tecnologías de **Machine Learning** Cliengo puede ser configurado muy fácilmente para responder **preguntas frecuentes** y detectar **intenciones de los clientes**.

Con análisis de conversación puedes **obtener insights relevantes** para tu negocio y transformarlos en nuevas oportunidades comerciales.





# INTEGRACIONES

Integra **Cliengo** con otros CRMs del mercado, con tus campañas digitales, con plataformas de e-mail marketing, y con más de 1300 aplicaciones que te permiten simplificar la experiencia del cliente, **conectar las fuentes de datos de tu negocio y dejar de perder oportunidades comerciales.**

- **Conecta los datos** de tus clientes
- **Mejora la performance** de tus campañas.
- Brinda un **mejor seguimiento y experiencia**

## Adapta Cliengo a los procesos de tu empresa



## Y muchos más...



# Propuesta comercial Premium

## Pricing paquete mensual

Kick Off 200 contactos  
USD 90

Opción de pago semestral  
**15% OFF**

Opción pago anual  
**25% OFF**

### El paquete mensual incluye

- 5 Chatbots
- **6 Usuarios**
- Reglas de autoasignación
- Reportes avanzados
- Facebook bot
- Integraciones a través de Zapier
- **Chatbot para WhatsApp**

Leads / Conversaciones exitosas		Mensual (USD)
0	200	\$90
201	400	\$130
401	600	\$170
601	800	\$210
801	1000	\$250
1001	1200	\$280

\*Paquetes extras de 100 leads/conversaciones exitosas USD 50

\* Usuario adicional USD 10



**¡Muchas Gracias!**