

Plan Visita Sede SA y Corona



Objetivo

- Levantar información de diversos procesos y analizar su impacto en los proyectos en desarrollo y posibles nuevos.
- Seguimiento y coordinaciones de proyectos actuales.

Fechas

Del lunes 27.05 al viernes 31.05

1

SUSPIRO

- a. **Revisión de puntos finales y conformidad** del funcional de Suspiro con Deysi.
- b. Analizar impacto de amortizaciones

2

PROCESOS SAC

Levantamiento de procesos a nivel de actividades para conocer el impacto de los proyectos relacionados (Suspiro, distribución de espacios, Funus):

- a. Servicio de Inhumación NF y NI
- b. Venta de SSFF NF y NI
- c. Uso de SSFF (cliente y proveedor).
- d. Misa
- e. Cremación

3

PORTAL WEB

Seguimiento a la campaña del Portal Web – Retroalimentación y análisis de puntos de mejora:

- a. Analizar la forma de abordar al cliente para el registro, en SAC.
- b. Retroalimentación de clientes registrados al portal web. Encuesta NPS.

4

SABUESO

Coordinación para reducir el tiempo de creación de puntos de la geocerca en Hyo:

- a. Instalación en móvil de Arequipa
- b. Agrupación de puntos cercanos y creación de ruta, posible asignación de actividad a personal adicional de la sede.
- c. Apoyo en la creación de puntos en la geocerca

5

REDUCCIONES Y FUNUS

a. Reunión con Mijael:

Estatus de uso de reducciones en producción, finalidad de distribución de espacios, punto de vista y mejoras.

b. Reunión con Rosa:

Levantamiento de información **App Datéame. Consideraciones Funus.**

6

UBICAÍNA

Reunión con Deysi:

Entender la necesidad, conocer el proceso de asignación de espacios (creación y configuración de espacios).

7

NUEVO PROYECTO

Levantar proceso de creación de notas de crédito.

Análisis de requerimientos en modificación de BOLETAS Y CRONOGRAMA.

¡Gracias!

