## **QUIZIZZ** Hojas de trabajo

## Portal del Cliente

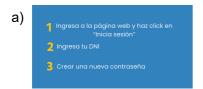
Total de preguntas: 5

Tiempo de la hoja de trabajo: 5minutos Nombre del instructor: Mrs. Proyectos Muya

Nombre	
Clase	
Fecha	

- 1. ¿Cuáles son los requisitos para el registro al Portal? Marque la incorrecta
  - a) Ser primer titular
  - c) Ser segundo titular

- b) Tener contrato vigente o cancelado.
- d) Tener un correo electrónico actualizado
- 2. ¿Cuáles son los pasos para el registro del cliente en el Portal?







- 3. ¿Qué puedo pagar en el Portal?
  - a) Inicial + Cuotas mensual + FOMA
- b) Cuotas mensuales + FOMA

- c) Cuotas mensuales
- 4. ¿Qué operaciones puedes realizar en el Portal del Cliente? Marca la INCORRECTA
  - a) Pagar tus cuotas mensuales FOMA y descargar tus comprobantes de pago
- b) Descargar tu Constancia de Inhumación
- c) Ver tu cronograma de pagos y descargar tu certificado de Uso
- d) Descargar tu contrato digital o físico y Pagar tus cuotas mensuales

¿Qué otro trámite crees necesario incorporar en el Portal para el beneficio de tus clientes?