

**INFORME MENSUAL 01/06 al 30/06**

**Informe Mensual 004 - Grupo Muya-AVANZA/2022**

**Juan Carlos Barros**

**Gerente de Operaciones**

**GRUPO MUYA**

Av. Monte Blanco Nro. 305 Urb. Rinconada Alta  
La Molina

**Asunto** : **Informe Mensual 004** – Atención de Requerimientos e Incidentes del CRM

**Referencia** : Mantenimiento y Soporte del CRM

Estimados señores:

Tengo el agrado de dirigirme a Uds., con la finalidad de remitir “**Informe Mensual 004** - Atención de Requerimientos e Incidentes del CRM” correspondiente al **Contrato Mantenimiento y Soporte del CRM**:

**RESUMEN:**

En el periodo señalado se tuvieron 14 tickets con el siguiente resultado:

<b>Estado</b>	<b>REQUERIMIENTO</b>	<b>SOPORTE</b>	<b>TOTAL</b>
Atendido	1	4	5
Observado al cliente			
Solución Aceptada			
<b>Total general</b>			<b>5</b>

**Informe de horas invertidas (\*)**

<b>Estado</b>	<b>REQUERIMIENTO</b>	<b>SOPORTE</b>	<b>TOTAL</b>
Atendido			
Observado al cliente			
Solución Aceptada			
<b>Total general</b>			

**LISTA DE TICKETS:**

TT	Periodo	Fecha	Descripción	Tipo	Estado	Horas
TT178	Junio	02/06/2022	Fecha de creación	Incidencia	Atendido	
TT179	Junio	03/06/2022	Agregar nuevo origen de prospecto	REQUERIMIENTO	Atendido	
TT180	Junio	10/06/2022	Revisión oportunidad cerrada	Incidencia	Atendido	
TT181	Junio	23/06/2022	Carnet de Extranjería	Incidencia	Atendido	
TT182	Junio	23/06/2022	No tiene acceso módulo consejeros	Incidencia	Atendido	

**DETALLE**

Atendido

1. **TT178 Fecha de creación – INCIDENCIA**

**Horas:**

Figura la creación de la oportunidad.

2. **TT179: Agregar nuevo origen de prospecto – REQUERIMIENTO**

**Horas:**

Figuran los precios enviados en el módulo de consejeros

3. **TT180 Revisión oportunidad cerrada – INCIDENCIA**

**Horas:**

Problema en carga de la oportunidad en el SG5

4. **TT181 Carnet de Extranjería – INCIDENCIA**

**Horas:**

El prospecto reservado figura en el listado de oportunidades del consejero

5. **TT182 No tiene acceso módulo consejeros – INCIDENCIA**

**Horas:**

Ya se tiene acceso a reservas, oportunidades, agenda con total normalidad