

INFORME MENSUAL 01/04 al 30/04

Informe Mensual 002 - Grupo Muya-AVANZA/2022

Juan Carlos Barros

Gerente de Operaciones

GRUPO MUYA

Av. Monte Blanco Nro. 305 Urb. Rinconada Alta
La Molina

Asunto : **Informe Mensual 002** – Atención de Requerimientos e Incidentes del CRM

Referencia : Mantenimiento y Soporte del CRM

Estimados señores:

Tengo el agrado de dirigirme a Uds., con la finalidad de remitir “**Informe Mensual 002** - Atención de Requerimientos e Incidentes del CRM” correspondiente al **Contrato Mantenimiento y Soporte del CRM**:

RESUMEN:

En el periodo señalado se tuvieron 5 tickets con el siguiente resultado:

Estado	REQUERIMIENTO	SOPORTE	TOTAL
Atendido		3	3
En Progreso		2	2
Total general		5	5

Informe de horas invertidas (*)

Estado	REQUERIMIENTO	SOPORTE	TOTAL
Atendido			
Observado al cliente			
Solución Aceptada			
Total general			

LISTA DE TICKETS:

Tickets - Atencion de Incidentes y Soporte MU YA					
TT	Periodo	Fecha	Descripcion	Tipo	Estado
170	Abril	12-04-2022	Última agenda creada	Incidencia	Atendido
171	Abril	20/04/2022	Error en el correo de contacto	Incidencia	Atendido
172	Abril	21/04/2022	Error en la cuotas	Incidencia	Atendido
173	Abril	22/04/2022	Cambios no registrados en log	Incidencia	Progreso
174	Abril	23/04/2022	Respuesta del Sistema SG5	Incidencia	Progreso

DETALLE

Atendido

1. TT170 Última agenda creada – SOPORTE

Horas: 1h

Figura la agenda última del contacto

2. TT171 Error en el correo de contacto – SOPORTE

Horas: 2h

Se corrigió el problema del correo de contacto.

3. TT172 Error en las cuotas – SOPORTE

Horas: 2h

El Sistema ya permite grabar sin la necesidad de poner fecha de la segunda cuota CUI ya que no existe.

Progreso

1. TT173 Cambios no registrados en log - SOPORTE

Horas: Requerirá un poco más de tiempo

2. TT174 Respuesta del Sistema SG5 - SOPORTE

Horas: Requerirá un poco más de tiempo