Pruebas Funcionales

**Portal del cliente**

Código: FU-2023.3-017

**Bitácora de documento**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Fecha | Versión | Autor | Revisado por: | Autorizado por: |
| 23/08/2023 | Versión 1.0 | Luis Rojas |  |  |
|  | Versión 2.0 |  |  |  |
|  | Versión 3.0 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Contenido

[Reporte de pruebas 4](#_Toc147485950)

[Historias de usuario 4](#_Toc147485951)

[1. Sobre el portal web del cliente - Extranet 4](#_Toc147485952)

[2. Pantalla de inicio 4](#_Toc147485953)

[3. Proceso de registro 5](#_Toc147485954)

[4. Seguridad de la contraseña 6](#_Toc147485955)

[5. Proceso de código de verificación 6](#_Toc147485956)

[6. Proceso de recuperación de contraseña 7](#_Toc147485957)

[7. Proceso de baja de usuario 8](#_Toc147485958)

[8. Log de ingresos al portal 8](#_Toc147485959)

[9. Árbol de navegación 8](#_Toc147485960)

[10. Sección “Pagos” 9](#_Toc147485961)

[11. Sección “Historial de pagos” 10](#_Toc147485962)

[12. Proceso de pago mediante la pasarela 11](#_Toc147485963)

[13. Creación de guía de usuario 11](#_Toc147485964)

[14. Analytics (Hot Jar) 11](#_Toc147485965)

[15. Sección “Actualización de datos” 11](#_Toc147485966)

[16. Proceso de actualización de datos 12](#_Toc147485967)

[17. Sección “Beneficiarios” 12](#_Toc147485968)

[18. Sección “Home” 12](#_Toc147485969)

[Sistemas/módulos que impactan en la configuración 13](#_Toc147485970)

[Áreas que impactan en la configuración 13](#_Toc147485971)

[Aspectos de seguridad de la información 13](#_Toc147485972)

[Otros 13](#_Toc147485973)

[Anexo 1: Mensajes 14](#_Toc147485974)

[Mensaje 1: 14](#_Toc147485975)

[Mensaje 2: 14](#_Toc147485976)

[Mensaje 3: 15](#_Toc147485977)

[Mensaje 4: 15](#_Toc147485978)

[Mensaje 5: 16](#_Toc147485979)

[Mensaje 6: 16](#_Toc147485980)

[Mensaje 7: 17](#_Toc147485981)

[Mensaje 8: 17](#_Toc147485982)

[Mensaje 9: 18](#_Toc147485983)

[Mensaje 10: 18](#_Toc147485984)

[Anexo 2: Correos 19](#_Toc147485985)

[Correo 1: 19](#_Toc147485986)

[Correo 2: 20](#_Toc147485987)

[Correo 3: 21](#_Toc147485988)

[Correo 4: 22](#_Toc147485989)

[Anexo 3: Formularios 23](#_Toc147485990)

[Formulario 1: 23](#_Toc147485991)

[Pendientes: 24](#_Toc147485992)

# Reporte de pruebas

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Datos del proyecto | | Involucrados | |
| Nombre del proyecto | Portal del cliente | Responsable de pruebas | Diego Valderrama |
| Código del proyecto | FU-2023.3-017 | Usuario de pruebas | Diego Valderrama |
| F. inicio de pruebas |  | F. fin de pruebas |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Reporte de pruebas | | | | | |
| Historia de usuario | Fecha:  6/10 | Fecha:  13-20/10 | Fecha: | Fecha: | Fecha: |
| FASE 1 | Prueba 1 | Prueba 2 | Prueba 3 | Prueba 4 | Prueba 5 |
| HU-01 | No Conforme | No Conforme |  |  |  |
| HU-02 | No Conforme | Conforme |  |  |  |
| HU-03 | No Conforme | Conforme |  |  |  |
| HU-04 | No Conforme | Conforme |  |  |  |
| HU-05 | No Conforme | No Conforme |  |  |  |
| HU-06 | No Conforme | No Conforme |  |  |  |
| HU-07 |  |  |  |  |  |
| HU-08 |  |  |  |  |  |
| Conforme |  | 3 |  |  |  |
| No conforme | 6 | 3 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| FASE 2 | Prueba 1 | Prueba 2 | Prueba 3 | Prueba 4 | Prueba 5 |
| HU-09 |  |  |  |  |  |
| HU-10 |  |  | No conforme |  |  |
| HU-11 |  |  |  |  |  |
| HU-12 |  |  |  |  |  |
| HU-13 |  |  |  |  |  |
| HU-14 |  |  |  |  |  |
| HU-15 |  |  |  |  |  |
| HU-16 |  |  |  |  |  |
| HU-17 |  |  |  |  |  |
| HU-18 |  |  |  |  |  |
| Conforme |  |  |  |  |  |
| No conforme |  |  |  |  |  |

