

kunaq
& ASOCIADOS
Consultoría y Soporte de TI

**Propuesta de servicios para:
Inversiones Muya
Portal Cliente**



Señores:

GRUPO MUYA

De nuestra especial consideración:

En atención a su gentil invitación, tenemos el agrado de dirigirnos a Usted para presentarle nuestra propuesta de servicio.

Nuestra empresa brinda un servicio de la más alta calidad, contando con una estructura completa de soporte administrativo, operativo y tecnológico bajo la razón social de **KUNAQ & ASOCIADOS S.A.C.**

Les agradecemos de antemano por la atención que se sirvan dar a la presente y nos despedimos de Ustedes, quedando a su disposición para cualquier consulta adicional que consideren necesaria sobre el contenido de nuestra propuesta.

Sin otro particular, quedamos de Ustedes.

Atentamente

LISSETTE ARIAS MONTANI

GERENTE GENERAL

✉ larias@kunaq.pe

☎ 993 758 090

📍 Av. Caminos del Inca 2904 Of. 301, Santiago de Surco, LIMA

🌐 **Kunaq & Asociados S.A.C | www.kunaq.pe**



CONTENIDO

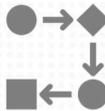
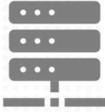
1.	PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA	3
2.	ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD	4
3.	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO O PRODUCTO	5
4.	INVERSIÓN	5
5.	ACEPTACIÓN DE LA PROPUESTA	9

1. Presentación de la empresa

KUNAQ & ASOCIADOS S.A.C nace con la finalidad de convertirse en su aliado estratégico a través de la asesoría e implementación de **SOLUCIONES DE TECNOLOGIA** para incrementar la productividad de su empresa.

Desde el 2012, hemos atendido a más de 100 clientes logrando un 98% de satisfacción con soluciones desplegadas en 11 departamentos del Perú.

Los servicios que brindamos son:

 Software de gestión ERP	 Desarrollo de software	 Mejora de procesos
 Intermediación de Personal	 Infraestructura y Soporte Técnico	 Venta de equipos de cómputo

Nuestra filosofía es brindar una atención personalizada y de alta calidad a cada uno de nuestros clientes para ser reconocidos como una empresa a la que Usted pueda referir por la generación de valor en el desempeño de nuestras funciones.

Somos **PARTNERS** de:   

Nuestra filosofía de trabajo es la orientación al cliente con 3 principios básicos:

- Brindar soluciones integrales de Tecnología de la Información
- Aplicar buenas prácticas de maneja efectiva
- Entender las necesidades de nuestros clientes para brindar soluciones a la medida.

Gracias por confiar en nosotros.

CCL ASOCIADO
 CÁMARA DE COMERCIO - LIMA

2. Acuerdo de Confidencialidad

El contenido del presente documento deberá manejarse en todo momento como propiedad confidencial de **KUNAQ & ASOCIADOS S.A.C** y no podrá divulgarse a algún tercero sin el previo consentimiento escrito de ésta.

Este documento no podrá reproducirse total ni parcialmente, tampoco podrá ser usado para un propósito diferente a la evaluación exclusiva del CLIENTE destinatario, excepto con la previa autorización escrita de **KUNAQ & ASOCIADOS S.A.C**.

3. Descripción del Servicio o Producto

Grupo Muya solicita implementar un PORTA DE CLIENTE el acceso será desde su pagina web, en donde sus clientes podrán ingresar y tener acceso a las opciones que se podrán a su disposición.

El cliente nos ha enviado el documento funcional **FU-2023.2-0017**, en adelante **DF**, donde detalla el requerimiento solicitado.

1.- Características Generales y arquitectura

1. Características generales

Se creará un portal que debe anclarse a la pagina web del cliente, página que ya existe. www.esperanzaeterna.la

El nuevo portal se alojará en el servidor de aplicaciones que indique el cliente. El link de acceso será: www.esperanzaeterna.la/portal

2. Arquitectura

El lenguaje de programación a utilizar es PHP (Laravel), JavaScript, API Rest en C# con base de datos Microsoft SQL Server, es la misma base con la cuenta el cliente y tiene la información del SG5 transaccional.

