

INFORME MENSUAL 30/06 al 29/07

Informe Mensual 005 - Grupo Muya-AVANZA/2022

Juan Carlos Barros
Gerente de Operaciones
GRUPO MUYA

Av. Monte Blanco Nro. 305 Urb. Rinconada Alta
La Molina

Asunto : **Informe Mensual 005** – Atención de Requerimientos e Incidentes del CRM

Referencia : Mantenimiento y Soporte del CRM

Estimados señores:

Tengo el agrado de dirigirme a Uds., con la finalidad de remitir “**Informe Mensual 005** - Atención de Requerimientos e Incidentes del CRM” correspondiente al **Contrato Mantenimiento y Soporte del CRM**:

RESUMEN:

En el periodo señalado se tuvieron 5 tickets con el siguiente resultado:

Estado	REQUERIMIENTO	SOPORTE	TOTAL
Atendido		4	5
Observado al cliente			
Solución Aceptada			
Evaluación	1		
Total general			5

Informe de horas invertidas (*)

Estado	REQUERIMIENTO	SOPORTE	TOTAL
Atendido		5	5
Observado al cliente			
Solución Aceptada			
Total general			5

LISTA DE TICKETS:

Código	Mes	Módulo	Descripción	Categoría o tipo	Estado	Prioridad	Reportado por	Fecha de ingreso	Hora de ingreso	Fecha Resolución	Hora Resolución
183	Julio	CRM Ventas - Consejeros	Validación de dato	Incidencia	Atendido	Normal	Luis Rojas	6/07/2022	13:03:00	7/07/2022	11:56:00
184	Julio	CRM Ventas - Supervisores	Envío no exitoso	Incidencia	Atendido	Urgente	Alfredo Ponce	18/07/2022	17:56:00	27/07/2022	11:21:00
185	Julio	CRM Ventas - Consejeros	Monto referencial obligatorio	Incidencia	Atendido	Alta	Alfredo Ponce	19/07/2022	17:23:00	22/07/2022	12:18:00
186	Julio	CRM Ventas - Supervisores	Problemas al enviar el rechazo al CRM	Incidencia	Atendido	Urgente	Alfredo Ponce	20/07/2022	12:42:00	22/07/2022	12:14:00
187	Julio	CRM Ventas - Supervisores	Validación de código de espacio	Requerimiento	En evaluación	Normal	Luis Rojas	26/07/2022	18:09:00		

DETALLE

Atendido

- TT183: Validación de datos – INCIDENCIA**
Horas: 1 hora
 Se envió código para ajustar la validación.
- TT184: Envío no exitoso – INCIDENCIA**
Horas: 1 hora
 Ya aparece el mensaje de éxito.
- TT185: Monto referencial obligatorio – INCIDENCIA**
Horas: 1 hora
 Se agrego validación en el paso a C- Primera, y B-Segunda
- TT186: Problemas al enviar el rechazo al CRM – INCIDENCIA**
Horas: 2 horas
 Se ajusto la captura del supervisor, y consejero, considerando sede, para evitar duplicados.
- TT187: Validación de código de espacio – REQUERIMIENTO**
Horas:
 Evaluación