|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Contrato** | **Documentos** | **Recaudo** | **Servicios** | **Espacio** |
| Actualización de contacto | Acta de entrega de cenizas | Cambio de boleta de pago | Cambio de fecha de misa | Bloqueo de espacio |
| Actualización de nombres | Certificado de uso | Cambio de cronograma | Construcción de cabecera/ jardinera mausoleo | Construcción y enchape de Mausoleo |
| Cambio de código de sepultura | Comprobante de pago  | Consulta deuda | Enchape: Cambio | Consulta capacidad de espacio |
| Cambio de titularidad  | Constancia de cremación | Devolución en contrato resuelto | Florero: Disconformidad  | Devolución de garantía |
| Asignación de segundo titular | Constancia de Inhumación | Disconformidad cobro de mora | Florero: Entrega | Devolución de separación de espacio |
| Registro al portal web | Constancia de pago | Estado de solicitudes | Florero: Ventas | Disconformidad atención consejero |
| Otros | Constancia de ubicación  | Exoneración de intereses moratorios | Flores: Extravío | Disponibilidad horaria de sepelio |
|  | C. ubicación y reubicación | Generación código CIP | Flores: Venta | Donación de espacio |
|  | Contrato digital | Ingreso solicitudes a Trello | Horario de atención | Proforma venta NF |
|  | Contrato físico | Medios de pago | Lápida/Placa: Calado  | Proforma venta NI |
|  | Cronograma de pagos | Pago de cuota inicial | Lápida/Placa: Confección por reclamo | Regularización de asignación de beneficiarios |
|  | Otros | Pago de cuotas | Lápida/Placa: Datos erróneos | Requisitos de uso de espacio |
|  |  | Pago de FOMA | Lápida/Placa: Deterioro  | Traslado externo |
|  |  | Pre cancelación de espacios | Lápida/Placa: Extravío | Traslado interno |
|  |  | Reactivación de contrato | Lápida/Placa: Incumplimiento de instalación | Ubicación de fallecido |
|  |  | Reconsideración de resolución | Lápida/Placa: Mantenimiento | Uso de cinerario |
|  |  | Refinanciamiento de cuotas | Lápida/Placa: Mejora | Uso de columbario |
|  |  | Resolución de contrato | Lápida/Placa: Ploteo | Uso de cremación |
|  |  | Yape | Lápida/Placa: Repintado | Uso de espacio de sepultura |
|  |  | Otros | Lápida/Placa: Venta | Uso de mausoleo |
|  |  |  | Mantenimiento de espacio | Uso de nicho |
|  |  |  | Misa: Disconformidad | Uso de servicio funerario |
|  |  |  | Misa: Disponibilidad | Venta NF |
|  |  |  | Misa: Venta | Venta NI |
|  |  |  | Placa: Cambio | Venta espacios Muya |
|  |  |  | Placa: Repintado | Visita de cliente al camposanto |
|  |  |  | Placa: Retiro | Otros |
|  |  |  | Placa: Venta |   |
|  |  |  | Plegaria: Alquiler |   |
|  |  |  | Plegaria: Disconformidad |   |
|  |  |  | Responso: Venta |   |
|  |  |  | Responso: Disconformidad |   |
|  |  |  | Responso: Disponibilidad |   |
|  |  |  | Sillas: Alquiler |   |
|  |  |  | Toldo: Alquiler |   |
|  |  |  | Toldo: Disconformidad |   |
|  |  |  | Urna: Venta |   |
|  |  |  | Otros |   |