

**INFORME MENSUAL 01/05 al 31/05**

**Informe Mensual 003 - Grupo Muya-AVANZA/2022**

**Juan Carlos Barros**

**Gerente de Operaciones**

**GRUPO MUYA**

Av. Monte Blanco Nro. 305 Urb. Rinconada Alta  
La Molina

**Asunto** : **Informe Mensual 003** – Atención de Requerimientos e Incidentes del CRM

**Referencia** : Mantenimiento y Soporte del CRM

Estimados señores:

Tengo el agrado de dirigirme a Uds., con la finalidad de remitir “**Informe Mensual 003** - Atención de Requerimientos e Incidentes del CRM” correspondiente al **Contrato Mantenimiento y Soporte del CRM**:

**RESUMEN:**

En el periodo señalado se tuvieron 14 tickets con el siguiente resultado:

Estado	REQUERIMIENTO	SOPORTE	TOTAL
Atendido	1	2	3
Observado al cliente			
Solución Aceptada			
<b>Total general</b>			<b>3</b>

**Informe de horas invertidas (\*)**

Estado	REQUERIMIENTO	SOPORTE	TOTAL
Atendido			
Observado al cliente			
Solución Aceptada			
<b>Total general</b>			

### LISTA DE TICKETS:

TT	Periodo	Fecha	Descripción	Tipo	Estado	Horas
TT175	Mayo	14/05/2022	Reservas no se asignan	Incidencia	Atendido	
TT176	Mayo	25/05/2022	Precios sede Pisco	Incidencia	Atendido	
TT177	Mayo	30/05/2022	Validación de correo	REQUERIMIENTO	Atendido	

### DETALLE

#### Atendido

1. **TT175 Reservas no se asignan – INCIDENCIA**

**Horas:**

La solicitud ya se procesa adecuadamente.

2. **TT176: Precios sede Pisco – INCIDENCIA**

**Horas:**

Figuran los precios enviados en el módulo de consejeros

3. **TT177 Validación de correo – REQUERIMIENTO**

**Horas: 10h de mayo y 6h de junio**

Se está a la espera del Web Service que expone el SG5 para realizar las pruebas respectivas.