# Historias de usuario

Definiciones:

* Visitante: Toda persona que ingresa hasta la pantalla de inicio.
* Usuario: Toda persona con acceso al portal del cliente.

## Sobre el portal web del cliente - Extranet

|  |  |
| --- | --- |
| Como: |  |
| Quiero: |  |
| Para: |  |
| Criterios de aceptación: (incluye validaciones y casuísticas) | |

Implementar el portal web del cliente - Extranet con las siguientes características:

* Se debe poder ingresar desde el siguiente link:

<https://www.portal.esperanzaeterna.la/>

* El portal se alimentará de la base de datos de SG5 camposantos Perú.

Conforme si se alimenta de la base de datos de SG5

* Debe tener capcha oculto.
* Solo debe dar 3 oportunidades para el login, luego de ello bloquea al usuario por 1 minuto.
* Debe ser responsive y multi-navegador.

13/10: Se realizaron mas de 3 intentos para el login, con contraseña incorrecta y no bloqueaba al usuario

13

## Pantalla de inicio

## Proceso de registro

## Seguridad de la contraseña

## Proceso de código de verificación

## Proceso de recuperación de contraseña

## Proceso de baja de usuario

## Log de ingresos al portal

## Árbol de navegación

## Sección “Pagos”

|  |  |
| --- | --- |
| Como: |  |
| Quiero: |  |
| Para: |  |
| Criterios de aceptación: (incluye validaciones y casuísticas) | |

La sección “Pagos” tiene las siguientes características:

1. Solo muestra las cuotas que faltan cancelar (no incluye serv. adicionales), incluyendo las cuotas del FOMA. Inicialmente muestra las 5 cuotas siguientes, sin embargo, tiene una opción para ver el total de cuotas que restan

Al finalizar el pago se muestra al cliente un mensaje con el estado del pago.

* 1. Si el pago no pudo procesarse, se muestra la siguiente información:
     + Tipo de error
  2. Si el pago fue exitoso, se muestra un mensaje de confirmación con los siguientes datos:
     + Número de operación
     + Número de tarjeta
     + Fecha y hora de transacción
     + Importe de transacción (S/.)
     + Código de transacción
     + Mensaje “El envío del comprobante de pago será realizado en 2 días”

## Sección “Historial de pagos”

|  |  |
| --- | --- |
| Como: |  |
| Quiero: |  |
| Para: |  |
| Criterios de aceptación: (incluye validaciones y casuísticas) | |

Para la vista en ordenador, la sección “Historial de pagos” tiene las siguientes características:

1. Se cuenta con los siguientes filtros
   1. Año (según fecha de pago)
   2. N° contrato

NO HAY FILTRO DE N°CONTRATO





1. Botón descargar

Se encuentra el botón, pero no se puede descargar ninguna boleta





Deben aparecer todos los comprobantes (boletas, facturas, NC y ND) de todos los servicios (incluidos los servicios adicionales)

Para la vista en celular, la sección “Historial de pagos” tiene las siguientes características:

1. Se cuenta con los siguientes filtros
   1. Año (según fecha de pago)
   2. N° contrato
2. Cuadro con los siguientes datos:
   1. Documento: boleta, factura, NC, ND, recibos (FOMA)
   2. Fecha de pago
   3. Total
3. Botón descargar
4. Cada línea tiene la opción de expandir la información y mostrar:
   1. Documento: boleta, factura, NC, ND, recibos (FOMA)
   2. Fecha de pago
   3. Estado: Emitido/anulado
   4. Camposanto
   5. N° contrato
   6. Concepto (por ejemplo: cuota, misa, derecho de inhumación, etc)
   7. Total

Deben aparecer todos los comprobantes (boletas, facturas, NC y ND) de todos los servicios (incluidos los servicios adicionales)