2.- Funcionalidad

Para trabajar el portal el cliente nos debe enviar la siguiente información:

- a. Necesitaremos la paleta de colores de su logo para adecuar el diseño
- b. Logo en PNG y transparente
- c. Imágenes o fotos en alta resolución
- d. Manual de marca

El portal será adaptado según las especificaciones detalladas en el DF. Hemos agrupado los puntos detallados según su origen.

Punto1: Sobre el portal web del cliente – Extranet - 3 días

Preparación entorno de la aplicación que sea compatible con el framework que tiene la página actualmente (CodeIgniter), creación del entorno para las APIs de validación con token de seguridad.

Punto 2: Acceso al portal – 15 días

En esta opción se están agrupando los puntos del 2 al 9 del DF:

- Pantalla de inicio: según DF
- Proceso de Registro: según DF
- Seguridad de la contraseña : según DF
- Proceso de código de verificación : según DF
- Proceso de recuperación de contraseña: según DF
- Proceso de baja de usuario
 - Este proceso se ejecutará cuando se resuelva o anule un contrato en el SG5 Gestión de Camposanto.
- Log de ingresos al portal
 - Se tendrá una tabla interna donde se guardarán los accesos por cada usuario con sus respectivas fechas de entrega y salida al portal.
- Árbol de navegación

Punto 3: Pagos de cliente – 15 días

En esta opción se están agrupando los puntos del 10 al 12 del DF:

- Sección "Pagos"
 - En esta sección se mostrarán todos los contratos activos con cuotas pendientes del refinanciamiento vigente.
 - Se podrá marcar mas de una cuota de distintos contratos.
- Sección "Historial de pagos"
 - En esta sección se mostrarán todos los contratos con cuotas canceladas hayan generados comprobantes de venta.
- Proceso de pago mediante la pasarela
 - Para poder implementar esta interfaz el cliente nos debe enviar la APIS que se deben consumir tanto de envío como de retorno.
 - El cliente es responsable de las coordinaciones entre los proveedores para las respectivas pruebas de funcionamiento.
 - Si el resultado del proceso de pago es exitoso, en ese momento se generarán los comprobantes de venta por cada contrato y sus respectivas cancelaciones.

3.- Cronograma de trabajo

El tiempo de este proyecto se distribuirá de la siguiente manera: 40 días hábiles.

1.- Tiempos diseño y desarrollo : 33 días hábiles

- Parte 1 : 3 días
- Parte 2 : 15 días
- Parte 3 : 15 días

2.- Tiempos pruebas con proveedor y de usuario: 7 días hábiles

Nota:

- Se estima 2 días para las pruebas con el proveedor.
- Se consideran 5 días para las pruebas de usuario.
- Si alguna de las observaciones esta fuera del alcance del proyecto estas se trabajaran como control de cambio, previa coordinación y aprobación de cotización de ser el caso.

4. Inversión

La inversión para realizar se determina de acuerdo con lo indicado a continuación:

SERVICIO O PRODUCTO	PRECIO
Portal del cliente – Parte 1	15,700
Descuento cliente	2,000
Total inversión	13,700

CONDICIONES GENERALES:

- Forma de pago: Cuota inicial del 30% para iniciar el proyecto, el saldo se fraccionaría en 2 cuotas mensuales.
- Los importes están expresados en SOLES y NO incluyen el Impuesto General a las ventas.
- El pago puede ser abonado a nuestras cuentas bancarias:
 - **BCP** Cuenta Corriente en **Soles** N° 194-2097981-0-25
 - **Scotiabank** Cuenta Corriente en **Soles** N° 000-0509444
 - **Scotiabank** Cuenta Corriente en **Dólares** N° 000-5047754

5. Aceptación de la propuesta

Por medio del presente documento se hace constar que el CLIENTE acepta la Propuesta de servicios de **KUNAQ & ASOCIADOS S.A.C** en los términos y condiciones presentados en el presente documento.

Fecha de aceptación: [día] de [mes] del 2023

Por EL CLIENTE:

NOMBRE:	
CARGO:	
	FIRMA

La presente propuesta tiene una vigencia hasta el 31 de agosto del 2023

En caso de aceptación de nuestra propuesta, agradecemos el envío de la carta de aceptación firmada por correo electrónico a la dirección:
comercial@kunaq.pe
