**Actividades a realizar en Hyo**

1. Procesos SAC:

Levantamiento de procesos a nivel de actividades para conocer el impacto de los proyectos relacionados (Suspiro, distribución de espacios, Funus):

* 1. Servicio de Inhumación NF y NI
  2. Venta de SSFF NF y NI
  3. Uso de SSFF (cliente y proveedor).
  4. Misa
  5. Cremación

1. Portal Web:

Seguimiento a la campaña del Portal Web – Retroalimentación y análisis de puntos de mejora:

* 1. Analizar la forma de abordar al cliente para el registro, en SAC.
  2. Retroalimentación de clientes registrados al portal web. Encuesta NPS.

1. Suspiro:
   1. Revisión de puntos finales y conformidad del funcional de Suspiro con Deysi.
2. Sabueso:

Coordinación para reducir el tiempo de creación de puntos de la geocerca en Hyo:

* 1. Instalación en móvil de Arequipa
  2. Agrupación de puntos cercanos y creación de ruta, posible asignación de actividad a personal adicional de la sede.
  3. Apoyo en la creación de puntos en la geocerca

1. Reducciones, distribución de espacios y Funus.
   1. Reunión con Mijael: Estatus de uso de reducciones en producción, finalidad de distribución de espacios, punto de vista y mejoras.
   2. Reunión con Rosa: Levantamiento de información App Datéame. Consideraciones Funus.
2. Ubicaína
   1. Entender la necesidad, conocer el proceso de asignación de espacios (creación y configuración de espacios), descartar que sea error de sistema. Si es error de sistema entra en ubicaína.