ESTA EN PROCESO

## Proceso de pago mediante la pasarela

|  |  |
| --- | --- |
| Como: |  |
| Quiero: |  |
| Para: |  |
| Criterios de aceptación: (incluye validaciones y casuísticas) | |

El proceso de pago mediante la pasarela será de la siguiente manera:

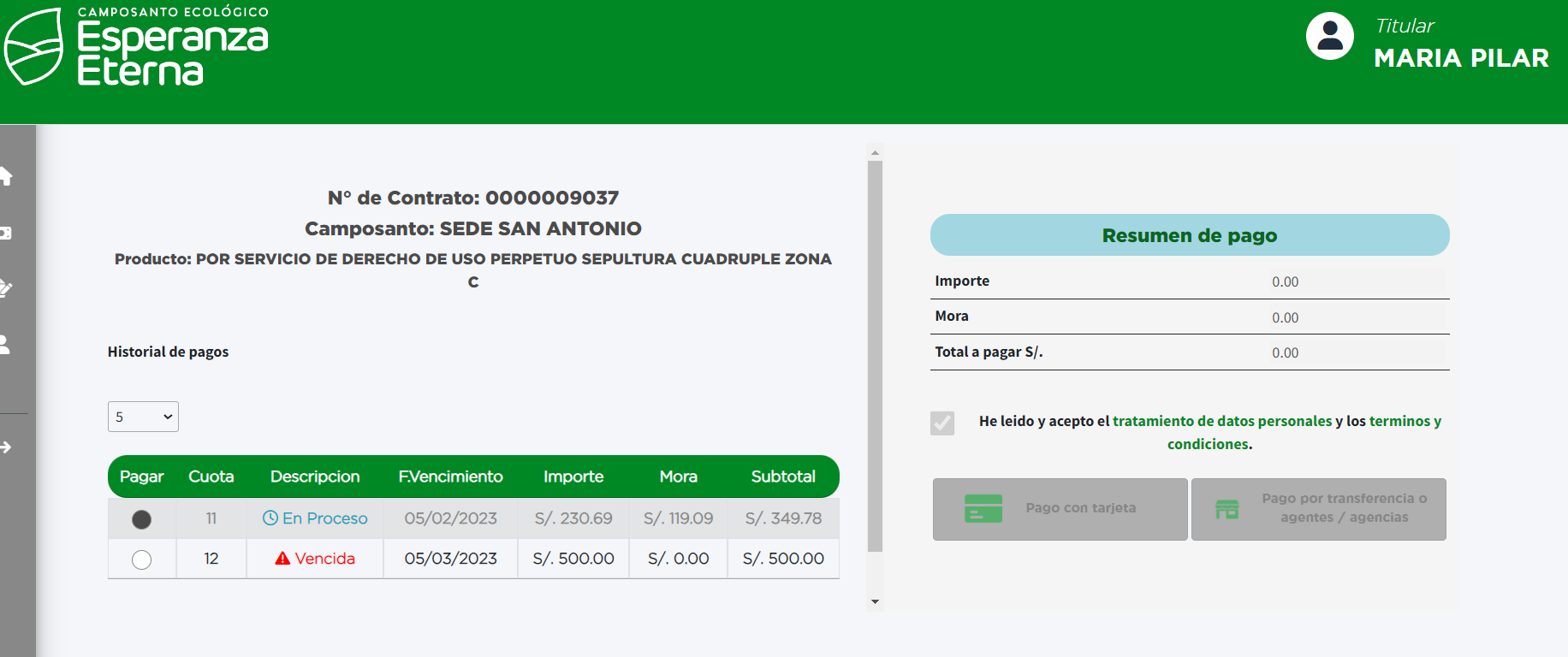
* El proceso inicia cuando usuario hace clic en el botón “Pagar”.
* El sistema envía los datos a la pasarela de pago mediante el API respectivo
* El sistema obtiene la validación del pago
* Si no se pudo realizar la transacción mediante la pasarela, se muestra el mensaje 9 (definido en el Anexo 1). Se finaliza el proceso.
* Si se pudo realizar la transacción mediante la pasarela, se muestra el mensaje 10 (definido en el Anexo 1) y se envía el correo 3 (definido en el Anexo 2).
* Luego, continúa con el proceso de emisión de comprobante electrónico, generándose a nombre del responsable de pago.

