|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Contrato** | **Documentos** | **Recaudo** | **Servicios** | **Espacio** |
| Actualización de contacto | Acta de entrega de cenizas | Cambio de boleta de pago | Cabecera de mausoleo | Bloqueo de espacio |
| Actualización de nombres | Certificado de uso | Cambio de cronograma | Enchape: Cambio | Construcción y enchape de Mausoleo |
| Cambio de código de sepultura | Comprobante de pago  | Consulta deuda | Florero: Entrega | Devolución de garantía |
| Cambio de titularidad con deuda | Constancia de cremación | Devolución de dinero en contrato resuelto | Florero: Ventas | Devolución de separación de espacio |
| Cambio de titularidad sin deuda | Constancia de Inhumación | Disconformidad cobro de mora | Floreros: Disconformidad  | Disconformidad atención consejero |
| Modificación de segundo titular | Constancia de pago | Estado de solicitudes | Flores: Extravío | Disponibilidad horarios de sepelio |
| Registro al portal web | Constancia de ubicación  | Exoneración de intereses moratorios | Flores: Venta | Donación de espacio |
| Otros | Constancia de ubicación y reubicación | Generación código CIP | Horario de atención | Proforma venta NF |
|  | Contrato digital | Ingreso solicitudes a Trello | Lápida/Placa: Confección por reclamo | Proforma venta NI |
|  | Contrato físico | Medios de pago | Lápida/Placa: Datos erróneos | Regularización de asignación de beneficiarios |
|  | Cronograma de pagos | Pago de cuotas | Lápida/Placa: Deterioro  | Requisitos de uso de espacio |
|  | Recepción de documentos | Pago de FOMA | Lápida/Placa: Extravío | Traslado externo |
|  | Otros | Pre cancelación de espacios | Lápida/Placa: Incumplimiento de instalación | Traslado interno |
|  |  | Reactivación de contrato | Lápida/Placa: Ploteo | Ubicación de fallecido |
|  |  | Reconsideración de resolución | Lápida/Placa: Repintado | Uso de espacio NF cancelado |
|  |  | Refinanciamiento de cuotas | Lápida/Placa: Venta | Uso de espacio NF sin mínimo para inhumar |
|  |  | Resolución de contrato | Lápida/Placa: Mejora | Uso de espacio NF no paso periodo de carencia |
|  |  | Yape | Lápida/Placa: Mantenimiento | Uso de espacio NI |
|  |  | Otros | Mantenimiento de espacio | Venta de espacio NF |
|  |  |  | Misa: Disconformidad | Venta de espacio NI |
|  |  |  | Misa: Disponibilidad | Venta espacios Muya |
|  |  |  | Misa: Venta | Visita de cliente al camposanto |
|  |  |  | Placa: Cambio | Otros |
|  |  |  | Placa: Repintado |  |
|  |  |  | Placa: Retiro |  |
|  |  |  | Placa: Venta |  |
|  |  |  | Plegaria: Alquiler |  |
|  |  |  | Plegaria: Disconformidad |  |
|  |  |  | Responso: Alquiler |  |
|  |  |  | Responso: Disconformidad |  |
|  |  |  | Sillas: Alquiler |  |
|  |  |  | Toldo: Alquiler |  |
|  |  |  | Toldo: Disconformidad |  |
|  |  |  | Urna: Venta |  |
|  |  |  | Otros |  |