

**kunaq**  
**& ASOCIADOS**  
Consultoría y Soporte de TI

---

**Propuesta de servicios para:  
Inversiones Muya  
Portal Cliente (3)**

---



Santiago de Surco, 14 de diciembre de 2023

Señores:

**GRUPO MUYA**

De nuestra especial consideración:

En atención a su gentil invitación, tenemos el agrado de dirigirnos a Usted para presentarle nuestra propuesta de servicio.

Nuestra empresa brinda un servicio de la más alta calidad, contando con una estructura completa de soporte administrativo, operativo y tecnológico bajo la razón social de **KUNAQ & ASOCIADOS S.A.C.**

Les agradecemos de antemano por la atención que se sirvan dar a la presente y nos despedimos de Ustedes, quedando a su disposición para cualquier consulta adicional que consideren necesaria sobre el contenido de nuestra propuesta.

Sin otro particular, quedamos de Ustedes.

Atentamente

**LISSETTE ARIAS MONTANI**  
GERENTE GENERAL

✉ [larias@kunaq.pe](mailto:larias@kunaq.pe)

☎ 993 758 090

📍 Av. Caminos del Inca 2904 Of. 301, Santiago de Surco, LIMA

🏠 **Kunaq & Asociados S.A.C** | [www.kunaq.pe](http://www.kunaq.pe)

## CONTENIDO

---

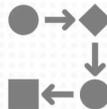
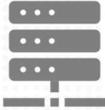
1.	PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA	3
2.	ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD	4
3.	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO O PRODUCTO	5
4.	INVERSIÓN	5
5.	ACEPTACIÓN DE LA PROPUESTA	8

## 1. Presentación de la empresa

**KUNAQ & ASOCIADOS S.A.C** nace con la finalidad de convertirse en su aliado estratégico a través de la asesoría e implementación de **SOLUCIONES DE TECNOLOGIA** para incrementar la productividad de su empresa.

**Desde el 2012**, hemos atendido a más de 100 clientes logrando un 98% de satisfacción con soluciones desplegadas en 11 departamentos del Perú.

Los servicios que brindamos son:

 <b>Software de gestión ERP</b>	 <b>Desarrollo de software</b>	 <b>Mejora de procesos</b>
 <b>Intermediación de Personal</b>	 <b>Infraestructura y Soporte Técnico</b>	 <b>Venta de equipos de cómputo</b>

Nuestra filosofía es brindar una atención personalizada y de alta calidad a cada uno de nuestros clientes para ser reconocidos como una empresa a la que Usted pueda referir por la generación de valor en el desempeño de nuestras funciones.

Somos **PARTNERS** de:   

Nuestra filosofía de trabajo es la orientación al cliente con 3 principios básicos:

- Brindar soluciones integrales de Tecnología de la Información
- Aplicar buenas prácticas de maneja efectiva
- Entender las necesidades de nuestros clientes para brindar soluciones a la medida.

**Gracias por confiar en nosotros.**

## 2. Acuerdo de Confidencialidad

El contenido del presente documento deberá manejarse en todo momento como propiedad confidencial de **KUNAQ & ASOCIADOS S.A.C** y no podrá divulgarse a algún tercero sin el previo consentimiento escrito de ésta.

Este documento no podrá reproducirse total ni parcialmente, tampoco podrá ser usado para un propósito diferente a la evaluación exclusiva del CLIENTE destinatario, excepto con la previa autorización escrita de **KUNAQ & ASOCIADOS S.A.C**.

### 3. Descripción del Servicio o Producto

Grupo Muya solicita implementar nueva funcionalidad para su PORTAL DE CLIENTE, para ello nos ha enviado el documento funcional **FU-2023.2-0017**, en adelante **DF**, donde detalla el requerimiento solicitado.

#### 1.- Características Generales y arquitectura

##### 1. Características generales

Las nuevas opciones se crearán en el portal ya existente el cual se encuentra anclado a la página web del cliente, página que ya existe. [www.esperanzaeterna.la](http://www.esperanzaeterna.la)

##### 2. Arquitectura

El lenguaje de programación a utilizar es PHP (Laravel), JavaScript, API Rest en C# con base de datos Microsoft SQL Server, es la misma base con la cuenta el cliente y tiene la información del SG5 transaccional.

#### 2.- Funcionalidad

Las nuevas opciones serán adaptadas según las especificaciones detalladas en el DF, de los puntos 18,19 y 21.

##### Fase1: Actualización de cliente - 10 días hábiles

Esta fase agrupa los puntos 18 y 19, el cual tendrá funcionamiento indicado en el DF. Adicionalmente se grabará una observación automática en el o los contratos que tenga el cliente.

##### Fase 2: Reporte de errores – 5 días

En esta opción se considera el punto 21 del DF, este desarrollo impacta tanto en el Portal como en el SG5.

Campos a considerar :

- Número Correlativo
- Tipo de documento del cliente – Se sacará de logeo
- Nro de documento del cliente – Se sacará de logeo
- Fecha de registro
- Observación

Consideramos en el SG5 un reporte, que tendrá como filtro un rango de fecha, el resultado de este reporte se exportará a excel sin formato.

### 3.- Cronograma de trabajo

El tiempo de este proyecto se distribuirá de la siguiente manera: 19 días hábiles.

1.- Tiempos diseño y desarrollo : 15 días hábiles

- Parte 1 : 10 días
- Parte 2 : 5 días

2.- Tiempos pruebas con proveedor y de usuario: 4 días hábiles.

Nota:

- Se consideran 1 día de pruebas para hacer todo un circuito de la nueva implementación por cada fase.
- Se considera 1 día para levantar las observaciones presentadas luego de las pruebas de usuario por cada fase.
- Si alguna de las observaciones esta fuera del alcance del proyecto estas se trabajaran como control de cambio, previa coordinación y aprobación de cotización de ser el caso.

## 4. Inversión

La inversión para realizar se determina de acuerdo con lo indicado a continuación:

SERVICIO O PRODUCTO	PRECIO
Portal del cliente – Parte 2	S/ 6,780

### CONDICIONES GENERALES:

- Forma de pago: Cuota inicial del 30% para iniciar el proyecto, el saldo se fraccionaría en 2 cuotas mensuales.
- Los importes están expresados en SOLES y NO incluyen el Impuesto General a las ventas.
- El pago puede ser abonado a nuestras cuentas bancarias:
  - **BCP** Cuenta Corriente en **Soles** N° 194-2097981-0-25
  - **Scotiabank** Cuenta Corriente en **Soles** N° 000-0509444
  - **Scotiabank** Cuenta Corriente en **Dólares** N° 000-5047754

## 5. Aceptación de la propuesta

Por medio del presente documento se hace constar que el CLIENTE acepta la Propuesta de servicios de **KUNAQ & ASOCIADOS S.A.C** en los términos y condiciones presentados en el presente documento.

Fecha de aceptación: [día] de [mes] del 2023

Por EL CLIENTE:

<b>NOMBRE:</b>	
<b>CARGO:</b>	
	<b>FIRMA</b>

---

**La presente propuesta tiene una vigencia hasta el 15 de noviembre del 2023**

En caso de aceptación de nuestra propuesta, agradecemos el envío de la carta de aceptación firmada por correo electrónico a la dirección:  
**comercial@kunaq.pe**

---