Para pagos desde la pasarela, se usa la serie XXX para boletas y XXX para facturas.

27/11. Se mantiene el error

Con el usuario 20102048 y contraseña: MUYA1234

Se realizo el pago de una cuota, sin embargo, no completa el flujo de pago.



22/11

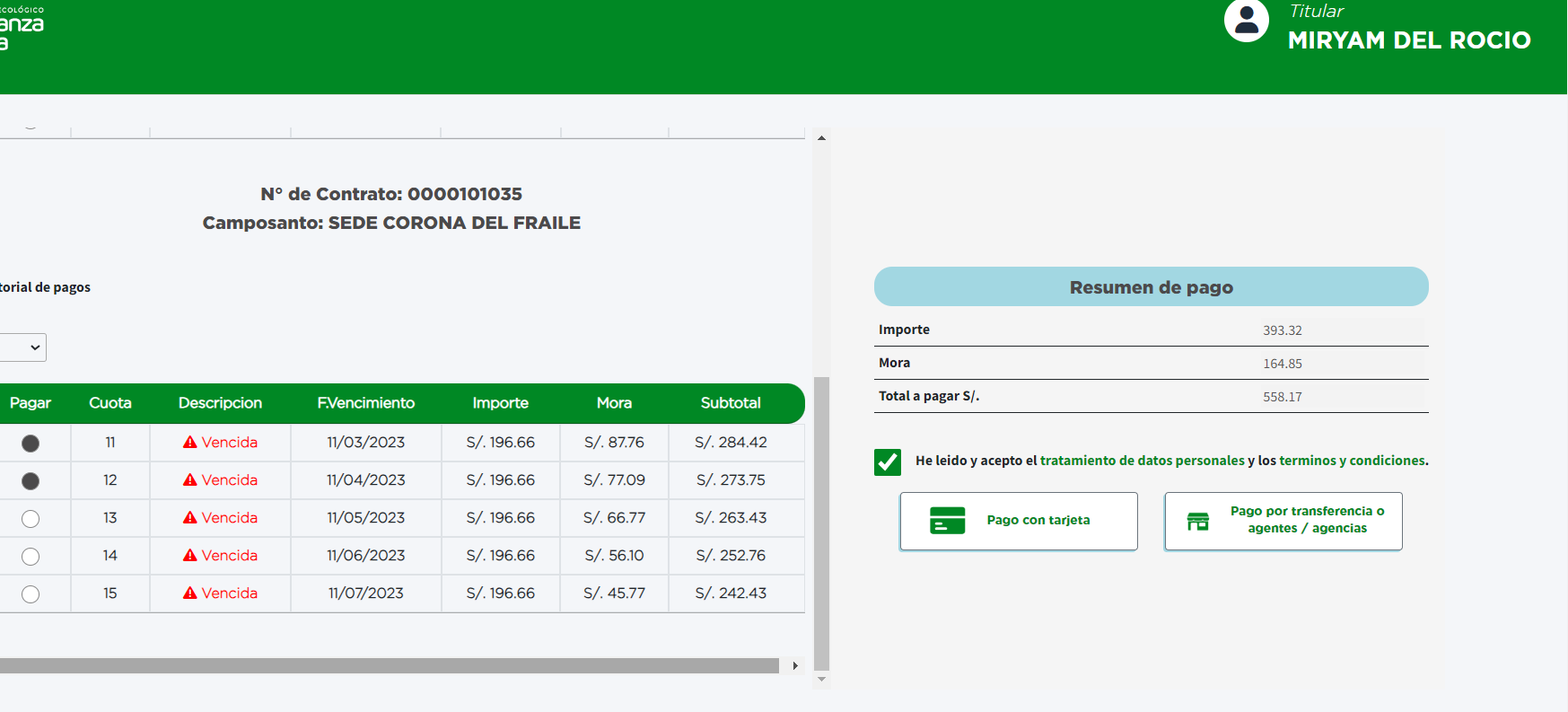
NO CONFORME

DNI: **20025440**

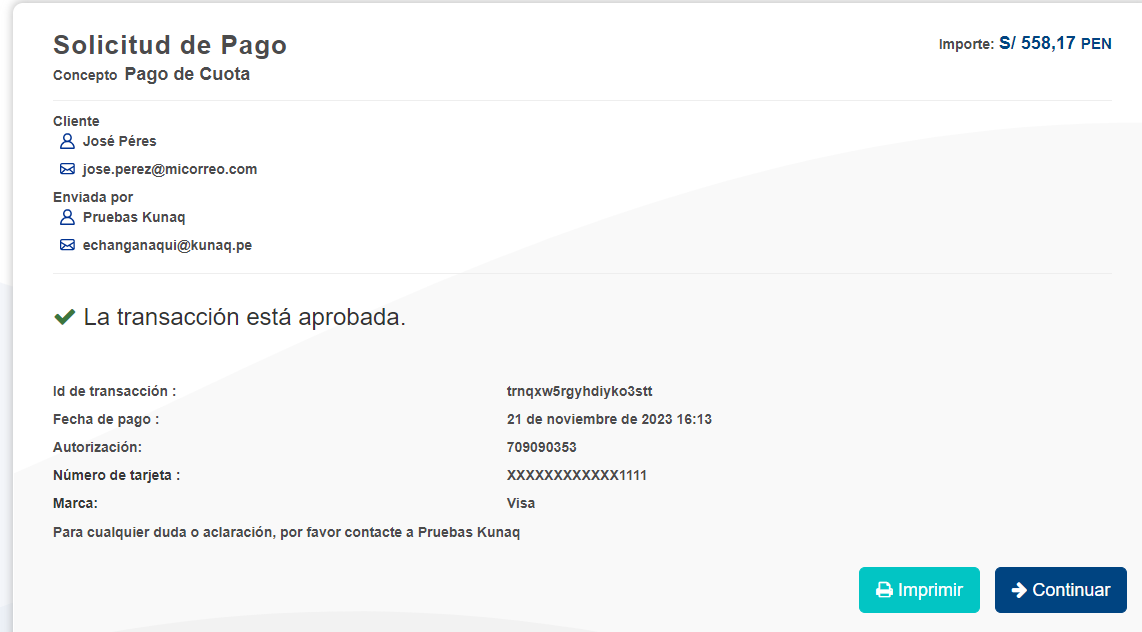
Sede Corona del Fraile

CONTRASEÑA: MUYA1234

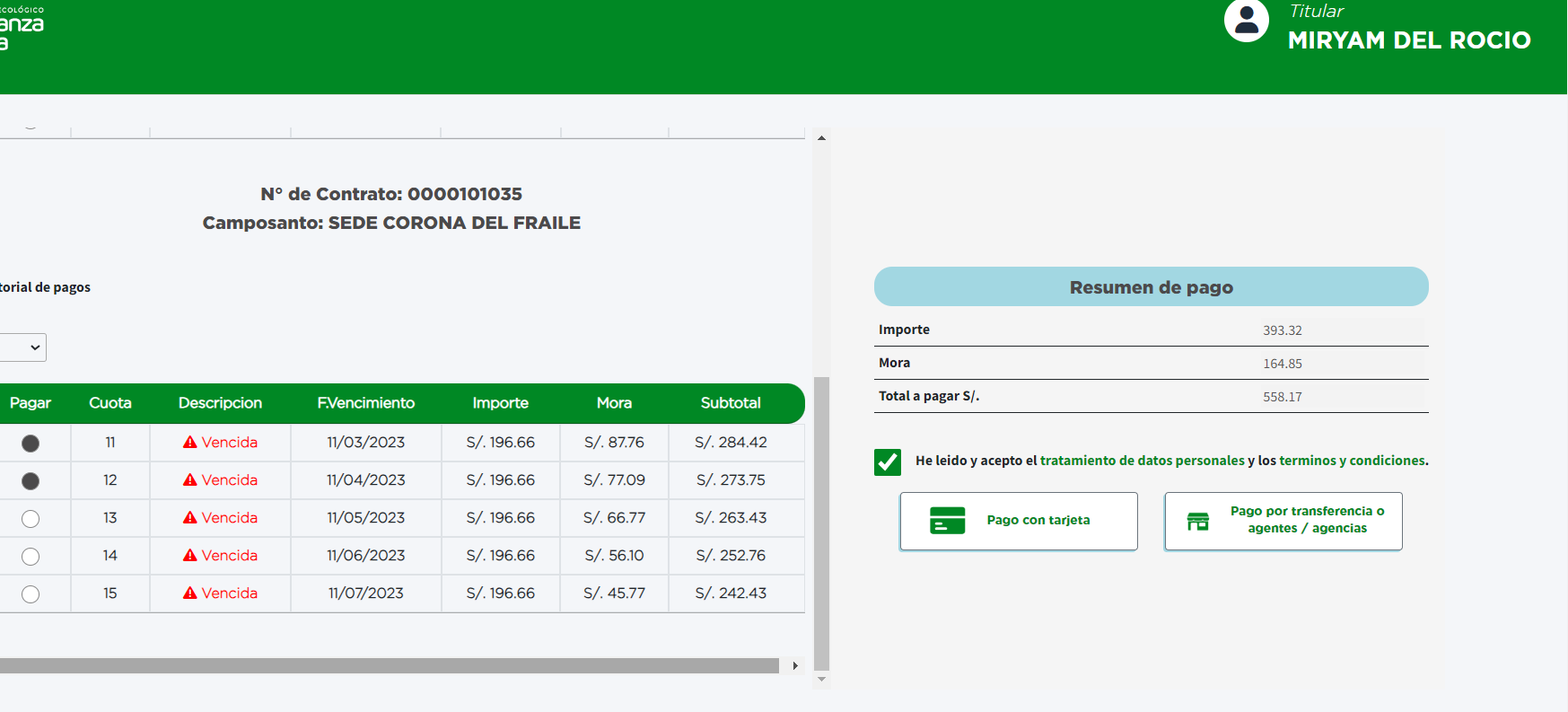
SE PROBO CON EL USUARIO PARA EL PROCESO DE PAGOS, SE SELECCIONARON LAS DOS PRIMERAS FILAS Y SE DIO CLIC AL BOTON DE PAGAR, EL PAGO SE REALIZO CON ÉXITO EN OPENPAY, SIN EMBARGO, AUN SE MANTIENE LA CUOTA QUE SUPUESTAMENTE SE PAGO. VER LAS SIGUIENTES IMAGENES



EL PROCESO DE PAGO FUE EFECTIVO



NO HA CAMBIADO NADA



## Creación de guía de usuario

|  |  |
| --- | --- |
| Como: |  |
| Quiero: |  |
| Para: |  |
| Criterios de aceptación: (incluye validaciones y casuísticas) | |

## Analytics (Hot Jar)

|  |  |
| --- | --- |
| Como: |  |
| Quiero: |  |
| Para: |  |
| Criterios de aceptación: (incluye validaciones y casuísticas) | |

## Sección “Actualización de datos”

|  |  |
| --- | --- |
| Como: |  |
| Quiero: |  |
| Para: |  |
| Criterios de aceptación: (incluye validaciones y casuísticas) | |

## Proceso de actualización de datos

|  |  |
| --- | --- |
| Como: |  |
| Quiero: |  |
| Para: |  |
| Criterios de aceptación: (incluye validaciones y casuísticas) | |

El proceso de actualización de datos será de la siguiente manera:

## Sección “Beneficiarios”

|  |  |
| --- | --- |
| Como: |  |
| Quiero: |  |
| Para: |  |
| Criterios de aceptación: (incluye validaciones y casuísticas) | |

Se visualizará la lista de beneficiarios, mostrando los siguientes datos:

* Nombres
* Apellido paterno
* Apellido materno
* Tipo y número de documento
* etc

Si el beneficiario aparece como enterrado, se podrá descargar la constancia de inhumación.

El cliente puede inscribir a cualquier

## Sección “Home”

|  |  |
| --- | --- |
| Como: |  |
| Quiero: |  |
| Para: |  |
| Criterios de aceptación: (incluye validaciones y casuísticas) | |

# Sistemas/módulos que impactan en la configuración

# Áreas que impactan en la configuración

# Aspectos de seguridad de la información

.

# Otros

.

# Anexo 1: Mensajes

## Mensaje 1:

|  |
| --- |
| Atención Letrero En Fondo Blanco - Vector Ilustraciones Svg, Vectoriales,  Clip Art Vectorizado Libre De Derechos. Image 11237000.  **¡Atención!**  Usted no se encuentra registrado como 1° titular. De tratarse de un error, por favor, comunicarse con nuestra central telefónica:  O acércate a alguna de nuestras [**oficinas**](https://www.esperanzaeterna.la/camposantos/6/chiclayo).  **CERRAR** |

* La palabra “oficinas” redirecciona (en una nueva ventana) a:

https://www.esperanzaeterna.la/camposantos/6/chiclayo

## Mensaje 2:

|  |
| --- |
| Atención Letrero En Fondo Blanco - Vector Ilustraciones Svg, Vectoriales,  Clip Art Vectorizado Libre De Derechos. Image 11237000.  **¡Atención!**  Usted ya está registrado. Si no recuerda su contraseña utilice la opción “¿Has olvidado la contraseña?”.  **CERRAR** |

## Mensaje 3:

|  |
| --- |
| Atención Letrero En Fondo Blanco - Vector Ilustraciones Svg, Vectoriales,  Clip Art Vectorizado Libre De Derechos. Image 11237000.  **¡Atención!**  Usted no tiene un correo electrónico registrado.  Recuerde que para actualizar sus datos de contacto puede acercarse a cualquiera de nuestras [**oficinas**](https://www.esperanzaeterna.la/camposantos/6/chiclayo), portando tu DNI.  **CERRAR** |

* La palabra “oficinas” redirecciona (en una nueva ventana) a:

https://www.esperanzaeterna.la/camposantos/6/chiclayo

## Mensaje 4:

|  |
| --- |
| **¡Bienvenido!**  Para poder acceder al portal del cliente, se ha enviado un código de verificación al siguiente correo electrónico:  **luix.xxxxx@gmaxx.xxx**  Recuerde que para actualizar sus datos de contacto puede acercarse a cualquiera de nuestras [**oficinas**](https://www.esperanzaeterna.la/camposantos/6/chiclayo), portando tu DNI (agregar central telefónica o correo).  **CERRAR** |

* La dirección de correo electrónico del visitante que figura en la BD se debe mostrar cifrada, mostrando solo las 3 primeras letras de la cuenta (sin contar puntos, guiones, *underline* o cualquier otro carácter especial) y las 3 primeras letras del dominio. Los puntos, los guiones y los *underline* no se cifran.
* La palabra “oficinas” redirecciona (en una nueva ventana) a:

https://www.esperanzaeterna.la/camposantos/6/chiclayo

## Mensaje 5:

|  |
| --- |
| Atención Letrero En Fondo Blanco - Vector Ilustraciones Svg, Vectoriales,  Clip Art Vectorizado Libre De Derechos. Image 11237000.  **¡Atención!**  El código de verificación es incorrecto o su tiempo de vigencia a concluido.  **CERRAR** |

## Mensaje 6:

|  |
| --- |
| Texto  Descripción generada automáticamente  **Crea una contraseña segura**  Combina letras, números y símbolos combinados para crear una contraseña segura.    **FINALIZAR** |

## Mensaje 7:

|  |
| --- |
| Atención Letrero En Fondo Blanco - Vector Ilustraciones Svg, Vectoriales,  Clip Art Vectorizado Libre De Derechos. Image 11237000.  **¡Atención!**  El documento ingresado no se encuentra registrado.  **CERRAR** |

## Mensaje 8:

|  |
| --- |
| **¡Conforme!**  Para que pueda reestablecer su contraseña, se ha enviado un código de verificación al siguiente correo electrónico:  **luix.xxxxx@gmaxx.xxx**  Recuerde que para actualizar sus datos de contacto puede acercarse a cualquiera de nuestras [**oficinas**](https://www.esperanzaeterna.la/camposantos/6/chiclayo), portando tu DNI.  **CERRAR** |

* La dirección de correo electrónico del visitante que figura en la BD se debe mostrar cifrada, mostrando solo las 3 primeras letras de la cuenta (sin contar puntos, guiones, *underline* o cualquier otro carácter especial) y las 3 primeras letras del dominio. Los puntos, los guiones y los *underline* no se cifran.
* La palabra “oficinas” redirecciona (en una nueva ventana) a:

https://www.esperanzaeterna.la/camposantos/6/chiclayo

## Mensaje 9:

|  |
| --- |
| Atención Letrero En Fondo Blanco - Vector Ilustraciones Svg, Vectoriales,  Clip Art Vectorizado Libre De Derechos. Image 11237000.  **¡Atención!**  El pago no ha podido ser procesado.  Motivo: <Motivo desde el API de OpenPay>  **CERRAR** |

## Mensaje 10:

|  |
| --- |
| **¡Pago recibido!**  Confirmamos la realización del pago electrónico.  Contrato: <N° contrato>  Monto: <Monto>  Fecha: <Fecha y hora>  **CERRAR** |

# Anexo 2: Correos

## Correo 1:

|  |
| --- |
| Texto  Descripción generada automáticamente  Hola **<Nombre cliente>**,  Para acceder al portal del cliente de Esperanza Eterna use el siguiente código de verificación cuya vigencia es de 5 minutos:  **1A2B3C**  Puedes acceder al portal del cliente haciendo clicaquí:  **IR AL PORTAL**  **¿TIENES ALGUNA DUDA?**  Escríbenos a [clientes@esperanzaeterna.la](mailto:clientes@esperanzaeterna.la)  o puedes llamar a nuestra central telefónica: **(01) 644-9366**.  Estamos listos para atenderte.  Texto  Descripción generada automáticamente  El sistema de correo electrónico del Camposanto Ecológico Esperanza Eterna está destinado únicamente para fines del negocio, cualquier otro uso contraviene las políticas del Camposanto.  Toda la información del negocio contenida en este mensaje es confidencial y de uso exclusivo del Camposanto Ecológico Esperanza Eterna. Su divulgación, copia y/o adulteración están prohibidas y sólo debe ser conocida por la persona a quien se dirige este mensaje.  Si Ud. ha recibido este mensaje por error por favor proceda a eliminarlo y notificar al remitente.  - Por favor no responda este mensaje - |

## Correo 2:

|  |
| --- |
| Texto  Descripción generada automáticamente  Hola **<Nombre cliente>**,  Tu contraseña de acceso al portal del cliente de Esperanza Eterna ha sido actualizada.  Puedes acceder al portal del cliente haciendo clicaquí:  **IR AL PORTAL**  **¿TIENES ALGUNA DUDA?**  Escríbenos a [clientes@esperanzaeterna.la](mailto:clientes@esperanzaeterna.la)  o puedes llamar a nuestra central telefónica: **(01) 644-9366**.  Estamos listos para atenderte.  Texto  Descripción generada automáticamente  El sistema de correo electrónico del Camposanto Ecológico Esperanza Eterna está destinado únicamente para fines del negocio, cualquier otro uso contraviene las políticas del Camposanto.  Toda la información del negocio contenida en este mensaje es confidencial y de uso exclusivo del Camposanto Ecológico Esperanza Eterna. Su divulgación, copia y/o adulteración están prohibidas y sólo debe ser conocida por la persona a quien se dirige este mensaje.  Si Ud. ha recibido este mensaje por error por favor proceda a eliminarlo y notificar al remitente.  - Por favor no responda este mensaje - |

## Correo 3:

|  |
| --- |
| Texto  Descripción generada automáticamente  Hola **<Nombre cliente>**,  Este e-mail confirma que hemos registrado tu solicitud de pago por <monto> <moneda>.  El comprobante electrónico estará llegando en los próximos días a este correo electrónico.  Así mismo, también podrá descargarlo del portal del cliente, en la opción “Historial de pagos”  **¿TIENES ALGUNA DUDA?**  Escríbenos a [clientes@esperanzaeterna.la](mailto:clientes@esperanzaeterna.la)  o puedes llamar a nuestra central telefónica: **(01) 644-9366**.  Estamos listos para atenderte.  Texto  Descripción generada automáticamente  El sistema de correo electrónico del Camposanto Ecológico Esperanza Eterna está destinado únicamente para fines del negocio, cualquier otro uso contraviene las políticas del Camposanto.  Toda la información del negocio contenida en este mensaje es confidencial y de uso exclusivo del Camposanto Ecológico Esperanza Eterna. Su divulgación, copia y/o adulteración están prohibidas y sólo debe ser conocida por la persona a quien se dirige este mensaje.  Si Ud. ha recibido este mensaje por error por favor proceda a eliminarlo y notificar al remitente.  - Por favor no responda este mensaje - |

## Correo 4:

# Anexo 3: Formularios

## Formulario 1:

# Pendientes:

* Para pagos desde pasarela (POS e interconexión bancaria) la boleta se envía a la OSE y al cliente ahí mismo.